

Informačný systém výstavby

1.12.2017

Obsah

- 1 Základné informácie
 - 1.1 Prehľad
 - 1.2 Dôvod
 - 1.3 Rozsah
 - 1.4 Použité skratky a značky
- 2 Manažérske zhrnutie
 - 2.1 Motivácia
 - 2.2 Popis aktuálneho stavu
 - 2.2.1 Legislatíva
 - 2.2.2 Architektúra
 - 2.2.3 Prevádzka
 - 2.3 Alternatívne riešenia
 - 2.3.1 Alternatíva A – „Názov“
 - 2.3.2 Alternatíva B – „Názov“
 - 2.3.3 Alternatíva C – „Názov“
 - 2.4 Popis budúceho stavu
 - 2.4.1 Legislatíva
 - 2.4.2 Architektúra
 - 2.4.3 Prevádzka
 - 2.4.4 Ekonomická analýza

Zoznam obrázkov

No table of figures entries found.

Zoznam tabuliek

- Tabuľka 1 Základné informácie - zhrnutie
- Tabuľka 2 Skratky a značky
- Tabuľka 3 Motivácia – budúci stav
- Tabuľka 4 Legislatíva – aktuálny stav
- Tabuľka 5 Biznis architektúra - aktuálny stav
- Tabuľka 6 Architektúra informačných systémov - aktuálny stav
- Tabuľka 7 Technologická architektúra - aktuálny stav
- Tabuľka 8 Bezpečnostná architektúra - aktuálny stav
- Tabuľka 9 Prevádzka - aktuálny stav
- Tabuľka 10 Legislatíva - budúci stav
- Tabuľka 11 Biznis architektúra – budúci stav
- Tabuľka 12 Architektúra informačných systémov - budúci stav
- Tabuľka 13 Technologická architektúra - budúci stav
- Tabuľka 14 Implementácia a migrácia
- Tabuľka 15 Bezpečnostná architektúra - budúci stav
- Tabuľka 16 Prevádzka - budúci stav
- Tabuľka 17 Ekonomická analýza - budúci stav

1. Základné informácie

1.1. Prehľad

Štúdiu uskutočniteľnosti pre Informačný systém výstavby (ďalej aj „ISV“) vypracovalo Ministerstvo dopravy a výstavby SR (ďalej „MDV SR“), ktoré je aj prijímateľom nenávratného finančného príspevku (ďalej „NFP“). Za implementáciu a následnú prevádzku informačného systému ISV bude zodpovedné MDV SR.

Účelom ISV je harmonizovanie, integrovanie a zefektívnenie výkonu stavebných a územných agend ako aj agend v oblasti regionálneho rozvoja a verejných prác s využitím možnosti dátovej interoperability pomocou informačných technológií vrátane umožnenia elektronizácie úkonov a on-line sprístupnenia digitalizovaných priestorových údajov. ISV poskytne občanovi možnosť realizácie nutných procesných krokov v rámci procesov stavebného poriadku a územného plánovania prostredníctvom webového rozhrania v súlade s koncepciou eGovernmentu, ako aj zapojiť ho do tvorby územného plánovania a rozvoja regiónu, v ktorom má svoje záujmy. Zároveň aj ďalšie subjekty, ktoré sú zapojené do výkonu stavebného poriadku a územného plánovania, budú mať možnosť komunikovať prostredníctvom ISV.

Koordinácia prípravy politik regionálneho rozvoja od 1.1.2017 prešla pod Úrad vlády Slovenskej republiky (ďalej aj „UVSR“). UVSR nebude partnerom národného projektu a spolupráca medzi MDV SR a UVSR v súvislosti so systémom ISV bude na základe doterajších dohôd realizovaná dohodou (zmluvou) o spolupráci a využívaní výsledkov ISV medzi týmito orgánmi.

Problematika, ktorá je obsahom tejto štúdie uskutočniteľnosti sa vzťahuje k:

- úsekom verejnej správy
 - U00054 Verejné práce
 - U00055 Stavebný poriadok a územné plánovanie okrem ekologických aspektov
 - U00063 Koordinácia prípravy politik regionálneho rozvoja
- agendám verejnej správy
 - A0000665 Vytváranie a vedenie informačného systému verejných prác
 - A0000667 Koordinovanie činnosti ústredných orgánov štátnej správy, krajských stavebných úradov, samosprávnych krajov a obcí
 - A0000670 Vedenie registra odborne spôsobilých osôb
 - A0000680 Koordinovanie postupov správnych orgánov v oblasti stavebného poriadku a územného plánovania
 - A0000694 Riadenie a kontrola výkonu prenesenej štátnej správy vykonávanej obcami ako stavebnými úradmi
 - A0000738 Pôsobnosť orgánu územného plánovania
 - A0000780 Koordinácia prípravy politik regionálneho rozvoja
- životným situáciám
 - 162 Rekonštrukcia nehnuteľnosti
 - 163 Stavebné konanie
 - 165 Územné plánovanie

Tabuľka 1 Základné informácie - zhrnutie

Zdôvodnenie využitia národného projektu a vylúčenia výberu projektu prostredníctvom výzvy
Informačný systém výstavby bude centrálnym informačným systémom pre výkon činnosti stavebných úradov, úradov územného plánovania ako aj regionálneho rozvoja na celom území SR. Zároveň bude poskytovať služby aj dotknutým inštitúciám, ktoré sú zapojené do príslušného procesu.
Prijímateľa/partnera národného projektu a dôvod jeho určenia

MDV SR na základe zákona č. 575/2001 Z.z. (Zákon o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy - Kompetenčný zákon) je ústredným orgánom štátnej správy pre stavebný poriadok a územné plánovanie okrem ekologických aspektov. Zároveň podľa Stavebného zákona metodicky usmerňuje orgány územného plánovania v územnoplánovacích činnostiach a stavebné úrady a v §130 Stavebného zákona je uvedené, že „Ministerstvo je prevádzkovateľom informačného systému o územnom plánovaní a informačného systému o výstavbe. Informačné systémy sú časťami štátneho informačného systému.“ Preto prijímateľom nenávratného finančného príspevku je MDV SR ako odborný garant a osoba zodpovedná za implementáciu a následnú prevádzku informačného systému ISV.

Koordinácia prípravy politík regionálneho rozvoja je v gescii Úradu vlády SR. Spolupráca pri realizácii aktivít (poskytnutie súčinnosti pri návrhu riešenia, testovaní, školení a nasadzovaní) projektu bude realizovaná vzájomnou dohodou (zmluvou) medzi MDV SR a UVSR. Nepredpokladáme realizáciu aktivít UVSR, ktoré by mali nárok na refinancovanie.

Partnerom národného projektu bude Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu (ďalej len „ÚPPVII“), ktorý je v zmysle ods. § 34a, bodu 1b) Zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy ústredným orgánom štátnej správy pre oblasť informatizácie spoločnosti. V súlade s Operačným programom Integrovaná infraštruktúra 2014 - 2020 si bude ÚPPVII uplatňovať maximálne 3 % oprávnených výdavkov projektu pre implementáciu štandardov riadenia informačno - technologických projektov, ktoré zabezpečia aktívnu participáciu na riadení projektu a komplexné riadenie budovania informačnej spoločnosti.

Rámcový opis aktivít

V rámci národného projektu Informačný systém výstavby budú realizované nasledovné aktivity:

- Analýza a dizajn - analýza a dizajn riešenia s cieľom vypracovania detailnej funkčnej špecifikácie systému (DFŠ).
- Implementácia - Implementácia riešenia podľa DFŠ. Počas implementácie bude dodaný prototyp riešenia, pilotné riešenie a následne finálne riešenie.
- Testovanie - Testovanie riešenia bude prebiehať už počas implementácie riešenia a bude pokrývať testovanie prototypu, pilotného a aj finálneho riešenia.
- Nasadenie - Nasadenie riešenia v organizáciách, ktoré budú používateľmi riešenia (stavebné úrady, orgány územného plánovania, okresné úrady v sídle kraja, MDV SR).
- Nákup HW a krabicového softvéru - táto aktivita bude obsahovať nákup krabicového softvéru (licencií k softvéru). HW zabezpečenie poskytne vládny cloud.
- Podporné aktivity - podporné aktivity budú zabezpečovať najmä projektové riadenie, zabezpečenie kvality a publicitu projektu

Príslušnosť národného projektu k relevantnej časti PO7 OPII

Národný projekt „Informačný systém výstavby“ prispieva k naplneniu nasledujúcich cieľov PO7 OPII:

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.3: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre podnikateľov

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.5: Zlepšenie celkovej dostupnosti dát verejnej správy vo forme otvorených dát

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 7.7: Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami

Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu

28 856 552 EUR

1.2. Dôvod

Dôvodom pre vytvorenie centrálného ISV je neexistencia jednotného systému, ktorý by pokrýval agendy stavebných konaní, územného plánovania a regionálneho rozvoja. Neexistencia takéhoto riešenia spôsobuje nejednotnosť výkonu úradov, slabé možnosti metodického riadenia úradov, nedodržavanie termínov na vybavenie konaní a veľmi nízku kvalitu údajov o výstavbe.

Hlavným cieľom riešenia je vytvorenie a nasadenie ISV. Informačný systém bude pokrývať oblasti územného plánovania, stavebného poriadku, regionálneho rozvoja Slovenskej republiky a verejných prác.

Cieľové riešenie bude umožňovať plne elektronickú formu komunikácie a výmenu dokumentov a bude poskytovať podporu najmä pre:

- jednotný a transparentný výkon činností podľa stavebného zákona na všetkých úrovniach a všetkých SÚ (najmä územné plánovanie, územné konanie, stavebný poriadok, zasahovanie do stavebnej činnosti vo verejnom záujme, štátny stavebný dohľad, vyvlastnenie a pod.),
- evidenciu a vedenie údajov a údajovej základne pre oblasť regionálneho rozvoja (najmä evidenciu a sledovanie údajov programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja – PHSR) na všetkých úrovniach. Zároveň poskytne nástroj na sledovanie plnenia cieľov Národnej stratégie regionálneho rozvoja,
- evidenciu a vedenie údajov a údajovej základne v elektronickej forme pre procesy stavebného zákona a jej dostupnosť pre všetky oprávnené osoby (napr. priestorové údaje za stavby, typy stavieb, územné plány, regionálny rozvoj a dopravná infraštruktúra a pod.),
- možnú automatizáciu úkonov v rámci jednotlivých procesov, previazanie a prepojenie najmä územnoplánovacej a rozhodovacej činnosti so stavebnými činnosťami (najmä procesmi súvisiacimi so stavebným povoľovaním), za účelom umožnenia jednotného prístupu k dokumentom a podkladom uloženým v spoločnom úložisku, potrebných v rámci výkonu uvedených činností,
- zobrazenie a správu geografických údajov v definovaných formátoch a ich konverzie do schválených formátov.

1.3. Rozsah

Predmetom štúdie uskutočniteľnosti je vyhodnotenie možnosti zavedenia nového ISV a analýza dopadov na ďalšie informačné systémy, ktoré sa s týmto systémom majú integrovať. V rámci štúdie je riešené prepojenie na informačné systémy ďalších inštitúcií verejnej správy, ktoré by mali poskytovať vstupné informácie pre systém ISV a zároveň budú aj spotrebúvať informácie generované a ukladané v systéme ISV.

1.4. Použité skratky a značky

Tabuľka 2 Skratky a značky

Skratka / Značka	Vysvetlenie
API	Atlas pasívnej infraštruktúry
DCOM	Datacentrum miest a obcí
DO	Dotknuté orgány
IS KN	Informačný systém katastra nehnuteľností
ISV	Informačný systém výstavby
KN	Kataster nehnuteľností
MDV SR	Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
MUK	Modul úradnej komunikácie
OSO	Odborne spôsobilá osoba
OUP	Odbor územného plánovania
PHSR	Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja
RA	Register adries
RB	Register bytov
RFO	Register fyzických osôb
RPO	Register právnických osôb
SKA	Slovenská komora architektov
SKSI	Slovenská komora stavebných inžinierov
SR	Slovenská republika
SÚ	Stavebný úrad

ÚGKK SR	Úrad geodézie a kartografie SR
UMS	Únia miest Slovenska
ÚPD	Územnoplánovacia dokumentácia
ÚPP	Územnoplánovacie podklady
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy
VÚC	Vyšší územný celok
ZB GIS	Základná báza údajov pre geografický informačný systém
ZEP	Zaručený elektronický podpis
ZMOS	Združenie miest a obcí Slovenska

2. Manažérske zhrnutie

Aktuálne je výstavba legislatívne riadená zákonom č. 50/1976 (ďalej aj „Stavebný zákon“), ktorý je platný od roku 1976. Podľa tohto zákona je stavebným úradom obec, teda výkon stavebných úradov je realizovaný obcami, vo viacerých prípadoch združenými do spoločných obecných úradov (ďalej aj „SOU“). Rozhodnutia stavebných úradov sú schvaľované štatutárom (starosta, primátor).

Keďže stavebné úrady pracujú samostatne a neexistuje jednotný systém evidencie údajov stavebných konaní, úkony na stavebných úradoch sú väčšinou evidované iba v papierovej forme, úradníci vytvárajú výstupné dokumenty iba v textových editoroch.

V rámci stavebného konania sú oslované dotknuté orgány (ďalej aj „DO“), ktoré majú na území plánovanej výstavby svoje záujmy. Poštová komunikácia s DO, podpisovanie rozhodnutí štatutárom obce a nutnosť osobnej komunikácie žiadateľov (občanov a právnických osôb) so stavebnými úradmi a aj s DO sú niektoré z dôvodov dlhého spracovávania žiadostí a vystavovania rozhodnutí, kde podľa merania Doing business ([http://www.doingbusiness.org/reports/~media/WBG/DoingBusiness/Documents/Profiles/Regional/DB2017/EU.pdf](http://www.doingbusiness.org/reports/~/media/WBG/DoingBusiness/Documents/Profiles/Regional/DB2017/EU.pdf)) je priemerný počet dní potrebných pre vybavenie povolení v oblasti výstavby až 286.

Ďalším z problémov súčasného stavu je rôznorodý spôsob výkonu stavebného poriadku, čo je spôsobené nejednotným výkladom stavebného zákona, nevyškoleným personálom stavebných úradov a slabej možnosti metodického riadenia stavebných úradov, ktoré organizačne patria pod samosprávy. Vo viacerých prípadoch nie je overovaná autorizácia projektovej dokumentácie, ktorá je priložená spolu s podanou žiadosťou. To môže mať a aj máva za následok nekvalitné stavby, ktoré ohrozujú na živote.

V súčasnosti neexistuje presne definovaná metodika tvorby územných plánov a tiež jednotný portál pre evidenciu a pripomienkovanie územných plánov. Ak niektoré územné plány sú zverejňované, tak sú vo formáte, ktorý ďalej nie je použiteľný pre ďalšie spracovanie a ani automatizované vyhodnocovanie.

Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky (ďalej aj „MDV SR“) v súčasnosti získava informácie o výstavbe na území Slovenskej republiky iba zo štatistického zisťovania realizovaného Štatistickým úradom SR. Tieto informácie sú potrebné napr. pre riadenie investícií do výstavby ako aj investícií do celkového rozvoja regiónov.

Cieľom reformy v oblasti výstavby je najmä skrátenie času potrebného pre vybavenie povolení na priemer EÚ (podľa merania Doing Business 168 dní), poskytnúť možnosť podať žiadosť resp. návrh a sledovať priebeh konaní elektronicky a komunikovať so stavebnými úradmi ako aj dotknutými orgánmi prostredníctvom špecializovaného portálu. Cieľovou skupinou pre tieto ciele sú občania a právnické osoby. Cieľom reformy je aj zavedenie jednotného spôsobu tvorby územných plánov a ich povinného zverejňovania vo formáte, ktorý je ďalej použiteľný pre ďalšie spracovanie a vyhodnocovanie. Dosiahnutie týchto cieľov zvýši spokojnosť verejnosti so štátnou správou.

Jedným z hlavných nástrojov pre dosiahnutie týchto cieľov je informačný systém výstavby (ďalej aj „ISV“), ktorého implementácia prinesie webové prostredie pre občanov a podnikateľov pre získanie informácií ako aj podanie žiadostí a návrhov. ISV prinesie jednotný informačný systém pre výkon hlavných úkonov úradníkov stavebných úradov, ktorý zabezpečí jednotné výstupy úradov ako aj dodržiavanie jednotných postupov pri výkone stavebných konaní. Súčasťou riešenia je vytvorenie registrov územných plánov, a projektovej dokumentácie a zároveň prostredia pre ich vizualizáciu. Údaje vložené do systému budú môcť byť využívané pre presnejšie štatistické výstupy. Zároveň systém poskytne dáta, ktoré nebudú chránené legislatívou pred zverejnením (informácie o konkrétnych konaniach aj formou otvorených dát na portáli data.gov.sk Popis otvorených dát ktoré poskytnú systém bude obsahom DFŠ systému. V návrhu sa predpokladá publikovanie prístupných údajov (napr. štatistických údajov o výstavbe) formou otvorených dát pre údaje, ktoré nebudú zákonoch chránené. Informácie o konkrétnych konaniach a podklady konaní sú podľa zákona prístupné iba účastníkom konania.

V rámci riešenia sú zohľadnené výsledky optimalizácie procesov v oblasti výstavby, ktoré boli realizované projektom Optimalizácie procesov vo verejnej správe, ktorý zabezpečilo Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky. Návrh optimalizovaných procesov budúceho stavu ako aj prípady použitia a logický dátový model budú tvoriť vstup pre návrh podpory procesov riešenia ISV.

Cieľom ISV je aj umožniť občanovi a podnikateľskému subjektu realizáciu nutných procesných krokov v rámci príslušných procesov prostredníctvom webového rozhrania v súlade s národnou koncepciou informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky (ďalej aj "NKIVS"), ako aj zapojiť ho do tvorby územného plánovania a rozvoja regiónu, v ktorom má svoje záujmy. Podporným cieľom je zabezpečenie dátovej interoperability štátnej správy na úsekoch výstavby a územného plánovania, aby všetky dotknuté subjekty využívali jednotnú technologicko-dátovú infraštruktúru a vedeli systematicky a zmysluplne poskytovať resp. využívať potrebné dáta.

Ukazovatele dosiahnutia cieľov:

Nižšie uvedené merateľné ukazovatele sú prevzaté z reformného zámeru a ich napĺňanie je závislé od synergie benefitov zavedenia ISV a zavedenia zmien vyplývajúcich zo zmeny legislatívy (zmena organizácie stavebných úradov, vytvorenie inštitútu stavebného súhlasu atď.) Teda nižšie definované ciele nie sú dosahované iba zavedením ISV a sú závislé od zavedenia aj iných očakávaných zmien definovaných v reformnom zámere.

Ukazovateľ	Východisko	Cieľová hodnota
------------	------------	-----------------

Celková spokojnosť občanov a podnikateľov so službami e-Governmentu (oblasť výstavby)			
Výsledok	Celkové používanie služieb e-Governmentu občanmi/podnikateľmi (oblasť výstavby)		
Výstup	Počet nových e-služieb poskytnutých občanom/podnikateľom	0	34
Efektívnosť verejnej správy			
Výsledok	Zrýchlenie vybavenia povolení v oblasti výstavby		
Výstup	Počet dní potrebných pre vybavenie povolení v oblasti výstavby	286	168
Výsledok	Zrýchlenie vybavenia povolení v oblasti výstavby		
Výstup	Získanie stanovísk od DO	60% času konania	30% času konania
Zbieranie a zdieľanie informácií			
Výsledok	Zavedenie registra projektových dokumentácií		
Výstup	Počet projektových dokumentácií v elektronickej podobe v centrálnom systéme ISV z celkového počtu projektových dokumentácií vo všetkých konaniach vyhotovených po zavedení ISV	0%	90%
Výsledok	Zavedenie registra územných plánov		
Výstup	Počet územných plánov v elektronickej podobe evidovaných v centrálnom systéme ISV z celkového počtu územných plánov vyhotovených po zavedení systému ISV	0%	90%
Výsledok	Kontrola dodržiavania plánov regionálneho rozvoja		
Výstup	Počet evidovaných PHSR vo formáte vhodnom pre ďalšie spracovanie a vyhodnocovanie z celkového počtu aktuálnych PHSR	0%	90%

Súlad s prioritami NKIVS:

Názov priority	Napĺňanie Áno/Nie	Zdôvodnenie
Multikanálový prístup	Áno	Riešenie je navrhnuté v súlade s Multikanálovým prístupom, čo je popísané a znázornené v tabuľke 11 Biznis architektúra – budúci stav
Interakcia s verejnou správou, životné situácie a výber služby navigáciou	Áno	V rámci ISV je navrhnuté vybudovanie špecializovaného portálu, ktorý bude obsahovať komplexné informácie o tejto oblasti, zoznam životných situácií a navigáciu pri riešení životnej situácie. Súčasne bude vytvorené rozhranie pre zdieľanie informácií s centrálnym modulom (napr. UPVS).
Integrácia a orchestrácia	Áno	V rámci riešenia sú navrhnuté integrácie na centrálny register ako aj dotknuté inštitúcie. Keďže sa predpokladá využívanie vládneho cloudu, budú využívané všetky dostupné možnosti integrácie a orchestrácie, ktoré vládny cloud bude ponúkať. V ostatných prípadoch budú vypracované samostatné integračné rozhrania.
Rozvoj agendových informačných systémov	Áno	ISV spĺňa všetky požiadavky na agendový informačný systém podľa NKIVS a podporí v NKIVS definovanú životnú situáciu Územie a výstavba.

Využívanie centrálnych spoločných blokov	Áno	ISV bude predstavovať centrálny systém pre všetky stavebné úrady a úrady územného plánovania, čím sa vytvorí centrálny spoločný blok pre oblasť konaní v oblasti výstavby aj pre všetky OVM, ktoré majú v pôsobnosti stavebné povolenie. Zároveň ISV je navrhnutý využívať už existujúce centrálny moduly ÚPVS (IAM, MEP, eDesk, eNotify, MED, CEP), RFO, RA, RPO, RPI. Zároveň je pripravený na využívanie plánovaných centrálnych spoločných blokov (napr. Centrálny komponenty správneho konania), ktoré budú v čase implementácie s nízkym rizikom produkčnej prevádzky v čase nasadzovania ISV do produkčnej prevádzky.
Riadenie údajov a big data	Áno	ISV zabezpečí online zber údajov o výstavbe už vo fáze prípravy projektu a ponúkne výstupy údajov v spracovanej forme. Pre občanov a podnikateľov poskytne transparentný prístup k dátam, ktoré o nich eviduje (bude podporené zobrazenie profilu prihláseného používateľa s možnosťou zobrazenia relevantných údajov o stavbách a konaniach, ktoré sa ho týkajú). Údaje, ktoré nebudú zákonom chránené pred zverejnením budú zverejňované a zároveň budú vytvorené registre, ktoré môžu slúžiť ako referenčné v prípade ich prehlásenia.
Otvorené údaje	Áno	Údaje, ktoré nebudú zákonom chránené pred zverejnením a zároveň budú identifikované ako vhodné na zverejnenie (napr. štatistické údaje o výstavbe) budú zverejnené ako otvorené dáta na portáli na tom určenom (aktuálne data.gov.sk)
Vládny cloud	Áno	ISV pri návrhu vychádzalo z predpokladu využívania Vládneho Cloudu. Pri príprave podkladov boli analyzované HW prostriedky, ktoré budú potrebné pre prevádzku všetkých prostredí systému ISV. V CBA k ISV sú zadané hodnoty hardvérových prostriedkov Vládneho Cloudu, ktoré sú predpokladané pre využívanie systémom ISV.
Komunikačná infraštruktúra	Nie	Predmetom projektu ISV nie je poskytovanie komunikačnej infraštruktúry, predpokladá sa využívanie existujúcej infraštruktúry.
Kybernetická bezpečnosť	Áno	Systém ISV je navrhnutý v súlade s požiadavkami NKIVS v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Podmienky a pravidlá budú určené v bezpečnostnom projekte, ktorý bude povinným výstupom analytickej časti projektu.

Súlad s princípmi NKIVS:

Princípy informatizácie verejnej správy		Plnenie zo strany riešenia	Poznámka
1.1	Biznis princípy		
Orientácia na klienta	Verejná správa aktívne pracuje so skupinami klientov s cieľom vytvoriť také služby, ktoré sú klientmi vyžadované alebo preferované, a sú pre klienta jednoducho použiteľné. Verejná správa vzdeláva klientov svojich služieb o tom, aké služby sú vytvorené, ako sa používajú. Za klientov sú považovaní občania, podnikatelia ale i úradníci, ktorí sa službám venujú.	A	Návrh riešenia bol konzultovaný so širokým okruhom odbornej verejnosti (zástupcovia odborných sekcií MDVSR, Slovenskej komory stavebných inžinierov, Slovenskej komory architektov, ZMOS, Zástupcami stavebných úradov, Finančnej správy SR, UGKK, významným dotknutým orgánom)
Zodpovednosť a správa služieb	Každá služba, či už jednoduchá alebo komplexná musí mať jasne definovaného správcu, ktorý zodpovedá za jej poskytovanie, rozvoj a údržbu.	A	Ku koncovým službám systému budú pridelení gestori, ktorí budú zodpovedať za poskytovanie, rozvoj a údržbu danej služby.
Orientácia na služby	Architektúra verejnej správy je založená na definícii služieb, ktoré odrážajú procesy reálneho sveta. To znamená, že akákoľvek vrstva architektúry verejnej správy (vrstva procesov, IS, technológií) komunikuje s okolitým svetom prostredníctvom služieb, ktoré sú konzumované prostredníctvom rôznych kanálov (rozhraní). Zámerom je podporiť digitálnu transformáciu verejnej správy, ktoré bude poskytovať používateľsky prívetivé elektronické služby ako štandard, a to aj pre cezhraničné vybavovanie životných situácií.	A	Procesy oblasti výstavby boli zmapované pred návrhom riešenia a následne bola navrhnutá optimalizácia procesov aj s použitím ISV. Procesy a služby, ktoré sú poskytované sú zaradené do životných situácií, na základe ktorých budú môcť byť vyhľadávané.
Proaktivita	Verejná správa ponúkne všade tam, kde je to možné, poskytovanie takých služieb, ktoré používateľ v danom okamihu potrebuje, prípadne ich bude vykonávať z vlastnej iniciatívy s možnosťou odmietnutia toho postupu zo strany používateľa.	A	ISV poskytne proaktívne služby najmä možnosťou notifikácie systémom pri vybraných udalostiach (termín, zmena stavu dokumentu atď). Zároveň systém bude informovať o povinnostiach - napr. povinnosť ukončiť realizáciu stavby do určitého termínu.

Jednoduchá navigácia	Používatelia jednoducho nájdu požadovanú službu, ktorú následne môžu jednoduchým spôsobom použiť.	A	Prostredníctvom životných situácií bude možné identifikovať požadovanú službu. Ku každej službe bude podrobný popis povinností a postupov.
Prístupnosť	Služba je ľahko prístupná pre každého občana Európskej únie, aj zdravotne, sociálne, či inak znevýhodneného používateľa. Poskytovatelia služieb musia prispôsobiť ich prístupnosť k preferovaným metódam používateľa. Ide teda aj o výber komunikačných kanálov, času, kedy je kontakt možný a používateľskú priateľnosť metód komunikácie.	A	Systém bude poskytovať služby v súlade s požiadavkami na prístupnosť služieb aj pre znevýhodnených používateľov (možnosť úpravy výzoru, fontov, posielania notifikácií, prístup cez IOM)
Uniformita	Z pohľadu používateľa je obsluha používateľa cez akýkoľvek kanál jednotná a používa štandardné postupy a riešenia.	A	Používateľ bude mať rovnakú logiku zobrazovania informácií pri použití rôznych kanálov. Uniformita je závislá od možnosti samotných kanálov, napr. portálu UPVS. Pre jednotnosť rozhraní (obrazoviek intranetu ako aj vstupných formulárov) budú zohľadnené existujúce dizajn manuály obcí (napr. manuály IS DCOM)
Služby ako situácie	Používateľom sú ponúkané služby ako súčasť riešenia ich životných situácií (ďalej aj ako „ŽS“).	A	Služby budú poskytované aj prostredníctvom ŽS, ktoré budú popísané.
Okamžité vybavenie	Všade tam, kde je to možné, alebo kde to bude možné po úprave legislatívy, budú poskytované samoobslužné online služby, v rámci ktorých sú podania vybavované okamžite. V ostatných prípadoch, keď je nevyhnutná akcia zamestnanca verejnej správy, sú podania vybavované v čo najkratšom možnom čase.	A	Z dôvodu zložitosti poskytovaných služieb bude samoobslužnou službou iba poskytovanie informácií zo systému ISV. Systém poskytne IKT prostriedky pre čo najrýchlejšie vybavenie podaní zamestnancom verejnej správy.
Transparentný prístup k službám	Používatelia majú pri používaní elektronických služieb prístup ku všetkým relevantným informáciám s výnimkou tých, ktorých sprístupňovanie je zo zákona obmedzené alebo zamietnuté. Pred, počas a po poskytnutí služby poskytovateľ informuje používateľa o postupe riešenia, o maximálnom čase jej vybavenia, použitých informáciách a výsledku. V prípade, že ide o službu komplexnú (to je pozostávajúcu z viacerých navzájom súvisiacich aktivít) a je to relevantné, je klient informovaný o zmene stavu jeho požiadavky (to znamená, že počas vybavovania jeho požiadavky vie zistiť, v akom stave sa práve nachádza).	A	Používateľ (FO,PO) bude mať možnosť vidieť všetky informácie o konaniach, ktoré sa ich týkajú aj s podkladmi (napr. projektovej dokumentácie), termínmi vybavenia podľa zákona a tiež stave získavania stanovísk od dotknutých orgánov.
Jedenkrát a dost'	Pri interakcii s verejnou správou bude verejná správa od žiadateľa vyžadovať len údaje, ktoré sú nové a verejná správa nimi ešte nedisponuje. Tento princíp bude platiť na úrovni celej Európskej únie a bude zabezpečovaný pomocou platformy dátovej integrácie. Zároveň bude umožnené elektronické zdieľanie rozhodnutí, ktoré vydala verejná správa.	A	Tento princíp bude dodržaný v rámci možnosti poskytovania údajov ISVS
Kvalita a spoľahlivosť	Používatelia sa môžu spoľahnúť, že poskytovateľ služieb bude garantovať kvalitu, dostupnosť a spoľahlivosť služieb. Napríklad akákoľvek poskytnutá informácia musí byť správna, autentická, aktuálna a úplná.	A	Používateľ bude mať informáciu o záväznosti a aktuálnosti zobrazovaných informácií.
Spätná väzba	Používatelia môžu poskytnúť spätnú väzbu o službe, nahlásiť chyby, navrhnúť zlepšenia a podobne. Poskytovateľ služieb môže použiť tento vstup pre zlepšenie kvality služby. Týmto spôsobom majú používatelia možnosť konštruktívne presadzovať svoje záujmy.	A	Systém poskytne možnosť používateľom vyjadriť sa k spokojnosti s poskytnutými službami a tým sa zabezpečí možnosť získavania informácií o spokojnosti a tým vylepšovať systém podľa požiadaviek používateľov.
Participácia	Verejná správa v procese informatizácie verejnej správy aktívne spolupracuje s verejnosťou.	A	Návrh riešenia bol konzultovaný so širokým okruhom odbornej verejnosti (zástupcovia odborných sekcií MDVSR, Slovenskej komory stavebných inžinierov, Slovenskej komory architektov, ZMOS, Zástupcami stavebných úradov, Finančnej správy SR, UGKK, významným dotknutým orgánom)
Transparentné rozhodovanie	Verejná správa v procese informatizácie transparentne a včas informuje o budúcich zámeroch a aktívne žiada o vstupy verejnosti.	A	Reformný zámer pre ISV bol zverejnený na pripomienkovanie verejnosti. Následne bude obdobne zverejnená aj štúdia uskutočniteľnosti pre verejnosť.

Efektívnosť a pridaná hodnota	Informatizácia verejnej správy sleduje najvyššiu hodnotu za peniaze a prebieha na základe kontinuálneho vyhodnocovania nákladov a prínosov.	A	K riešeniu je vypracovaná CBA, ktorá kvantifikuje prínosy a aj náklady riešenia. Počas realizácie projektu a aj po bude CBA aktualizovaná.
1.2 Dátové princípy			
Údaje sú aktíva	Údaje sú aktíva, ktoré majú hodnotu a sú podľa toho riadené a spravované. Každý údajový prvok má jasne definovaného vlastníka a správcu zodpovedného za jeho správnosť.	A	Skupiny údajov systému budú mať definovaného vlastníka, ktorý bude mať zodpovednosť za ich aktuálnosť a správnosť.
Údaje sú dostupné a zdieľané	Používatelia majú prístup ku všetkým údajom, na ktoré majú legitímny nárok, či už pre informatívne účely alebo pre potreby naplnenia svojich povinností. Údaje sú zdieľané naprieč verejnou správou v súlade s legislatívou.	A	Údaje systému, ktoré budú legislatívou povolené pre zverejnenie, budú poskytované prostredníctvom otvorených dát. Údaje budú taktiež zdieľané medzi OVM pre dodržanie pravidiel jedenkrát a dosť.
Údaje sú zrozumiteľné	Využívajú sa spoločné údajové ontológie a definície konceptov. Koncepty a vzťahy medzi nimi sú konzistentne definované v celej verejnej správe pre danú problematiku a definície sú zrozumiteľné a sú k dispozícii.	A	Definície údajov vyplývajú z ich definície v príslušných zákonoch resp. vyhláškach (napr. Zákon 50/1976 Zb.)
Otvorenosť údajov	Údaje otvorenej vlády musia byť dostupné a prehľadné. Vybrané množiny v legislatíve definovaných údajov nebudú podliehať princípom otvorených údajov.	A	Štatistické údaje o výstavbe budú dostupné pre verejnosť.
1.3 Aplikačné princípy			
Spoločné používanie aplikácií	Aplikácie, ktoré sú jednotne používané v rámci celej verejnej správy sú preferované pred používaním obdobných aplikácií alebo pred vývojom duplicitných aplikácií.	A	Využijú sa aplikácie využívané v rámci celej verejnej správy aj s ohľadom na ich dostupnosť a technické možnosti
Jednoduché používanie aplikácií	Aplikácie verejnej správy sú jednoduché na použitie pre koncového používateľa, či už z technického alebo obsahového hľadiska. Použitá technológia je pre používateľa používateľsky priateľská, takže sa môže sústrediť na úlohy, ktoré pomocou aplikácií rieši.	A	Jednoduchosť prostredia vyplýva zo zložitosti realizovanej agendy. Používateľské prostredie bude poskytovať prostredie podľa aktuálnych princípov a na základe "best practices" platných pre danú oblasť.
Otvorené API	Aplikačné rozhrania elektronických služieb sú verejné pre dôveryhodné aplikácie tretích strán. Aplikačné rozhrania v informačných systémoch sú budované spôsobom umožňujúcim ich použitie komukoľvek (po splnení určených podmienok). Špecificky všetky služby informačných systémov, ktoré sú dostupné grafickým rozhraním majú byť dostupné aj otvoreným aplikačným rozhraním.	A	Pre aplikácie dôveryhodných tretích strán bude poskytnuté API pre komunikáciu s ISV, napríklad prikladanie stanovísk dotknutých orgánov bude možné aj prostredníctvom API.
Modulárnosť	Aplikácie IKT sú členené na menšie samostatné časti, ktoré sú prepojené dobre definovanými rozhraniami s cieľom zvýšiť flexibilitu riešení.	A	Presný popis modulov a rozhraní medzi nimi vyplynie z technického návrhu riešenia
1.4 Technologické princípy			
Technologická interoperabilita	Softvér a hardvér vo verejnej správe musí byť v súlade s definovanými štandardami, ktoré podporujú interoperabilitu údajov, aplikácií a technológií, a to v celom európskom priestore.	A	Softvér bude vypracovaný v súlade s výnosom o štandardoch pre IS VS.
Otvorené štandardy	Prednostne sa používajú otvorené štandardy a formáty a dôraz sa kladie na zabezpečenie technologickej neutrálnosti.	A	Presný rozsah vyplynie z technického návrhu riešenia s ohľadom na optimalizáciu celkovej hodnoty riešenia
Vládny cloud prednostne	Informačné systémy a technológie, ktoré sú v rámci verejnej správy rozvíjané alebo modifikované, musia byť posúdené v kooperácii s poskytovateľmi cloudových služieb v zmysle ich nasadenia do vládneho cloudu.	A	Návrh systému predpokladá využívanie Vládneho Cloudu. V CBA systému boli definované predpokladané požiadavky na hardvérové prostriedky Vládneho Cloudu.
1.5 Bezpečnostné princípy			
Bezpečnosť údajov	Údaje sú chránené najmä pred neoprávneným prístupom, manipuláciou, použitím a zverejnením (zachovanie dôvernosti údajov), ich úmyselnou alebo neúmyselnou modifikáciou (zachovanie integrity údajov), pričom sú dostupné v požadovanom čase a v požadovanej kvalite (zachovanie dostupnosti údajov).	A	Bude zabezpečené aj pre dosiahnutie dôveryhodnosti pre poskytovateľov údajov

Pravosť údajov	Používateľ pracuje len s údajmi, ktorých hodnovernosť a pôvod sú zabezpečené napríklad ich autorizáciou, a ktoré sú z dôveryhodného zdroja s garantovanou identitou.	A	Evidované údaje v systéme sú zadávané zamestnancami verejnej správy, odborne spôsobilými osobami alebo získané od iných ISVS, kde sa predpokladá hodnovernosť údajov. Údaje, ktoré budú zadávané inými, ako vyššie uvedenými budú revidované zamestnancami verejnej správy.
Transparentnosť	Riadenie informačnej bezpečnosti, najmä výkon dohľadu a kontroly, musí byť zabezpečený postupmi, ktoré garantujú ich transparentnosť a opakovateľnosť.	A	Výkon dohľadu a kontroly informačnej bezpečnosti bude vykonávaný na základe bezpečnostného projektu.
Auditovateľnosť	Riadenie informačnej bezpečnosti rovnako ako aj iných aktivít vo verejnej správe musí používať princípy a pravidlá, ktoré umožňujú výkon kontroly a zároveň umožňujú generovanie auditných a iných log záznamov s požadovanou úrovňou ich ochrany.	A	Všetky aktivity v systéme budú zaznamenané v log záznamoch s možnosťou nastavenia hĺbky logovania úkonov.

Dotknuté Životné situácie a procesy na základe projektu Optimalizácie procesov vo Verejnej správe:

Názov okruhu ŽS	Názov ŽS	Názov procesu ŽS	Štartovacia udalosť	Koncová udalosť	Názov rezortu/úseku VS	Pokrytie TO-BE stavom projektu
O_Bývanie	Zánik vlastníctva hmotného a nehmotného majetku	Nariadenie odstránenia stavby	Návrh na vyvlastnenie vytvorený	Rozhodnutie o vyvlastnení nehnuteľnosti právoplatné Rozhodnutie o zamietnutí návrhu na vyvlastnenie právoplatné Rozhodnutie o zastavení konania právoplatné Odvolanie postúpené príslušnému úradu Návrh na vyvlastnenie postúpený príslušnému úradu	MDVSR	X
O_Bývanie	Stavba Rekonštrukcia nehnuteľnosti	Oznámenie nálezu pamiatkovej hodnoty stavebnému úradu	Nepredvídaný nález počas stavby identifikovaný	Opatrenie vykonané Nález nahlásený orgánu štátnej pamiatkovej starostlivosti Oznámenie orgánu o náleze postúpené príslušnému SÚ Upozornenie o potrebe prijať opatrenia doručené Podnet na výkon ŠSD postúpený príslušnému orgánu Oznámenie o neopodstatnenosti podnetu odoslané a ŠSD ukončené / Podnet vyhodnotený ako neopodstatnený a ŠSD ukončené	MDVSR	X
O_Bývanie	Stavba Rekonštrukcia nehnuteľnosti	Získanie kolaudačného rozhodnutia	Potreba získania kolaudačného rozhodnutia	Návrh o získanie kolaudačného rozhodnutia postúpená príslušnému SÚ/ Navrhovateľ upovedomený o postúpení Rozhodnutie o zastavení konania právoplatné Kolaudačné rozhodnutie právoplatné Odvolanie postúpené príslušnému úradu Odvolaniu správnym orgánom ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené a rozhodnutie doručené Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Podnet na začatie správneho konania zistený Odvolaniu čiastočne vyhovené a Preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / doplnené a prípadné vady odstránené Rozhodnutie právoplatné	MDVSR	X
P_Licencie, povolenia, evidencie	Získanie povolení v umení, zábave a rekreácií	Získanie stavebného povolenia na reklamnú stavbu	Zámer stavať reklamnú stavbu	Žiadosť o povolenia na reklamnú stavbu postúpená príslušnému SÚ Rozhodnutie o zastavení konania právoplatné Rozhodnutie o povolení reklamnej stavby právoplatné Odvolaniu správnym orgánom ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené a rozhodnutie doručené Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Podnet na začatie správneho konania zistený Rozhodnutie právoplatné Odvolaniu čiastočne vyhovené a Preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / doplnené a prípadné vady odstránené	MDVSR	X

O_Bývanie	Starostlivosť o nehnuteľnosť	Získanie povolenia na odstránenie stavby	Zámer odstrániť stavbu	Žiadateľ informovaný o postúpení Žiadosti Žiadosť postúpená príslušnému útvary Žiadateľ notifikovaný o Zastavení konania Rozhodnutie o zastavení konania právoplatné Odvolaniu správnym orgánom ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené Žiadateľ notifikovaný o postúpení odvolania Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Podnet na začatie správneho konania zistený Rozhodnutie právoplatné Odvolaniu čiastočne vyhovené a Preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / doplnené a prípadné vady odstránené	MDVSR	X
O_Bývanie	Stavba Rekonštrukcia nehnuteľnosti	Získanie povolenia na zmenu stavby pred dokončením	Zámer zmeniť stavbu pred dokončením	Návrh na získanie povolenia na zmenu stavby pred dokončením postúpený miestne príslušnému útvary Žiadateľ informovaný o postúpení Žiadosti Rozhodnutie o zastavení konania právoplatné Žiadateľ notifikovaný o Zastavení konania Žiadateľ notifikovaný o Oznámení začatia konania Rozhodnutie právoplatné Žiadateľ notifikovaný o nadobudnutí právoplatnosti Odvolaniu správnym orgánom ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené Žiadateľ informovaný o Rozhodnutí Žiadateľ notifikovaný o postúpení odvolania Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Podnet na začatie správneho konania zistený Rozhodnutie právoplatné Odvolaniu čiastočne vyhovené a Preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / doplnené a prípadné vady odstránené	MDVSR	X
O_Bývanie	Stavba Rekonštrukcia nehnuteľnosti	Získanie povolenia na zmenu účelu užívania stavby	Potreba získania povolenie na zmenu účelu užívania stavby	Navrhovateľ upovedomený o postúpení návrhu príslušnému SÚ Rozhodnutie o zastavení konania doručené žiadateľovi Oznámenie o začatí konania doručené žiadateľovi Žiadateľ notifikovaný o zastavení Konania Žiadateľ notifikovaný o rozhodnutí o zmene v užívaní stavby Rozhodnutie o odvolaní doručené žiadateľovi Žiadateľ notifikovaný o postúpení odvolania Návrh na povolenie zmeny v užívaní stavby postúpený príslušnému SÚ Rozhodnutie o zastavení konania právoplatné Konanie zastavené Rozhodnutie o zmene v užívaní stavby právoplatné Odvolaniu správnym orgánom, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Podnet na začatie správneho konania zistený Rozhodnutie právoplatné Odvolaniu čiastočne vyhovené a Preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / doplnené a prípadné vady odstránené	MDVSR	X
O_Bývanie	Stavba Rekonštrukcia nehnuteľnosti	Získanie stavebného povolenia	Zámer stavať stavbu	Žiadosť o vydanie stavebného povolenia postúpená príslušnému SÚ Rozhodnutie o zastavení konania právoplatné Rozhodnutie v stavebnom konaní právoplatné Odvolaniu správnym orgánom ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené a rozhodnutie doručené Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Podnet na začatie správneho konania zistený Rozhodnutie právoplatné Odvolaniu čiastočne vyhovené a Preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / doplnené a prípadné vady odstránené	MDVSR	X

O_Štátna správa a územná samospráva O_Bývanie	Stavba Územné plánovanie	Získanie územného rozhodnutia	Potreba získania územného rozhodnutia	Návrh na vydanie územného rozhodnutia postúpený príslušnému SÚ Rozhodnutie o zastavení konania právoplatné Rozhodnutie v územnom konaní právoplatné Odvolaniu správnym orgánom ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené a rozhodnutie doručené Podnet na začatie správneho konania zistený Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Rozhodnutie právoplatné Odvolaniu čiastočne vyhovené a Preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / oplnené a prípadné vady odstránené	MDVSR	X
O_Bývanie	Stavba	Dodatočné povolenie stavby	Dôvod na dodatočné povolenie stavby identifikovaný	Žiadateľ notifikovaný o Oznamení začatia konania Žiadateľ notifikovaný o nadobudnutí právoplatnosti Odvolaniu správnym orgánom ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené Žiadateľ informovaný o Rozhodnutí Žiadateľ notifikovaný o postúpení odvolania Rozhodnutie o nariadení odstránenia stavby právoplatné Odvolaniu správnym orgánom ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené a rozhodnutie doručené Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Podnet na začatie správneho konania zistený Rozhodnutie právoplatné Odvolaniu čiastočne vyhovené a Preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / doplnené a prípadné vady odstránené Rozhodnutie v konaní o dodatočnom povolení stavby právoplatné	MDVSR	X
O_Bývanie	Stavba	Ohlásenie stavby/ stavebných úprav / udržiavacích prác stavebnému úradu	Zámer uskutočniť stavbu	Ohlásenie stavby postúpené príslušnému SÚ Ohlásenie odložené Informácia, že ohlásenie ani stavebné povolenie sa nevyžaduje zaslaná žiadateľovi Rozhodnutie v stavebnom konaní vydané Oznámenie, že proti uskutočneniu stavby / stavebných úprav / udržiavacích prác nemá námietky doručené	MDVSR	X
O_Bývanie	Stavba Rekonštrukcia nehnutelnosti	Konanie o povolení terénnych úprav	Zámer vykonať terénne úpravy	Žiadosť o povolenie terénnych úprav postúpená príslušnému SÚ Rozhodnutie o zastavení konania právoplatné Rozhodnutie o povolení terénnych úprav právoplatné Odvolaniu správnym orgánom, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal, v plnom rozsahu vyhovené a rozhodnutie doručené Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Podnet na začatie správneho konania zistený Rozhodnutie právoplatné Odvolaniu čiastočne vyhovené a preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / doplnené a prípadné vady odstránené	MDVSR	X
O_Bývanie	Stavba	Konanie o predĺžení platnosti rozhodnutia	Zámer predĺžiť platnosť rozhodnutia	Žiadosť na získanie predĺženia platnosti rozhodnutia postúpená miestne príslušnému útvary Žiadateľ informovaný o postúpení Žiadosti Rozhodnutie o zastavení konania právoplatné Žiadateľ notifikovaný o Zastavení konania Žiadateľ notifikovaný o Oznamení začatia konania Rozhodnutie právoplatné Žiadateľ notifikovaný o nadobudnutí právoplatnosti Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Podnet na začatie správneho konania zistený Rozhodnutie právoplatné Odvolaniu čiastočne vyhovené a Preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / doplnené a prípadné vady odstránené	MDVSR	X
S_Štátna správa a územná samospráva	Územné plánovanie	Schvaľovanie územnoplánovacej dokumentácie alebo zmien a doplnkov	Požiadavka na schválenie ÚPD alebo ZaD	ÚPD alebo ZaD schválené Proces schvaľovania ÚPD alebo ZaD ukončený	MDVSR	X

S_Štátna správa a územná samospráva	Územné plánovanie	Iniciácia a príprava obstarania územnoplánovacej dokumentácie	Potreba obstarania ÚPD	Oznámenie o začiatku obstarávania ÚPD zverejnené	MDVSR	X
S_Štátna správa a územná samospráva	Územné plánovanie	Spracovanie prieskumov a rozborov	Požiadavka na vypracovanie prieskumov a rozborov	Priesmumy a rozborov spracované	MDVSR	X
S_Štátna správa a územná samospráva	Územné plánovanie	Spracovanie zadania územnoplánovacej dokumentácie	Požiadavka na spracovanie Zadania ÚPD	Zadanie ÚPD schválené Ukončenie procesu obstarania ÚPD	MDVSR	X
S_Štátna správa a územná samospráva	Územné plánovanie	Spracovanie konceptu územnoplánovacej dokumentácie	Požiadavka na spracovanie Konceptu ÚPD	Koncept ÚPD spracovaný Koncept ÚPD spracovaný (so zmenou zadania) Tvorba Konceptu ÚPD ukončená	MDVSR	X
S_Štátna správa a územná samospráva	Územné plánovanie	Spracovanie návrhu územnoplánovacej dokumentácie alebo zmien a doplnkov	Požiadavka na spracovanie návrhu ÚPD alebo ZaD	Návrh ÚPD alebo ZaD spracovaný Spracovanie Návrhu ÚPD alebo ZaD ukončené	MDVSR	X
S_Štátna správa a územná samospráva	Územné plánovanie	Uloženie územnoplánovacej dokumentácie alebo zmien a doplnkov	Povinnosť uloženia ÚPD alebo ZaD	ÚPD alebo ZaD uložená a zverejnená	MDVSR	X
S_Štátna správa a územná samospráva	Územné plánovanie	Obstaranie urbanistickej štúdie	Potreba obstarania urbanistickej štúdie (UŠ)	Urbanistická štúdia obstaraná	MDVSR	X
S_Štátna správa a územná samospráva	Územné plánovanie	Obstaranie územného generelu	Potreba obstarania Územného generelu (ÚG)	Územný generel obstaraný	MDVSR	X
S_Štátna správa a územná samospráva	Územné plánovanie	Obstaranie územnej prognózy	Potreba obstarania územnej prognózy (ÚP)	Územná prognóza obstaraná	MDVSR	X
S_Štátna správa a územná samospráva	Územné plánovanie	Obstaranie územno-technických podkladov	Potreba obstarania územno-technických podkladov (ÚTP)	Územno-technické podklady obstarané	MDVSR	X
O_Bývanie	Verejné práce	Rozvojový program priorit	Povinnosť schváliť rozvojový program priorit verejných prác	RPP VP zverejnený	MDVSR	X
O_Bývanie	Verejné práce	Štátny dozor nad verejnými prácami	Povinnosť vykonať štátny dozor	Zápis z výkonu štátneho dozoru doručený Oznámenie o začatí správneho konania doručené Návrh na začatie správneho konania doručený Nápravné opatrenia akceptované Zápis z výkonu štátneho dozoru archivovaný	MDVSR	X
O_Bývanie	Verejné práce	Vypracovanie, monitorovanie a hodnotenie stavebného zámeru	Povinnosť vypracovania stavebného zámeru	Oznámenie o zaradení SZ do IS VP (SUPRA) doručené, Protokol o vykonaní štátnej expertízy doručený	MDVSR	X
O_Bývanie	Verejné práce	Záverečné hodnotenie verejnej práce	Povinnosť vykonať záverečné hodnotenie verejnej práce	Oznámenie o výsledku kontroly záverečného hodnotenia VP doručené Kontrola záverečného hodnotenia verejnej práce vykonaná	MDVSR	X

O_Bývanie	Starostlivosť o nehnuteľnosť	Nariadenie odstránenia stavby	Dôvod na nariadenie odstránenia stavby identifikovaný	Rozhodnutie o úhrade nákladov na odstránenie stavby doručené Rozhodnutie o úhrade nákladov na odstránenie stavby právoplatné Stavebník notifikovaný o nadobudnutí právoplatnosti Rozhodnutie o nariadení odstránenia stavby právoplatné Odvolaniu správnym orgánom ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené Stavebník informovaný o Rozhodnutí Stavebník notifikovaný o postúpení odvolania Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Podnet na začatie správneho konania zistený Rozhodnutie právoplatné Odvolaniu čiastočne vyhovené a Preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / doplnené a prípadné vady odstránené	MDVSR	X
O_Bývanie	Zánik vlastníctva hmotného a nehmotného majetku	Konanie o zrušení vyvlastnenia	Návrh na zrušenie vyvlastnenia vytvorený	Rozhodnutie o zrušení rozhodnutia o vyvlastnení právoplatné Rozhodnutie o zamietnutí návrhu na zrušenie vyvlastnenia právoplatné Rozhodnutie o zastavení konania právoplatné Návrh na zrušenie vyvlastnenia postúpený príslušnému úradu Odvolanie postúpené príslušnému úradu Odvolaniu správnym orgánom ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené a rozhodnutie doručené Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Preskúmané napadnuté rozhodnutie zrušené a vec vrátená na nové konanie Odvolaniu vyhovené a preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / zrušené	MDVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Prípravná fáza tvorby národnej stratégie	Potreba realizácie prípravnej fázy tvorby NS	Informácia o vznikajúcej stratégii odoslaná Dokumenty archivované	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Analytická fáza tvorby národnej stratégie	Potreba realizovať analytickú fázu tvorby NS	Analytická časť NS vytvorená	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Strategická fáza tvorby národnej stratégie	Potreba realizovať strategickú fázu tvorby NS	Cieľové hodnoty, ciele a indikátory schválené	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Schvaľovacia fáza tvorby národnej stratégie	Potreba schváliť Národnú stratégiu regionálneho rozvoja	Národná stratégia regionálneho rozvoja schválená	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Monitorovanie národnej stratégie	Povinnosť monitorovať Národnú stratégiu regionálneho rozvoja Povinnosť monitorovať plnenie úloh zo strany VÚC	Informácie a údaje potrebné pre spracovanie hodnotiacej správy sumarizované	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Hodnotenie národnej stratégie	Povinnosť hodnotiť Národnú stratégiu regionálneho rozvoja	Hodnotiaca správa NS vzatá na vedomie Úlohy vo vzťahu k rezortom/úradu vlády SR schválené/zrušené Úlohy vo vzťahu k miestnym a regionálnym samosprávam odporúčané	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Prípravná fáza tvorby PHSR obce	Potreba realizácie prípravnej fázy tvorby PHSR obce	Informácia o vznikajúcom PHSR obce odoslaná Dokumenty archivované	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Analytická fáza tvorby PHSR obce	Potreba realizovať analytickú fázu tvorby NS	Analytická časť NS vypracovaná	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Strategická fáza tvorby PHSR obce	Potreba vypracovať strategickú fázu tvorby PHSR obce	Cieľové hodnoty, ciele a indikátory schválené	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Schvaľovacia fáza tvorby PHSR obce	Potreba schváliť PHSR obce	PHSR obce schválený	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Monitorovanie programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce obce	Povinnosť monitorovať PHSR obce	Podklady pre spracovanie hodnotiacej správy sumarizované	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Hodnotenie programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce obce	Povinnosť hodnotiť PHSR obce	Hodnotiaca správa schválená	UVSR	X

O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Prípravná fáza tvorby PHSR VÚC	Potreba realizácie prípravnej fázy tvorby PHSR VÚC	Informácia o vznikajúcom PHSR VÚC odoslaná Dokumenty archivované	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Analytická fáza tvorby PHSR VÚC	Potreba realizácie analytickej fázy tvorby PHSR VÚC	Analytická časť PHSR VÚC vypracovaná	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Strategická fáza tvorby PHSR VÚC	Potreba realizovať strategickú fázu tvorby PHSR VÚC	Cieľové hodnoty, ciele a indikátory schválené	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Schvaľovacia fáza tvorby PHSR VÚC	Potreba schváliť PHSR VÚC	PHSR VÚC zverejnený	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Monitorovanie programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja VÚC	Povinnosť monitorovať PHSR - VÚC	Podklady pre spracovanie hodnotiacej správy sumarizované	UVSR	X
O_Bývanie	Regionálny rozvoj SR	Hodnotenie programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja VÚC	Povinnosť hodnotiť PHSR VÚC	Hodnotiaca správa schválená	UVSR	X
O_Bývanie	Stavba	Ohlásenie odstránenia stavby stavebnému úradu	Zámer uskutočniť stavbu	Ohlásenie stavby postúpené príslušnému SÚ Oznámenie, že proti uskutočneniu stavby / stavebných úprav / udržiavacích prác nemá námietky doručené	MDVSR	X
P_Licencie, povolenia, evidencie	Získanie povolení v umení, zábave a rekreácií	Ohlásenie reklamnej stavby	Zámer uskutočniť stavbu	Rozhodnutie o postúpení žiadosti doručené Informácia, že oznámenie ani žiadosť na povolenie sa nevyžaduje zaslaná žiadateľovi Oznámenie na povolenie odložené Rozhodnutie vydané Oznámenie, že proti uskutočneniu reklamnej stavby nemá námietky doručené	MDVSR	X
O_Bývanie	Stavba Rekonštrukcia nehnuteľnosti	Konanie o nepovolenej stavbe	Oznámenie orgánu ŠSD prijaté	Oznámenie orgánu ŠSD postúpené príslušnému SÚ Rozhodnutie v konaní o dodatočnom povolení stavby právoplatné Rozhodnutie o nariadení odstránenia stavby právoplatné Rozhodnutie o nariadení náprav právoplatné Rozhodnutie o zastavení konania právoplatné Rozhodnutie vo veci zrušenia stavebného povolenia právoplatné Odvolaniu správny orgánom ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené a rozhodnutie doručené Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Podnet na začatie správneho konania zistený Rozhodnutie právoplatné Odvolaniu čiastočne vyhovené a Preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / doplnené a prípadné vady odstránené	MDVSR	X
O_Bývanie	Stavba Rekonštrukcia nehnuteľnosti	Konanie o zrušení stavebného povolenia	Podnet na zrušenie stavebného povolenia zaslaný	Podnet na zrušenie stavebného povolenia postúpený príslušnému SÚ Rozhodnutie o zastavení konania právoplatné Rozhodnutie vo veci zrušenia stavebného povolenia právoplatné Odvolaniu správny orgánom ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené a rozhodnutie doručené Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Podnet na začatie správneho konania zistený Rozhodnutie právoplatné Odvolaniu čiastočne vyhovené a Preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / doplnené a prípadné vady odstránené	MDVSR	X
O_Bývanie	Stavba Rekonštrukcia nehnuteľnosti	Konanie o nariadení náprav	Podnet na nariadenie náprav identifikovaný	Podnet na nariadenie náprav postúpený príslušnému SÚ Rozhodnutie o nariadení náprav právoplatné Odvolaniu správny orgánom ktorý napadnuté rozhodnutie vydal v plnom rozsahu vyhovené a rozhodnutie doručené Preskúmané napadnuté rozhodnutie potvrdené a odvolanie zamietnuté Podnet na začatie správneho konania zistený Rozhodnutie právoplatné Odvolaniu čiastočne vyhovené a Preskúmané napadnuté rozhodnutie zmenené / doplnené a prípadné vady odstránené	MDVSR	X

O_Bývanie	Stavba Rekonštrukcia nehnutelnosti	Štátny stavebný dohľad (ŠSD)	Podnet na ochranu záujmov spoločnosti identifikovaný	Notifikácia o úspešnom podaní podnetu odoslaná Podnet na výkon ŠSD postúpený príslušnému orgánu Zdroj podnetu informovaný o postúpení podnetu Zdroj podnetu notifikovaný o Oznámení a výzve ŠSD ukončené Podnet vyhodnotený ako neopodstatnený a ŠSD ukončené Orgán štátnej správy notifikovaný o upozornení o potrebe prijať opatrenia Podnet prešetrený, závady odstránené, ŠSD ukončený Orgány štátnej správy notifikované o oznámení o výsledku ŠSD a ŠSD ukončené Účastníci notifikovaný o oznámení o výsledku ŠSD a ŠSD ukončené Zdroju podnetu notifikovaný o oznámení o výsledku ŠSD a ŠSD ukončené	MDVSR	X
-----------	------------------------------------------	------------------------------	------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	---

Súlad so strategickou prioritou Manažment údajov:

Vízia manažmentu údajov

Z dôvodu zabezpečenia požadovanej interoperability riešenia s ostatnými ISVS Slovenskej republiky ako aj odporúčaniami Európskej komisie pre interoperabilitu informačných systémov verejnej správy (ISA), bude nový projekt používať na popis svojich údajov Centrálny model údajov verejnej správy založený na ontológiach, a súčasne na identifikáciu objektov budú použité registrované a schválené URI identifikátory v Centrálnom metainformačnom systéme.

Dátové princípy:

Model údajov riešenej agendy bude vychádzať z Centrálného modelu údajov verejnej správy založeného na ontológiach. V prípade, že pre potreby riešenej agendy potrebné ontológie existovať nebudú, bude o ne požiadané prostredníctvom procesu štandardizácie dátových prvkov v príslušnej pracovnej skupine.

Použitie prepojených údajov pre otvorené údaje:

Všetky údaje publikované otvoreným spôsobom budú referencovateľné prostredníctvom registrovaných a schválených URI identifikátorov v Centrálnom metainformačnom systéme. V prípade, že pre potreby publikácie otvorených údajov URI neexistujú, bude o ne požiadané prostredníctvom procesu štandardizácie dátových prvkov v príslušnej pracovnej skupine.

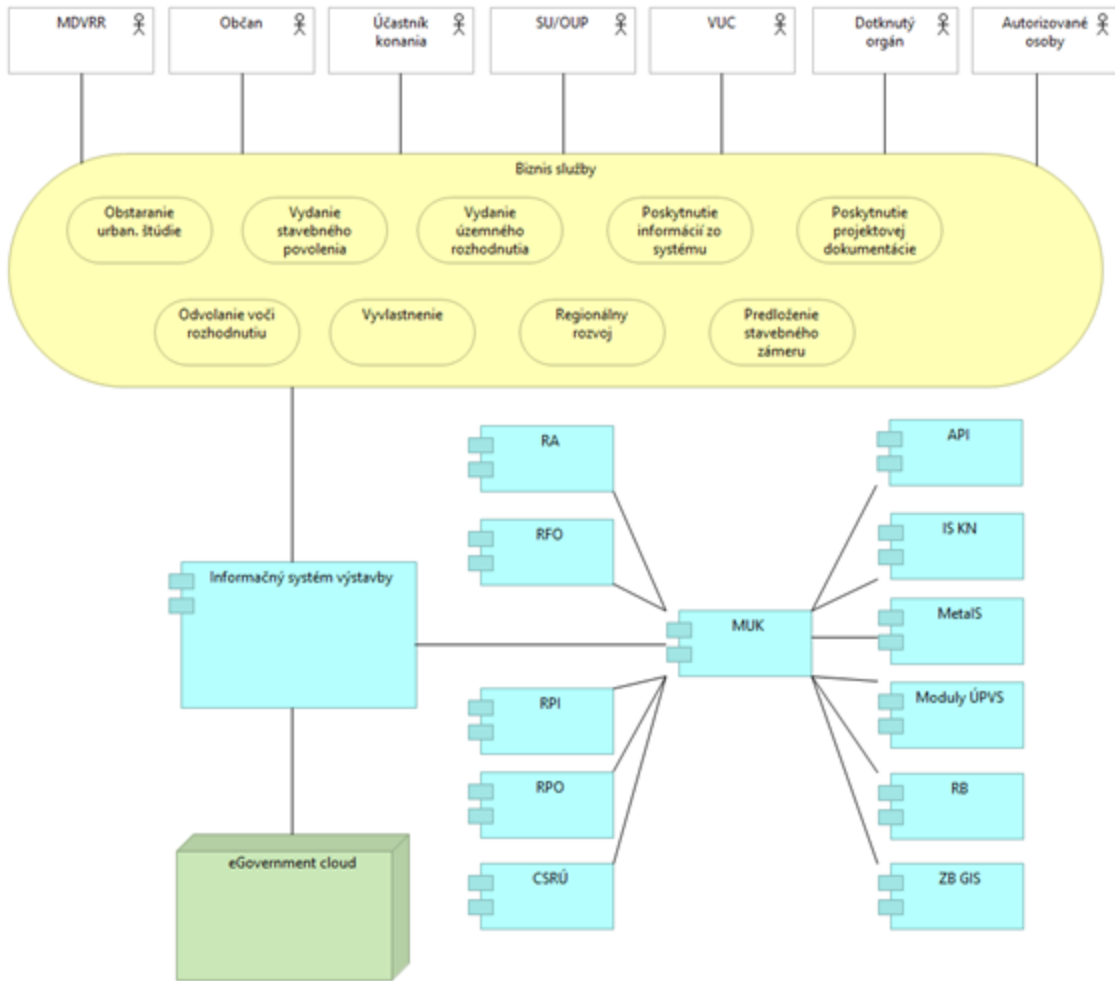
Aplikačné princípy:

Všetky poskytované aplikačné služby v rámci riešenej agendy budú vystavovať také rozhrania, ktoré pre identifikáciu vstupno/výstupných entít používajú URI identifikátory registrované a schválené v Centrálnom metainformačnom systéme. V prípade, že pre potreby riešenej agendy potrebné referenčné URI neexistujú, bude o ne požiadat prostredníctvom procesu štandardizácie dátových prvkov v príslušnej pracovnej skupine.

ISV bude predstavovať prínos a zjednodušenie činností nasledovným spôsobom:

- pre žiadateľov pri vybavovaní kontaktu s verejnou správou:
 - poskytnutie informácií o spôsobe vybavovania (návod),
 - poskytnutie informácií, ktoré má verejná správa pre príslušnú oblasť (predovšetkým o pozemkoch, stavbách, územných plánoch a plánoch hospodárskeho a sociálneho rozvoja),
 - v najvyššej možnej miere umožniť elektronickú komunikáciu občana a verejnej správy,
 - tvorba žiadostí – predvyplnenie údajov, prístup pre autorov príslušných podkladov (napr. projektant),
 - odstránenie nutnosti poskytovať údaje, ktoré už verejná správa má,
 - vybavovanie potrebných podkladov (príloh).
- pre poskytovateľa služby:
 - dostupnosť predlohových formulárov, šablón,
 - elektronické spracovanie – evidencia, pridelovanie agendy, sledovanie úloh,
 - sledovanie termínov,
 - elektronická komunikácia,
 - dostupnosť údajov pre spracovanie – interné, externé,
 - automatizácia činností – predvyplnenie, návrh na vyplnenie údajov.

Hlavné oblasti, ktoré pokrýva ISV sú uvedené na konci prílohy v časti "Hlavné oblasti, ktoré pokrývajú ISV".



2.1. Motivácia

Tabuľka 3 Motivácia – budúci stav

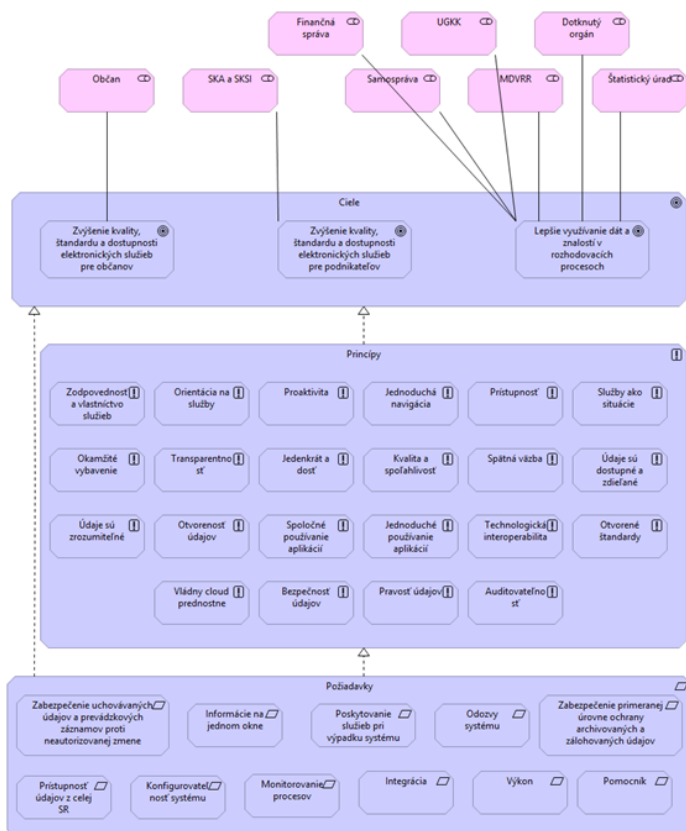
Súhrnný popis

Na vytvorení systému ISV má záujem viacero subjektov.

Občan potrebuje vyriešiť komunikáciu s VS pri riešení svojej životnej situácie čo najjednoduchším spôsobom. Poskytnutie informácií, umožnenie elektronickej komunikácie a odstránenie opakovaného predkladania údajov umožní občanovi sústrediť sa na obsahovú stránku riešenia životnej situácie.

MDV SR metodicky riadi výkon stavebných úradov, nastavuje pravidlá pre územné plánovanie. Zároveň výkon stavebných úradov je na obciach a mestách SR, čo zabezpečilo znenie stavebného zákona: „Stavebným úradom je obec“. V praxi každý stavebný úrad koná samostatne v mene obce alebo mesta, ktorému prináleží. Aby na Slovensku nebolo veľké množstvo malých stavebných úradov (pre malé obce), sú vytvorené spoločné obecné úrady, ktoré robia výkon stavebných úradov pre viaceré obce. V praxi tak existuje množstvo samostatných stavebných úradov, ktoré nemajú žiaden systém pre výkon stavebných konaní, nemajú šablóny pre výstupné dokumenty a údaje o konaniach nie sú nikde evidované, iba Štatistický úrad SR zbiera zo stavebných úradov štatistické údaje o výstavbe. V oblasti regionálneho rozvoja je záujem o zavedenie jednotného systému pre evidenciu PHSR na všetkých úrovniach a využívanie údajov v nich uvedených.

Samospráva má záujem o to, aby stavebné úrady a aj úrady územného plánovania mali softvérovú podporu pre svoj výkon, kde by získali aktuálne informácie potrebné k ich výkonu. Zároveň možnosť elektronickej prijímať podania a odpovedať elektronickej vie rapídne urýchliť a zlacniť výkon daných úradov.



SKSI a SKA združujú projektantov a architektov, ktorí tvoria územné plány, územnoplánovacia dokumentáciu a projekty, ktoré sú podkladom pre konania. Kvalita projektov, ich autenticita ako aj možné prípady zneužívania projektových údajov a prehľadnosť postupov, sú motivačným faktorom pre tieto inštitúcie pre podporu ISV. ISV bude obsahovať register projektov ako aj mechanizmus overenia osôb, ktoré danú dokumentáciu prikladajú.

DO sú inštitúcie, ktorých práva alebo povinnosti sú dotknuté konaniami. Pri konaniach majú zo zákona právo dostať oznámenie o konaní, ktoré sa ich dotýka a taktiež majú právo podať stanovisko ku konaniam. Množstvo komunikácie a zdĺhavá tvorba stanovísk (neprístupnosť projektovej dokumentácie, trvanie odosielania poštou) a tiež nie exaktný zoznam DO sú dôvody, kvôli ktorým DO sú zainteresované pri tvorbe ISV, ktorý by im mal tieto problémy vyriešiť.

Finančná správa SR má záujem o možnosť kontroly množstva materiálu použitého pri výstavbe. Tieto informácie by mali byť dostupné z projektovej dokumentácie a z realizačnej dokumentácie.

ÚGKK SR bude poskytovať údaje katastra nehnuteľností pre výkon stavebných úradov a tiež pre územné plánovanie a konanie a taktiež bude prijímateľom informácií o výstavbe a právoplatnosti rozhodnutí.

Štatistický úrad SR bude dostávať aktuálne údaje z celého územia SR o výstavbe. Tieto informácie v súčasnosti získava iba na základe vyplňania štatistických výkazov stavebnými úradmi.

Zavedenie ISV by sa malo prejavovať v lepšej dostupnosti a spracovateľnosti údajov. V oblasti územného plánovania a stavebného poriadku je to možné posudzovať podľa merateľných ukazovateľov:

- počet územných plánov v elektronickej podobe evidovaných v centrálnom systéme ISV z celkového počtu územných plánov vyhotovených po zavedení systému ISV,
- počet projektových dokumentácií v elektronickej podobe v centrálnom systéme ISV z celkového počtu projektových dokumentácií vo všetkých konaniach.

Riziká	Spresenie identifikovaných rizík: R_1, R_5, R_7, R_8, R_9, R_11
	<ul style="list-style-type: none"> • Očakávania používateľov na nepodarí naplniť v dostatočnej miere • Nedostatky technického riešenia systému budú mať negatívny vplyv na kvalitu poskytovaných služieb ako aj na spokojnosť zamestnancov • Správcovia a vlastníci informácií o priestorových a popisných údajoch nebudú v čase implementácie pripravení poskytovať informácie pre ISV v požadovaných štandardoch a kvalite • V čase implementácie nebudú k dispozícii konzistentné a spoľahlivé dáta v systéme KN, čo neumožní vytvoriť spoľahlivý úvodný návrh zoznamu účastníkov vybraných konaní ako zoznam vlastníkov susedných pozemkov/stavieb • Referenčné registre nebudú v čase implementácie obsahovať dostatok údajov pre bezproblémové využívanie ISV v každej situácii • Niektoré časti projektovej dokumentácie nebude možné prostredníctvom ISV sprístupniť online ani účastníkom konania z dôvodu ochrany autorského diela. Riziko môže byť ovplyvnené aj prípadnými legislatívnymi zmenami.
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
<ul style="list-style-type: none"> • Tabuľka 2 Riziká • Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných • Tabuľka 6 Zoznam cieľov • Tabuľka 7 Princípy a požiadavky 	-

2.2. Popis aktuálneho stavu

2.2.1. Legislatíva

Tabuľka 4 Legislatíva – aktuálny stav

Súhrnný popis	
Hlavným legislatívnym rámcom, ktorý vplyva na systém ISV je zákon číslo 50/1976 Zb. – stavebný zákon.	
<p>Stavebný zákon dnes obsahuje ustanovenia o informačnom systéme územného plánovania a výstavby (§ 130), avšak jednak nespĺňajú náležitosti úpravy, ktoré by si vyžadoval ISV a tiež nereflektujú zmeny v oblasti právnej úpravy informačných systémov verejnej správy a v oblasti informatizácie a elektronizácie verejnej správy všeobecne, ku ktorým došlo od roku, kedy bol tento systém do Stavebného zákona doplnený. Informačné systémy podľa § 130 Stavebného zákona síce formálne zriadené sú, resp. by mali byť, ale vzhľadom na chýbajúcu úpravu ich napĺňania údajmi a absencujúce povinnosti dotknutých orgánov ide de facto o obsoletnú právnu úpravu, bez reálneho obsahu. Z tohto dôvodu je potrebné ISV v Stavebnom zákone upraviť nanovo.</p> <p>Ďalším dôležitým zákonom, ktorý má vplyv na systém ISV je zákon číslo Zb. 71/1967Zb. – správny poriadok. Podľa správneho poriadku sú vedené konania v danej oblasti. Týmto pádom podľa znenia tohto zákona postupuje väčšina procesov.</p>	
Ďalšie zákony a vyhlášky, ktoré majú vplyv na ISV sú:	
<ul style="list-style-type: none">• Zákon č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov• Zákon č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov• Zákon č. 539/2008 Z.z. o podpore regionálneho rozvoja• Zákon č. 254/1998 Z.z. o verejných prácach v znení neskorších predpisov• Zákon č. 145/1995 Z.z. o správnych poplatkoch• Zákon č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení neskorších predpisov• Zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)• Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov• Zákon č. 24/2006 Z.z. o posudzovaní vplyvov na životné prostredie a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov• Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov• Zákon č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov• Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 453/2000 Z.z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia stavebného zákona• Vyhláška Ministerstva výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky č. 83/2008 Z.z. ktorou sa vykonáva zákon č. 254/1998 Z. z. o verejných prácach v znení zákona č. 260/2007 Z. z.• Vyhláška Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky č. 55/2001 Z.z. o územnoplánovacích podkladoch a územnoplánovacej dokumentácii	
Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: R_42, R_43
	<ul style="list-style-type: none">• Aktuálna legislatíva nedostatočne popisuje procesy, ktoré bude vykonávať systém• Množstvo noviel zákonov (priamych aj nepriamych) zneprehľadňuje výkon úradov
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
<ul style="list-style-type: none">• Tabuľka 2 Riziká• Tabuľka 4 Legislatíva	-

2.2.2. Architektúra

2.2.2.1. Biznis architektúra

Tabuľka 5 Biznis architektúra - aktuálny stav

Súhrnný popis	
<p>V súčasnosti neexistuje žiaden jednotný centrálny systém, ktorý by pokrýval aspoň čiastočne niektorú z oblastí, ktorú bude pokrývať ISV.</p> <p>Výkon agendy stavebného poriadku a územného plánovania prebieha na obciach, čo vychádza zo zákona kde je definované, že stavebným úradom je obec. Obec kompletne zabezpečuje personálne výkon stavebného úradu, ale metodicky riadi stavebný úrad MDV SR. V prípade odvolania sa na rozhodnutie vydané stavebným úradom, stavebný úrad postúpi spis nadriadenému orgánu, v súčasnosti Okresný úrad v sídle kraja, odbor výstavby a bytovej politiky. Niektoré konania vedie Okresný úrad ako prvostupňový úrad a potom odvolanie voči ich rozhodnutiu je postúpené priamo na MDV SR.</p> <p>Pri územnom plánovaní sú územné plány obstarávané, ale neexistuje taktiež centrálna podpora obstarávania územných plánov. Územné plány sú zväčša v papierovej forme. Ak sú v elektronickej forme, použité formáty sa rôznia a veľa krát je jediný el. formát PDF, čo nie je možné použiť na ďalšie spracovanie.</p> <p>Neexistencia územných plánov v elektronickej forme spôsobuje zdĺhavé posúdenia stavebných zámerov na úradoch.</p> <p>Regionálny rozvoj na všetkých úrovniach je riešený samostatne bez podpory IS. Na centrálnej úrovni sú iba zaznamenávané čiastkové výstupy. Na obciach je PHSR zväčša obstarávaný od súkromných spoločností a výstup je iba dokument, ktorý je ťažko spracovateľný.</p>	
<p>Zámery pre verejné práce si každá organizácia verejnej správy tvorí samostatne a neexistuje jednotný systém, ktorý by tieto procesy podporoval. Následne ich zasielajú na ministerstvo, kde prebieha celý proces schvaľovania zámeru.</p> <p>Väčšina agend je spracovávaná papierovo. Dokumenty sú vytvárané v štandardnom textovom editore a tie sú následne vytlačené a zasielané. Elektronickej evidencie dokumentov je zväčša iba v registratúrnom systéme a aj to nie sú všetky agendy pokryté. Niektoré obce si zaobstarali lokálne softvérové riešenie, ktoré im pomáha elektronicke vykonávať procesy.</p> <p>Informácie o výstavbe sú zbierané iba prostredníctvom štatistických výkazov, ktoré vypĺňajú stavebné úrady a ktoré nie sú presné.</p> <p>Dotknuté orgány komunikujú v priebehu konania ako s občanom tak aj následne so stavebným úradom. Táto komunikácia spôsobuje predlžovanie termínov na rozhodnutia v konaní.</p>	
Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: R_34, R_35, R_36
	<ul style="list-style-type: none"> • Rôzne vykonávanie výkonu – rozličné výstupy • Neaktuálne údaje o výstavbe • Nedostupnosť územných plánov
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení

- Tabuľka 2 Riziká
- Tabuľka 9 Biznis rozhrania
- Tabuľka 10 Biznis procesy
- Tabuľka 12 Biznis služby

-

2.2.2.2. Architektúra informačných systémov

Tabuľka 6 Architektúra informačných systémov - aktuálny stav

<p>Súhrnný popis</p>	
<p>V aktuálnom stave, ako už bolo spomínané, neexistuje centrálny a jednotný systém pre danú agendu. Výkon agendy stavebného poriadku je na obciach. Niektoré obce majú lokálny systém pre výkon agendy stavebného úradu. V súčasnosti existujú viaceré lokálne systémy (Stavebný úrad, Stavebné činnosti), ktoré sú však bez akéhokoľvek prepojenia s okolitými systémami. Stavebných úradov s nejakou podporou informačných systémov je však maximálne 10%. Pre územné plánovanie existuje komerčný portál, ktorý slúži na publikovanie územných plánov obcí a VÚC. Tieto územné plány sú však iba vo formáte, ktorý nie je ďalej použiteľný (PDF, PNG, BMP).</p> <p>Pre verejné práce existuje v súčasnosti evidenčný systém. Nemá žiadne prepojenia na organizácie, ktoré verejné práce vykonávajú, údaje sú evidované na základe výkazov zamestnancami MDV SR.</p> <p>Vyvlastnenie je podporované prostredníctvom lokálneho IS iba na jednom okresnom úrade. Tento systém je bez pripojenia na okolité systémy.</p> <p>Oblasť opravných prostriedkov je čiastočne podporovaná na jednom okresnom úrade bez pripojenia na okolité systémy.</p> <p>Oblasť PHSR je podporovaná prostredníctvom kancelárskych aplikácií až na niekoľko obcí, ktoré využívajú systém pre správu dokumentácie v tejto oblasti.</p> <p>Ostatné oblasti sú vykonávané v súčasnosti manuálne bez podpory informačným systémom.</p>	
<p>Riziká</p>	<p>Spresnenie identifikovaných rizík: R_37, R_39</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Riešenie požiadavky sa realizuje bez dostupnosti všetkých podkladov k prípadom, ktoré jej predchádzali • Strata podpory systému dodávateľom 	
<p>Prílohy</p>	<p>Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tabuľka 2 Riziká • Tabuľka 14 Zoznam informačných systémov • Tabuľka 16 Poskytované služby IS • Tabuľka 17 Aplikačné rozhrania 	

2.2.2.3. Technologická architektúra

Tabuľka 7 Technologická architektúra - aktuálny stav

Súhrnný popis	
<p>Technologická architektúra v aktuálnom stave nie je jednotná. Každý úrad má vlastný spôsob realizácie technologickej architektúry.</p> <p>Aktuálne sú systémy nasadené na lokálnych (obce, VUC, okresné úrady) stanicích. Jedná sa zvyčajne o jednoduché klient-server riešenia, kde na obecnom serveri je nainštalovaná serverovská časť aplikácie a na používateľských PC je nainštalovaná klientska časť aplikácie.</p> <p>Niektoré úrady majú webové aplikácie, kde na používateľských stanicích nie sú nainštalované klientske časti aplikácie, ale používajú webovú aplikáciu – intranet.</p>	
Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: R_38
	<ul style="list-style-type: none"> Komplikované obstarávanie HW a systémového SW
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
<ul style="list-style-type: none"> Tabuľka 2 Riziká 	-

2.2.2.4. Bezpečnostná architektúra

Tabuľka 8 Bezpečnostná architektúra - aktuálny stav

Súhrnný popis	
V aktuálnom stave je bezpečnosť zabezpečená organizáciami, ktoré vykonávajú danú agendu. V prípade obcí a VÚC má každá obec a VÚC vlastný spôsob zabezpečenia. V prípade ministerstva je zabezpečenie na úrovni štandardov platných pre štátnu správu.	
Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: R_44
<ul style="list-style-type: none">• Nezavedenie jednotného systému ISV	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
<ul style="list-style-type: none">• Tabuľka 2 Riziká	-

2.2.3. Prevádzka

Tabuľka 9 Prevádzka - aktuálny stav

Súhrnný popis	
<p>Keďže neexistuje žiaden jednotný centrálny systém, ktorý by pokrýval procesy výstavby, územného plánovania a regionálneho rozvoja, prevádzku lokálnych riešení si zaobstaráva každý subjekt verejnej správy samostatne.</p> <p>Podporu systémov vykonávajú lokálni administrátori (obce, VUC, okresné úrady, MDV) a dodávatelia systémov podľa samostatných zmlúv pre každé riešenie a každú inštaláciu.</p>	
Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: R_39
<ul style="list-style-type: none">• Strata podpory systému dodávateľom	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
<ul style="list-style-type: none">• Tabuľka 2 Riziká	-

2.3. Alternatívne riešenia

Pri návrhu alternatív riešenia pre oblasť výstavby sa vychádzalo z aktuálneho stavu v oblasti, ktorý je popísaný v štúdiu. Tento stav je jednou alternatívou, ktorú je možné ponechať s účelom zváženia ponechania aktuálneho stavu. Pri posudzovaní vhodného riešenia boli zvažované skúsenosti z okolitých krajín. Keďže ČR a Slovensko vychádzajú z rovnakého zákona a postupov, bola analyzovaná situácia v ČR a ich spôsob riešenia tejto problematiky. V ČR je na väčšine stavebných úradov zavedený lokálny informačný systém pre správu stavebných konaní a aj procesov územného plánovania. Niektoré z lokálnych systémov sú samostatne prepojené na niektoré základné registre a tiež na IS dátových schránok - systém elektronického doručovania zavedený v ČR. Takéto riešenie zabezpečilo na úradoch so zavedeným IS jednotnosť výstupov na úradoch, správu údajov stavebných konaní a získavanie údajov pre posielanie údajov štatistickému úradu. Riešenia však nie sú jednotné na úradoch (sú viacerí dodávatelia), neposkytujú možnosť metodického riadenia nadriadeným orgánom, neposkytujú možnosť prepojenia s dotknutými orgánmi resp. možnosť vkladať stanoviská priamo ku konaniu. Takéto riešenie neprineslo zníženie času vybavenia povolení (čo potvrdzuje aj meranie Doing Business), získanie overených údajov o výstavbe, jednotnosť postupov na celom území ČR. Rozšírenie tohto modelu, teda použitie lokálnych systémov, ale aj ich integráciu na centrálny modul, ktorý by zabezpečoval integráciu na centrálny moduly a slúžil by ako metodický nástroj na riadenie úradov a získavanie údajov o výstavbe, je alternatívou B.

Ďalšou uvažovanou alternatívou bolo prevzatie celého riešenia z krajiny EU, kde je predpoklad podobnosti riešenia tejto problematiky. Poľsko má realizovaný systém evidencie rozhodnutí z oblasti výstavby (stavebných povolení). Tento systém predstavuje register rozhodnutí, do ktorého sú povinní pracovníci stavebných úradov vkladať rozhodnutia. Keďže tento systém neprináša podporu pre pracovníkov úradov ale iba zavádza povinnosti, ktoré sú nad rámec doterajšej činnosti, táto alternatíva nebola bližšie analyzovaná. Rakúsko má podporu pre občanov a podnikateľov pre získanie informácií a podanie žiadostí, ale podľa dostupných informácií, nemajú realizované riešenie pre podporu elektronického spracovania konaní.

Alternatívou C je vypracovanie informačného systému, ktorý pokrýva iba procesy stavebného poriadku, bez zahrnutia ďalších oblastí - územné plánovanie a regionálny rozvoj. Táto alternatíva prináša viaceré benefity, poskytne podporu pre úradníkov ako aj možnosť podať podanie elektronicky. Zároveň ale neprináša benefity v možnosti zjednotenia a znovupoužiteľnosti územných plánov, identifikácia dotknutých orgánov pomocou územných plánov atď.

Keďže stavebné úrady a úrady územného plánovania na Slovensku nemajú v prevažnej miere špecializovaný systém pre oblasť výstavby, alternatívou D bolo vypracovanie centrálného systému pre oblasť výstavby, ktorá pokrýva problematiku od spracovania politik pre regionálny rozvoj, cez územné plánovanie a povoľovanie stavieb.

2.3.1. Alternatíva A – „Súčasný stav“

Súhrnný popis

Alternatívou A pre túto štúdiu uskutočniteľnosti je zachovanie existujúceho stavu. Táto alternatíva zanechá všetky problémy ktoré sa v aktuálnom stave vyskytujú. Najmä:

- Trvanie stavebných konaní patrí medzi najdlhšie v EÚ (286 dní podľa Business Doing)
- Výkon SÚ na obciach bez jednotného IS znamená rôznorodosť v rozhodnutiach, komplikovanú komunikáciu a schvaľovanie výstupných dokumentov (najmä rozhodnutí)
- Potreba komunikovať a získavať podkladové materiály od viacerých orgánov a organizácií VS
- Projektová dokumentácia nie je v elektronicky opätovne použiteľnej a najmä overovateľnej forme, je komplikovane overovaná, často krát sú zistené ich falšovanie čo môže znamenať a často aj znamená nízku kvalitu stavieb
- Pre získanie informácií o stave konania je účastník konania nútený osobne navštíviť príslušný stavebný úrad
- Strategické dokumenty ako národná stratégia regionálneho rozvoja a programy hospodárskeho a regionálneho rozvoja nie sú automatizovane spracovávané a vyhodnocované v súvislosti s realizáciou výstavby na území SR.
- Dokumenty územného plánovania sú vypracovávané v papierovej forme, niektoré iba so skenovanou verziou. Nie je možnosť elektronického spracovávanía územnoplánovacej dokumentácie a vyhodnocovania stavebných zámerov vzhľadom na schválenú územnoplánovaciú dokumentáciu.

Pri ponechaní aktuálneho stavu je pravdepodobné zvyšovanie vyššie spomínaných problémov, čo vyplýva zo zvyšujúceho sa počtu podnetov, ktoré sú na stavebných úradoch, zvyšovania nárokov občanov a podnikateľov na možnosť elektronickej komunikácie a zvyšujúceho sa nároku občanov na možnosti elektronickej komunikácie.

Podpora IS na obciach/mestách:

Na niektorých stavebných úradoch (zvyčajne väčších miest) sú používané systémy pre správu stavebných konaní. Sú používané systémy od dvoch dodávateľov.

1. Jeden systém podporuje tvorbu výstupných dokumentov a prácu s registratúrou mesta, v ktorej sú inštalované. V prípade spoločných obecných úradov, pre obce toto riešenie nie je použiteľné. Samotný systém neobsahuje navigáciu a podporu pre používateľov na stavebných úradoch.
2. Systém od druhého dodávateľa podporuje stavebný úrad a aj spoločný spoločný úrad s podporou prepojenia na registratúry obcí. V súčasnosti je používaný asi na 15 obciach/mestách. Dodávateľ pred 2 rokmi prestal tento systém na území SR podporovať.

VÝHODY:

- Nie je potrebná žiadna finančná investícia (okrem existujúcich dotácií)

NEVÝHODY:

- Dlhé spracovávanie konaní
- Nespokojnosť občanov a podnikateľov s komplikovanosťou vybavovania a dĺžkou trvania konaní
- Získavanie informácií od viacerých orgánov VS
- Nutná osobná návšteva pre získanie informácií

Nemožnosť automatizovaného spracovávanía a vyhodnocovania územnoplánovacej dokumentácie

Ponechanie aktuálneho stavu kvôli veľkému počtu problémov a akútnej potrebe informatizácie tejto oblasti nie je vhodná alternatíva pre riešenie aktuálneho stavu v oblasti výstavby.

2.3.2. Alternatíva B – „Decentralizované riešenie“

Súhrnný popis

Alternatívou B pre riešenie aktuálneho stavu je decentralizované riešenie. Decentralizované riešenie by znamenalo poskytnúť resp. zabezpečiť pre dotknuté orgány VS lokálne systémy, ktoré by pokrývali danú agendu. Na základe aktuálneho využívania lokálnych systémov sú pre agendy, ktoré sú pokrývané týmto systémom využívané samostatné agendové systémy. Jednalo by sa o agendový systém pre stavebný poriadok, agendový systém pre územné plánovanie a agendový systém pokrývajúci regionálny rozvoj.

Keďže orgánmi VS sú v tomto prípade obce, VUC a ministerstvo, počet lokálnych inštalácií pre jednu agendu by bol veľký. Aktuálny počet stavebných úradov (spoločných stavebných úradov a samostatných stavebných úradov) je 493, počet VUC je 8 a jeden ministerský systém. Ak by sa predpokladalo samostatné riešenie pre všetky 3 agendy, tak celkový počet inštalácií by bol 1506.

Je potrebné počítať s tým, že najmä na obciach sú rôznorodé prostredia, teda že sú používané rôzne operačné systémy, rôzne textové editory a rôzne typy tlačiarní. Existujú viaceré stavebné úrady, ktoré majú zastaralé počítačové vybavenie.

Zároveň by bol vybudovaný systém, ktorý by zbieral informácie z lokálnych systémov a vytváral by registre pre všetky agendy. To je potrebné pre zber údajov z úradov a pre možnosť metodického riadenia úradov.

Časťou tohto centrálného systému by bol portál pre zverejňovanie informácií, podávanie žiadostí a návrhov. Takéto riešenie by muselo mať vyriešené pridelovanie podaní na konkrétny stavebný úrad a do konkrétneho agendového systému.

Ďalšou časťou tohto riešenia by bola centrálna správa projektovej dokumentácie. Pri decentralizovanom riešení by bolo potrebné vyriešiť pridelovanie práv používateľov ostatných systémov a tiež prepojenie systémov navzájom.

Ďalej je potrebné zabezpečiť integráciu agendových systémov navzájom (prepojenie agendového systému územného plánovania s agendovým systémom stavebných úradov a agendovým systémom pre regionálny rozvoj) a tiež ich prepojenie s centrálnymi registrami a UPVS.

VÝHODY:

- Relatívna rýchlosť nasadenia – zväčša existujúce lokálne riešenia, ktoré by pokrývali agendu. Pre účely tohto riešenia by museli byť rozšírené o integráciu medzi agendami ako aj o integráciu na centrálny registre a UPVS.
- Využitie už používaných riešení – nie je nutnosť nasadzovať systém tam, kde už nejaký používajú. Stačilo by existujúce riešenie rozšíriť.
- Možnosť práce „offline“

NEVÝHODY:

- Problém s docielením používania systémov na všetkých úradoch, zabezpečenia integrácie všetkých úradov
- Nutnosť nasadenia riešenia samostatne na veľkom množstve orgánov VS (spolu vyše 1500 inštalácií)
- Predpoklad náročnosti správy toľkých inštalácií
- Komplikovaná synchronizácia údajov z jednotlivých úradov
- Problémy pri výpadkoch systému a prebiehajúcich transakciách, kvôli možnosti straty informácií a synchronizácií údajov s centrálnou časťou riešenia
- Vysoká pravdepodobnosť výpadkov prepojenia medzi agendovými systémami
- Vysoké náklady na integráciu jednotlivých systémov
- Vysoké náklady na prevádzku systému,
- Komplikovaná údržba a prevádzka systému

Vyššie požiadavky na HW vybavenie úradov.

Toto riešenie má väčšie množstvo nevýhod a potencionálnych problémov do budúcnosti ako výhod.

Hlavným nedostatkom tohto riešenia je vysoká pravdepodobnosť chýb pri integrácii veľkého počtu inštalácií, docielenie používania agendových systémov na všetkých dotknutých úradoch a vysoké náklady na prevádzku systémov. Hlavnou výhodou tohto riešenia by bola možnosť využitia už existujúcich riešení, ktoré však nepokrývajú všetky požiadavky a museli by byť rozšírené.

2.3.3. Alternatíva C – „Systém pre podporu stavebných konaní“

Súhrnný popis

Jednou z alternatív pre riešenie problematiky v oblasti výstavby môže byť vypracovanie riešenia, ktoré pokryje iba procesy stavebných konaní bez pokrytia územného plánovania a regionálneho rozvoja.

Takéto riešenie by bolo relatívne rýchlo nasadené (je možné predpokladať nasadenie riešenia po 2 rokoch od začiatku projektu) a pokrylo by základnú a najviac vnímanú časť agendy zo strany občanov a podnikateľov.

Pri tomto riešení by bol vytvorený centrálny systém, ktorý by pokrýval menovanú agendu a bol by integrovaný na relevantné prostredie. Nebol by vytvorený vlastný GIS systém pre prácu používateľov ale boli by iba "nárazovo" posielané vybrané vizuálne údaje do ZB GIS.

Pri spracovaní konaní v oblasti výstavby (stavebné povolenia, zmeny stavby pred dokončením, zmeny účelu stavby atď) je veľmi dôležité vyhodnotenie súladu stavebného zámeru s územným plánom. Táto funkcionality by v tomto systéme nebola z dôvodu neexistencie modulov spracúvajúcich územné plány. Zároveň nebude možné načítať údaje o záujmoch subjektov na území - tieto údaje sú taktiež súčasťou územných plánov. Práve tieto funkčnosti (spracovanie a vyhodnocovanie územných plánov a projektovej dokumentácie, využitie GIS riešenia pre priestorovú analýzu a vizualizáciu) sú kľúčové pre dosiahnutie očakávaných benefitov riešenia, ktorými sú skrátenie stavebnopovoľovacej činnosti a ušetrenie času občanom a podnikateľom.

VÝHODY:

- Relatívne rýchle nasadenie riešenia
- Pokrytie najviac vnímanej agendy v oblasti výstavby
- Poskytnutie pracovného nástroja pre úradníkov stavebných úradov
- Získavanie a zároveň aj poskytovanie údajov o výstavbe

NEVÝHODY:

- Nemožnosť vyhodnocovania a ani načítania údajov územných plánov
- Nemožnosť spracovania a vyhodnocovania údajov projektovej dokumentácie
- Nemožnosť vyhodnocovania priestorových údajov zdôvodu neexistencie integrovaného GIS riešenia
- Nedosiahnutie skrátenia času
- Potreba prijatia legislatívy určujúcej povinnosti spojené s používaním systému stavebných úradov
- Potreba vyškolenia pracovníkov stavebných úradov
- Nutnosť práce „online“ (teda všetky úrady musia mať pripojenie na internet)

Táto alternatíva síce pokrýva procesy stavebných úradov a za relatívne krátky čas vie zabezpečiť najviac vnímanú agendu, ale riešenie najmä kvôli nemožnosti načítania a spracovávanía údajov územného plánovania a projektovej dokumentácie nedokáže zabezpečiť očakávané benefity.

2.3.4. Alternatíva D – „Informačný systém výstavby“

Súhrnný popis

Centrálny ISV, ktorý podporuje výkon všetkých pomenovaných agend, je alternatívou C. ISV bude poskytovať občanom verejný portál, na ktorom nájdu všetky potrebné informácie z oblasti výstavby, územného plánovania ako aj regionálneho rozvoja a tiež informácie ohľadom životných situácií, do ktorých sa môžu dostať a postup ich riešenia. Zároveň bude poskytovať možnosť elektronického podania žiadosti resp. návrhu prostredníctvom elektronických formulárov.

Systém poskytne autorizovaným osobám portál pre správu projektovej dokumentácie a stavebným úradom, úradom územného plánovania intranetové riešenie na kompletne spracovanie svojej agendy.

MDV SR prostredníctvom tohto systému bude môcť metodicky riadiť stavebné úrady možnosťou nastavenia procesov, termínov, vstupných formulárov a výstupných dokumentov.

Súčasťou riešenia bude GIS systém, ktorý bude zobrazovať územné plány obcí, aktuálnu výstavbu na území SR a bude poskytovať geografické informácie a analytické informácie z tejto oblasti.

VÝHODY:

- Centrálne vedené údaje z celého územia SR
- Možnosť postupovania informácií jednoduchým spôsobom – údaje sú stále na jednom mieste, mení sa iba prístup k nim
- Nasadenie na jednom mieste
- Jednoduchá správa a podpora riešenia – na jednom mieste
- Integrácia medzi modulmi ISV a s modulmi UPVS, katastrom nehnuteľností a iných ISVS
- Možnosť metodického riadenia úradov
- Návrh systému podľa požiadaviek pre čo najvyššiu optimalizáciu riešenia
- Nasadenie riešenia bez kompromisov pre dosiahnutie cieľov reformy v oblasti výstavby

NEVÝHODY:

- Dlhá doba vytvorenia a nasadenia riešenia
- Potreba prijatia legislatívy určujúcej povinnosti spojené s používaním ISV
- Potreba vyškolenia pracovníkov stavebných úradov a úradov územného plánovania
- Nutnosť práce „online“ (teda všetky úrady musia mať pripojenie na internet)

Táto alternatíva má väčší počet výhod a prínosov ako nevýhod.

Hlavnými výhodami centrálného riešenia je možnosť vybudovania riešenia bez kompromisov pre dosiahnutie reformy oblasti výstavby. Toto riešenie bude podporovať všetky požiadavky definované zákonom o eGovernmente (Zákon 305/2013 Zb.) a NKIVS. Prevádzka riešenia a správa údajov sú vykonávané centrálné a takéto riešenie nevytvára potrebu zvýšenia HW na strane obcí. Nevýhodami tejto alternatívy sú dlhá doba vytvorenia a nasadenia riešenia, prípadná integrácia na registratúrne systémy obcí a nutnosť vyškolenia veľkého množstva pracovníkov viacerých úradov.

2.3.5. Vyhodnotenie alternatív – multikriteriálna analýza

V tabuľke nižšie sú uvedené kritériá, na základe ktorých boli vyhodnotené alternatívy a vybraté riešenie.

Kritéria pre výber alternatív		
Názov štúdie/riešenia		
Číslo	Kritérium	Vysvetlenie
1	Metodika, procesy a služby	
1.1	Štandardizácia a optimalizáciu procesov	Kritérium hodnotí, či je možné dosiahnuť štandardizáciu a optimalizáciu procesov blízku maximu
1.2	Implementovateľnosť jednotnej metodiky	Kritérium hodnotí jednoduchosť implementácie jednotnej metodiky
1.3	Možnosť poskytovania jednotnej metodicko-procesnej podpory	Kritérium hodnotí, či je zvládnuťelné poskytovanie jednotnej metodicko-procesnej podpory
1.4	Rýchlosť zavádzania štandardov a zmien	Kritérium hodnotí rýchlosť zavádzania nových štandardov a zmien v implementovanom IS
1.5	Kvalita a konzistentnosť údajov	Kritérium hodnotí, či sa kvalita a konzistentnosť údajov blíži maximu
1.6	Administratívna záťaž	Kritérium hodnotí, ktorá alternatíva prinesie najväčší úžitok cieľovej skupine v znížení administratívnej záťaže (administratívna záťaž úradníkov)
1.7	Zjednodušenie ŽS (KO kritérium)	Kritérium hodnotí, ktorá alternatíva prinesie najväčší úžitok cieľovej skupine pri vybavovaní životnej situácie (FO/PO)
2	Aplikácie a funkčnosť	

2.1	Uloženie údajov na jednom mieste	Kritérium hodnotí uloženie všetkých relevantných dát na jednom mieste; vplyva na možnosť tvorby konsolidovaných analýz
2.2	Dostupnosť údajov v čase (online) (KO kritérium)	Kritérium hodnotí, či sú údaje pre výkazníctvo a analýzy dostupné online z jedného centrálného bodu
2.3	Uniformné používateľské rozhranie	Kritérium hodnotí dostupnosť jednotného používateľského rozhrania a zvýšenie užívateľského komfortu
2.4	Jednotný dátový model	Kritérium hodnotí dosiahnuteľnosť jednotného dátového modelu, vrátane jednotných centrálnych spravovaných číselníkov
2.5	Medzi modulová integrácia	Kritérium hodnotí, ako jednoducho a efektívne dokážu medzi sebou komunikovať jednotlivé moduly systému, bez potreby vytvárania integrácií cez externú integračnú platformu - znižovanie rizika náročnosti medzi modulových integrácií s dopadom na realizovateľnosť a rýchlosť implementácie
2.6	Integrácie na ostatné IS VS	Kritérium hodnotí, ako jednoducho a efektívne môže byť integrovaný na ostatné ISVS a na pôvodné systémy rezortov (počet napojených ostatných ISVS?)
2.7	Riešenie obsahuje open API	Kritérium hodnotí, či projekt prispieva k rozširovaniu využitia údajov prostredníctvom otvorených údajov
2.8	Splnenie princípov NKIVS	Kritérium hodnotí, ktorá alternatíva prispieva k najväčšiemu počtu princípov NKIVS
2.9	Miera integrácie ISVS	Kritérium hodnotí najväčšiu mieru automatizovanej komunikácie medzi procesmi realizujúcimi služby verejnej správy (najväčší počet aplikačných služieb napojených na ostatné ISVS)
3	Technológia	
3.1	Využitie vládneho cloudu (K O kritérium)	Kritérium hodnotí mieru zhodnotenia investície do vládneho cloudu - eliminácia nutnosti nákupu a prevádzky vlastného HW
3.2	Zachovanie vedomostí a využitie dátových zdrojov súčasného riešenia	Kritérium hodnotí do akej miery je v novom riešení možné zachovať existujúce vedomosti, skúsenosti a využiť dátové zdroje súčasného riešenia
3.3	Stabilita a perspektíva platformy	Kritérium hodnotí veľkosť, stabilitu a perspektívu zachovania a budúceho rozvoja platformy
4	Implementácia, riadenie a udržateľnosť	
4.1	Jednoduchosť úvodného naplnenia údajov	Kritérium hodnotí jednoduchosť úvodného naplnenia (migrácie) existujúcich údajov s ohľadom na jednotnosť dátových zdrojov
4.2	Nízke riziko vendor-lock-in	Kritérium hodnotí riziko vendor-lock-in/početnosť potenciálnych implementátorov
4.3	Ochrana zrealizovaných investícií, využitie licencií	Kritérium hodnotí využitie/ochranu doterajších investícií a obstaraných licencií
4.4	Organizačné zabezpečenie prevádzky	Kritérium hodnotí jednoduchosť a realizovateľnosť zabezpečenia prevádzky riešenia
4.5	Realizovateľnosť a udržateľnosť implementácie celkového riešenia (KO kritérium)	Kritérium hodnotí celkovú realizovateľnosť implementácie s ohľadom straty podpory pre projekt, alebo výmeny kľúčových osôb v implementačnom tíme
4.6	Efektívnosť riadenia implementačného tímu	Kritérium hodnotí nakoľko je možné zvládnuť efektívne riadenie implementačného tímu

Alternatívy

Id	Alternatíva
A	Alternatíva A - Existujúci as-is stav

B	Alternatíva B – Decentralizované riešenie
C	Alternatíva C – Systém pre stavebné konania
D	Alternatíva D – Informačný systém výstavby

		Hodnotenie			
		A	B	C	D
1	Metodika, procesy a služby				
1.1	Štandardizácia a unifikácia procesov	x	p	p	y
1.2	Implementovateľnosť jednotnej metodiky	x	p	p	y
1.3	Možnosť poskytovania jednotnej metodicko-procesnej podpory	x	p	p	y
1.4	Rýchlosť zavádzania štandardov a zmien	x	p	p	y
1.5	Kvalita a konzistentnosť údajov	x	x	p	y
1.6	Administratívna záťaž	x	p	p	y
1.7	Zjednodušenie ŽS (KO kritérium)	x	x	x	y
2	Aplikácie a funkčnosť				
2.1	Dostupnosť údajov z jedného bodu	x	x	p	y
2.2	Dostupnosť údajov v čase (online) (KO kritérium)	x	p	y	y
2.3	Uniformné používateľské rozhranie	x	x	y	y
2.4	Jednotný dátový model	x	x	p	y
2.5	Medzi modulová integrácia	x	x	p	y
2.6	Integrácie na ostatné IS VS	x	p	y	y
2.7	Riešenie obsahuje open API	x	p	y	y
2.8	Splnenie princípov NKIVS	x	p	y	y
2.9	Miera integrácie ISVS	x	p	y	y
3	Technológia				
3.1	Využitie vládneho cloudu (KO kritérium)	x	p	y	y
3.2	Zachovanie vedomostí a využitie dátových zdrojov súčasného riešenia	y	p	p	p
3.3	Stabilita a perspektíva platformy	x	p	p	y
4	Implementácia, riadenie a udržateľnosť				
4.1	Jednoduchosť úvodného naplnenia údajov	x	p	p	p
4.2	Nízke riziko vendor-lock-in	y	p	p	p
4.3	Ochrana zrealizovaných investícií, využitie licencií	y	y	p	p
4.4	Organizačné zabezpečenie prevádzky	x	p	p	y
4.5	Realizovateľnosť a udržateľnosť implementácie celkového riešenia (KO kritérium)	x	p	y	y
4.6	Efektívnosť riadenia implementačného tímu	x	p	y	y
Výsledok		nevyhovuje	nevyhovuje	nevyhovuje	vyhovuje
y		vyhovuje			
x		nevyhovuje			

p		rizikové		
---	--	----------	--	--

Popis a vysvetlenie vyhodnotenia alternatív:

Zdôvodnenia	
A- 1.1,1.2, 1.3	V súčasnosti nie je prakticky možné štandardizovať postupy a kontrolovať dodržiavanie metodík. Úrady vykonávajú svoju činnosť na základe procesov definovaných zákonom, ale ich presný postup nie je možné sledovať a kontrolovať.
B-1.1,1.2,1.3	Pri decentralizovanom riešení budú definované postupy a metodiky ale ich implementácia je závislá od dodávateľa decentralizovaného riešenia, čo predstavuje riziko pre naplnenie princípu.
C-1.1,1.2,1.3	Pri riešení iba pre stavebné úrady je možné dosiahnuť jednotnosť metodík a postupov ale iba pre procesy stavebných konaní. Procesy územného plánovania ako aj spôsob ich spracovania nebude možné ovplyvniť čo je rizikom pre túto alternatívu.
D-1.1,1.2,1.3	Centrálny systém ISV zabezpečí implementáciu procesov a ich dodržiavanie používateľmi. Všetky úkony budú zaznamenávané a napr. termíny sledované. Obsahuje funkcionality na metodické riadenie úradníkov.
A-1.5	V súčasnosti sú údaje evidované v papierovej forme alebo v samostatných riešeniach, ktoré sú v malej miere nasadené na úradoch
B-1.5	Pri decentralizovanom riešení sú údaje ukladané v rôznych systémoch, ich kvalita je závislá od dodávateľov a konzistentnosť nezabezpečiteľná.
C-1.5	Toto riešenie zabezpečí jednotnosť pre výkon stavebných úradov ale nezabezpečí konzistentnosť údajov pre oblasť územného plánovania, čo má vplyv pri samotnej stavebnopovoľovacej činnosti.
D-1.5	Systém ISV je navrhnutý ako centrálné riešenie čo zabezpečuje kvalitu ako aj konzistentnosť údajov
B-1.6	Pri decentralizovanom riešení je redukcia administratívnej záťaže priamo závislá od spôsobu implementácie riešenia dodávateľom na úradoch. Nie je možné zabezpečiť maximálne zníženie administratívnej záťaže.
B-1.7	Aj decentralizované riešenie počíta s vypracovaním centrálného portálu, ktorý by bol integrovaný na decentralizované systémy. Toto riešenie ale prináša množstvo rizík pri prideľovaní žiadostí a synchronizácii údajov a aj možnosť neexistencie decentralizovaných systémov spôsobí nemožnosť zjednodušenia ŽS na celom území SR.
C-1.7	Zjednodušenie ŽS je možné docieľiť iba zmenou doterajších postupov, resp. možnosťou využitia výstupov čiastočných procesov bez potreby opätovného spúšťania procesov s novými vstupmi. Pri tejto alternatíve síce proces stavebného povolenia bude podporený ale ŽS sa začína už pri zámere stavať, kde sa vyhodnocuje súlad s územným plánom resp. prebieha územné konanie. Následne je vypracovaná projektová dokumentácia, ktorej spracovanie a vyhodnocovanie taktiež nie je súčasťou tohto riešenia. Teda táto alternatíva neprináša zjednodušenie ŽS.
D-1.7	Systém ISV prepojením procesov a výstupov regionálneho rozvoja, územného plánovania a stavebného poriadku docieľi zjednodušenie ŽS pre občanov a podnikateľov.
A- 2.1 – 2.7	Ponechanie AsIs stavu nedodrží ani jedno z kritérií v časti Aplikácie a funkčnosť
B – 2.1,2.2	Dostupnosť údajov z jedného bodu nie je možné dosiahnuť pri tomto riešení. Dostupnosť v čase je závislá od pravidelnosti posielania dát z jednotlivých systémov.
C – 2.2	Dostupnosť online údajov (z konaní stavebných úradov) je možné zabezpečiť touto alternatívou.
D – 2.2	Dostupnosť údajov v čase pre všetky agendy spadajúce pod oblasť výstavby je možné dosiahnuť týmto riešením a sú aj požiadavkou a jedným z očakávaných benefitov riešenia.
B- 2.6 – 2.9	Naplnenie princípov NKIVS sú závislé od spôsobu implementácie jednotlivých riešení.
C- 2.6 – 2.9	Keďže táto alternatíva počíta s vybudovaním ISVS, spĺňanie podmienok NKIVS je predpokladané. To žiaľ nie je možné predpokladať pri agende územného plánovania, ktorá bude riešená lokálnymi systémami (ak nejaké budú existovať).
D- 2.6 – 2.9	Pre schválenie IS ako IS VS je nutnou podmienkou spĺňať podmienky NKIVS, čo je v tomto riešení dodržané.
A,B,C,D-3.1	Využitie vládneho cloudu je možné zabezpečiť iba pri alternatíve C a D.

A,B,C,D-3.2	Plné využitie a zachovanie vedomostí a všetkých dátových zdrojov súčasných riešení je možné iba pri zachovaní existujúceho stavu. Pri ďalších alternatívach existuje riziko nemožnosti použitia údajov.
A,B,C,D-3.3	Zaručenie stability a perspektívy platformy je možné iba pri vybudovaní ISV, keďže pri ostatných alternatívach je celkové riešenie závislé od viacerých dodávateľov, kde nie je možné zaručiť celkovú stabilitu.
B,C,D -4.1	Úvodné naplnenie riešenia je pri decentralizovanom ako aj centralizovanom riešení rizikom z dôvodu rôznorodosti dátových zdrojov.
B – 4.2	Pri decentralizovanom riešení sa predpokladá využívanie už nasadených riešení na úradoch, resp. s možnosťou integrácie na novonasadené samostatné riešenia, kde je veľké riziko vendor-lock-in
C – 4.2	Riešenie pre stavebné úrady bude realizované podľa požiadaviek a princípov NKIVS a definovaných strategických priorít. Aj napriek tomu existuje riziko vendor lock-in, najmä kvôli jednému dodávateľovi riešenia.
D – 4.2	Centralizované riešenie ISV bude realizované podľa požiadaviek a princípov NKIVS a definovaných strategických priorít. Aj napriek tomu existuje riziko vendor lock-in, najmä kvôli jednému dodávateľovi veľkého riešenia.
D – 4.3	Zachovanie zrealizovaných investícií do SW a zakúpených licencií je rizikom pri vybudovaní centralizovaného riešenia ISV, keďže je pravdepodobná náhrada jednotlivých samostatných riešení.
C – 4.4,4.5,4.6	Pri riešení pre stavebné úrady sa predpokladá efektívne riadenie implementácie riešenia ako aj zabezpečenie prevádzky(dohľad nad celým riešením, zmluvné zaviazanie podpory prevádzky riešenia) pre časť pokrývajúcu stavebné úrady.
D – 4.4,4.5,4.6	Pri centralizovanom riešení ISV sa predpokladá efektívne riadenie implementácie riešenia ako aj zabezpečenie prevádzky(dohľad nad celým riešením, zmluvné zaviazanie podpory prevádzky riešenia).

Na základe porovnania alternatív ohľadom ich výhod resp. nevýhod a na základe multikriterálnej analýzy vyberáme alternatívu C.

2.4. Popis budúceho stavu

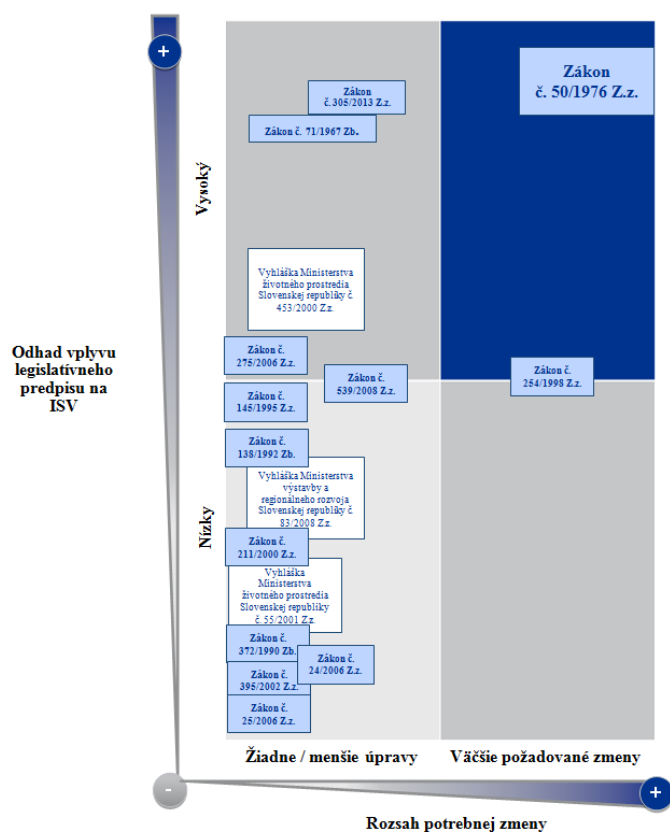
2.4.1. Legislatíva

Tabuľka 10 Legislatíva - budúci stav

Súhrnný popis

Pre využitie všetkých plánovaných funkcií ako aj optimalizovaných a elektronizovaných procesov v rámci ISV bude potrebné vykonať legislatívne zmeny vo vzťahu k vybraným legislatívnym predpisom. Napriek príprave nového Stavebného zákona tento nebol schválený. Preto sú zmeny navrhované voči Zákonom č. 50/1976 Z.z. a nie sú zohľadnené návrhy plánovaných úprav, keďže v danom čase nie sú schválené. Pre účely zavedenia ISV sa nepredpokladajú výrazné zmeny v existujúcej legislatíve určujúcej procesy spracovania územného plánovania a stavebných konaní.

Ako je uvedené na obrázku nižšie, zmena zákona č. 50/1976 Z.z. (ďalej aj ako "stavebný zákon") má výrazný vplyv na ISV. Sekcia výstavby MDV SR pripravuje zmenu stavebného zákona. Počas návrhu ISV bol známy zámer sekcie výstavby na zmenu tohto zákona, ktorá nemení procesy stavebno-povoľovacej činnosti. Jej cieľom je nová kategorizácia stavieb a reorganizácia výkonu stavebno-povoľovacej činnosti. Tieto zmeny nebudú mať výrazný vplyv na procesy v oblasti územného plánovania a stavebného povolenia ale budú mať vplyv na definovanie prístupov do systému a vypracovanie číselníkov a registrov, určujúcich kategorizáciu stavieb. Na základe týchto informácií nepovažujeme pripravovanú zmenu stavebného zákona ako výraznú pre navrhnuté riešenie ISV. Zároveň predpokladáme pokračovanie v úzkej spolupráci medzi tvorcami legislatívy a analytikmi tvoriacimi detailný návrh riešenia.



ISV bude informačným systémom verejnej správy, podľa § 2 ods. 1 písm. b) Zákona o ISVS, ktorého správcom bude MDV SR. V zmysle Zákona o ISVS takéto riešenie umožní MDV SR prevádzkovať ISV vlastnými kapacitami, alebo určiť prevádzkovateľa tohto systému, ktorým môže byť akákoľvek fyzická či právnická osoba. Vzhľadom na skutočnosť, že základom elektronizácie procesov v rámci územného plánovania a stavebnej činnosti bude jeden informačný systém, ISV, prostredníctvom ktorého sa má nielen komunikovať, ale majú sa vykonávať aj iné činnosti a ktorý má spravovať a zabezpečovať služby v tejto oblasti (špecializovaný portál podľa § 5 ods. 3 zákona 305/2013 Z.z. o e-Governmente (ďalej aj "ZoEG"), je vhodné a účelné tento systém zákonom ustanoviť a ustanoviť jeho správcu, ako aj popísať jeho základné funkcie a podmienky používania. Predpokladáme schválenie zákona o ISV, ktorý bude definovať povinnosti voči ISV a aj samotný účel a základné funkcionality systému. Systém ISV je navrhnutý s ohľadom na požiadavky zákona o eGovernmente.

Z hľadiska ustanovenia funkcií, ktoré má ISV zabezpečovať, je možné zvoliť dva prístupy. Prvým je všeobecné ustanovenie, podľa ktorého bude MDV SR, ako správca, zabezpečovať, aby ISV bol zriadený tak, aby obsahoval také funkcionality, ktoré zabezpečia plnenie všetkých povinností podľa Stavebného zákona, zákona o ISVS a zákona o e-Governmente. Druhou možnosťou, ktorá sa javí ako vhodnejšia, je doplnenie všeobecnej formulácie demonštratívnym výpočtom základných funkcií, ktoré musí ISV zabezpečovať. V demonštratívnom výpočte pôjde najmä o zabezpečenie:

- verejnej dostupnosti prostredníctvom špecializovaného portálu a UPVS,
- registrácie, resp. zriadenia prístupu užívateľom za ustanovených podmienok a vo vzťahu k ich právnemu postaveniu (stavebník, stavebný úrad, autorizovaný architekt/stavebný inžinier, dotknutá osoba a pod.),
- bezodplatnosť registrácie, resp. zriadenia prístupu,
- osobnej zóny (work-desku) užívateľa, ktorý je prístupný len na základe úspešnej autentifikácie,
- spravovania oprávnení na prístup k work-desku užívateľom,
- uchovávaní histórie úkonov a dokumentov užívateľa,
- systémových záznamov o jednotlivých udalostiach a ich uchovávanie po ustanovenú dobu,
- automatizovaného zverejňovania a ukladania dokumentov, o ktorých to ustanoví Stavebný zákon alebo iný zákon.

Kritéria kvality	Spresnenie kritérií kvality: Q_18
<ul style="list-style-type: none"> • Úplnosť a záväznosť legislatívy upravujúcej príslušné činnosti 	
Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: R_1, R_4, R_11, R_12, R_14, R_17, R_20
<ul style="list-style-type: none"> • Očakávania používateľov sa nepodarí naplniť v dostatočnej miere • Legislatíva v oblasti, podľa ktorej bol navrhnutý informačný systém, sa významným spôsobom zmení v období od návrhu systému po jeho implementáciu • Niektoré časti projektovej dokumentácie nebude možné prostredníctvom ISV sprístupniť online ani účastníkom konania z dôvodu ochrany autorského diela. Riziko môže byť ovplyvnené aj prípadnými legislatívnymi zmenami • V čase implementácie nebude dosiahnutá právna záväznosť všetkých relevantných dokumentov v elektronickej podobe • Funkcionality systému umožnia zásahy do procesov a konaní, ktoré nebudú v súlade s legislatívou platnou v danom čase • Legislatívne zmeny, ktoré by zaväzovali kľúčové zainteresované strany (napr. dotknuté orgány) využívať vybrané služby ISV nebudú v čase implementácie schválené • V čase implementácie nebude systém vhodným spôsobom nastavený na procesy na stavebných úradoch, ktoré sa od času analýzy až po implementáciu môžu aj z dôvodu legislatívnych zmien zásadným spôsobom zmeniť 	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
<ul style="list-style-type: none"> • Tabuľka 2 Riziká • Tabuľka 3 Kritéria kvality • Tabuľka 4 Legislatíva 	-

2.4.2. Architektúra

2.4.2.1. Biznis architektúra

Tabuľka 11 Biznis architektúra – budúci stav

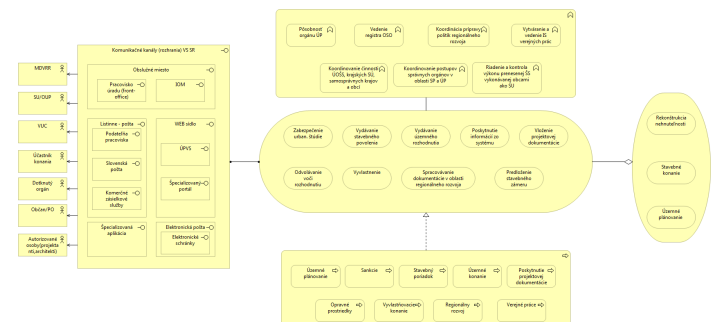
Súhrnný popis

Centralizovaný systém bude poskytovať služby v oblasti výstavby, územného plánovania a regionálneho rozvoja viacerým rolám – používateľom:

1. Občan/PO – na verejnom portáli nájde všetky informácie ohľadom výstavby a regionálneho rozvoja. Prostredníctvom verejného portálu môže elektronicky vytvoriť žiadosť alebo návrh. Tieto formuláre bude možné podpísať kvalifikovaným elektronickým podpisom a odoslať. Po prihlásení uvidia aktuálny stav svojich konaní v oblasti výstavby a regionálneho rozvoja.
2. Účastník konania – bude môcť prostredníctvom verejného portálu po prihlásení sa vidieť konania, v ktorých je účastníkom, pozrieť si projektovú dokumentáciu a podať námietku.
3. MDV – prostredníctvom intranetu bude môcť spravovať konania, ich výstupy a konfigurácie. Taktiež bude umožňovať výkon konaní (odvolania).
4. Úradník SU/OUP/VUC – prostredníctvom intranetu bude môcť vykonávať svoju agendu, systém mu ponúkne údaje z integrovaných systémov a podporí vytváranie a odosielanie dokumentov.
5. Dotknutý orgán – bude môcť získať informácie o konaniach a podať k nim stanovisko.
6. Autorizované osoby – architekti a projektanti budú môcť spravovať projektovú dokumentáciu, územnoplánovacia dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje na jednotlivé konania.

Systém ISV je navrhnutý v synergii so systémom API tak, aby si navzájom poskytovali údaje. Vzťah medzi systémami API a využívania benefitov týchto systémov je bližšie popísaný v prílohách, kapitola 1.12.

V obrázku je kvôli prehľadnosti uvedený iba výber z biznis služieb a biznis procesov. Ich úplný zoznam s popisom sa nachádza v tabuľkách: Tabuľka 10: Biznis procesy, Tabuľka 12: Biznis služby, v prílohách tohto dokumentu.



Používatelia budú pristupovať k systému ISV prostredníctvom viacerých používateľských prostredí:

- Verejný portál ISV,
- Intranet portál ISV,
- Aplikácia pre správu projektov,
- Mobilná verzia verejného portálu,
- GIS portál.

Pre občanov bude ponechaná aj možnosť listinnej komunikácie s VS. Toto sa však nebude vzťahovať na dokumenty, ktorých elektronický formát bude predpísaný legislatívou (napr. projekt).

Cez tieto rozhrania poskytne systém ISV služby pre všetkých definovaných používateľov. Tieto služby sú definované tak, aby pokryli všetky oblasti styku občana alebo právnickej osoby s úradmi v danej agende.

Každá služba bude podporovaná procesom, ktorý presne riadi tok informácií a pracovné postupy podľa platnej legislatívy tak, aby služba bola dodaná v potrebných termínoch.

Kritéria kvality

Spresnenie kritérií kvality: Q_6, Q_7, Q_8

- Výskyt špecifických situácií, na ktoré systém nie je pripravený
- Miera súladu nastavenia a fungovania systému s legislatívnymi predpismi platnými v danom čase
- Minimalizácia potreby manuálneho zadávania údajov používateľom, ak sú tieto údaje dostupné z iných zdrojov alebo ich používateľ zadal už v minulosti, prípadne v inom kroku

Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: R_1, R_2, R_3, R_6, R_13, R_21
<ul style="list-style-type: none"> • Očakávania používateľov na nepodarí naplniť v dostatočnej miere • Optimalizácia a elektronizácia procesov neprinesie zvýšenie efektivity • V úvodnej fáze implementácie, keď ešte nebude väčšina žiadostí a prichádzať elektronickou formou, sa dočasne zvýši záťaž pracovníkov stavebných úradov • Celkový počet občanov využívajúcich elektronické služby naviazané na informačný systém výstavby bude nízky, čo zníži efektívnosť a prínos systému • Systém nebude navrhnutý s dostatočnou flexibilitou na neštandardné situácie a používatelia nebudú môcť v špecifických prípadoch vykonať požadované kroky • Nedostatočné definovanie požiadaviek na systém zainteresovanými stranami zníži celkový prínos systému ako aj môže zapríčiniť veľký objem požiadaviek na zmeny 	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
<ul style="list-style-type: none"> • Tabuľka 2: Riziká • Tabuľka 3 Kritéria kvality • Tabuľka 9 Biznis rozhrania • Tabuľka 10 Biznis procesy • Tabuľka 11 Biznis funkcie • Tabuľka 12 Biznis služby • Tabuľka 13 Biznis informácie 	-

2.4.2.2. Architektúra informačných systémov

Tabuľka 12 Architektúra informačných systémov - budúci stav

Súhrnný popis

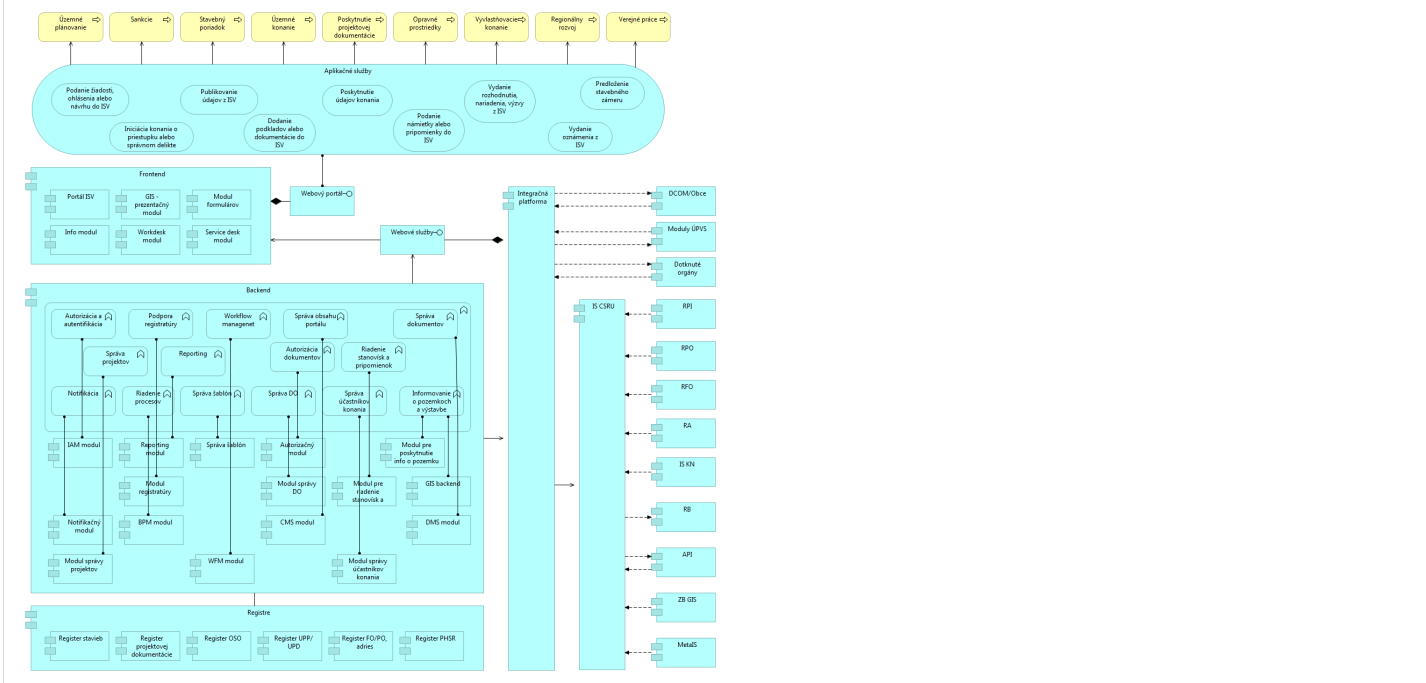
Centralizovaný systém ISV bude pozostávať z modulov backendu, frontendu, registrov a integračnej platformy. Moduly backendu budú komunikovať s modulmi frontendu prostredníctvom služieb, ktoré bude backend poskytovať. Hlavný komunikačný kanál bude pozostávať z modulov:

- Portál ISV,
- GIS – prezentačný modul,
- Modul formulárov,
- Info modul,
- Workdesk modul,
- Service desk modul.

Modul registrov bude zabezpečovať správu nasledovných registrov:

- Register stavieb,
- Register projektovej dokumentácie,
- Register odborne spôsobilých osôb,
- Register UPP/UPD,
- Register PHSR,
- Register FO/PO/adries – synchronizácia s centrálnymi modulmi.

Aplikačné služby pokryjú všetky požiadavky na systém a všetky potrebné procesy. V obrázku je uvedený iba výber aplikačných služieb, ich úplný zoznam s popisom sa nachádza v tabuľke Tabuľka 16 Poskytované služby IS.



Integrácia bude zabezpečená s:

- Modulmi ÚPVS (IAM, MEP, MED, MEF eDesk, eNotify),
- DCOM/Obce (najmä registratúrne systémy)
- Dotknuté orgány (jednotné rozhranie na komunikáciu s DO)
- RPI,
- RFO,
- RPO,
- RA,
- IS KN,
- RB,
- API,
- ZB GIS,
- MetalS.

V súlade s platnou legislatívou, pre vedenie registratúrneho poriadku agend spadajúcich do gescie obcí, bude ISV používať údaje registratúrnych systémov jednotlivých obcí. Pre integráciu na registratúrne systémy obcí, ktoré využívajú služby DCOM bude ISV využívať výhradne integračné rozhranie s DCOM. Ďalšie možnosti využitia integračného rozhrania so systémom DCOM (ako napríklad procesná integrácia na služby, ktoré už IS DCOM poskytuje, využívanie údajov z evidencie obcí, aktívne zasielanie vybraných relevantných výstupov ISV do DCOM atď.) budú súčasťou analytickej fázy projektu a návrhu detailnej funkčnej špecifikácie.

V integračnej platforme budú využité služby iPaaS eGovernment cloudu.

Kritériá kvality

Spresnenie kritérií kvality: Q_1, Q_9, Q_10, Q_11, Q_12

- Súlad technického riešenia informačného systému so stanovenými štandardmi
- Miera univerzálnosti navrhovaného riešenia pre potreby občanov (podpora rôznych platforiem, operačných systémov a internetových prehliadačov)
- Miera využitia najnovších dostupných technológií a maximálnej možnej a prínosnej miery automatizácie procesov
- Zabezpečenie integrácie na všetky relevantné a definované externé systémy a služby. Zabezpečené plynulé a spoľahlivé získavanie/vymieňanie dát s externými systémami
- Miera integrácia modulov – jednotlivé moduly systému budú spolupracovať a budú si efektívnym spôsobom vymieňať dáta

Riziká

Spresnenie identifikovaných rizík: R_8, R_9, R_10, R_11, R_12, R_14, R_16, R_20, R_22, R_27, R_28, R_29, R_30, R_31, R_32, R_33

- V čase implementácie nebudú k dispozícii konzistentné a spoľahlivé dáta v systéme KN čo neumožní vytvoriť spoľahlivý úvodný návrh zoznamu účastníkov vybraných konaní ako zoznam vlastníkov susedných pozemkov/stavieb
- Referenčné registre nebudú v čase implementácie obsahovať dostatok údajov pre bezproblémové využívanie ISV v každej situácii
- V čase implementácie nebude úspešne realizovaný projekt budovania API (Atlas pasívnej infraštruktúry)
- Niektoré časti projektovej dokumentácie nebude možné prostredníctvom ISV sprístupniť online ani účastníkom konania z dôvodu ochrany autorského diela
- V čase implementácie nebude dosiahnutá právna záväznosť všetkých relevantných dokumentov v elektronickej podobe
- Funkcionality systému umožnia zásahy do procesov a konaní, ktoré nebudú v súlade s legislatívou platnou v danom čase
- Spoľahlivosť a odozva externých systémov s ktorými bude ISV spolupracovať, nebude dostatočná na zabezpečenie spokojnosti zákazníkov s používaním online služieb
- V čase implementácie nebude systém vhodným spôsobom nastavený na procesy na stavebných úradoch, ktoré sa od času analýzy až po implementáciu môžu aj z dôvodu legislatívnych zmien zásadným spôsobom zmeniť
- V čase implementácie nebude ISV dosahovať stanovené technické parametre
- Systém elektronickej služby katastra nehnuteľností (ES KN) nebude v čase implementácie pripravený na poskytovanie synchrónnej/asynchrónnej služby pre vyžiadanie elektronickej listu vlastníctva a kópie katastrálnej mapy v elektronickej podobe
- V čase implementácie nebude zabezpečená dostatočná kvalita a dostupnosť údajov o vlastníkoch sietí (dotknutých orgánoch) na definovanom území (parcelách)
- V čase implementácie nebudú v registroch (RPI, ÚPD a KN) dostupné priestorové informácie o chránených záujmoch jednotlivých dotknutých orgánov na jednotlivých územiach a z toho dôvodu nebude možné automaticky vytvoriť ani predbežný návrh niektorých dotknutých orgánov vo vybraných konaniach
- V čase implementácie nebude číselník chránených záujmov obsahovať zoznam všetkých DO, definíciu chránených záujmov, ktoré chránia, geografickú pôsobnosť, kontaktné údaje, vymedzenie konaní a typu stavieb, pri ktorých majú byť oslovení
- V čase implementácie nebude jednoznačne definovaný formát projektovej dokumentácie, v ktorej musia byť jednotlivé jej časti vkladané do ISV
- V čase implementácie nebude jednoznačne definovaný formát, v ktorom musia byť do systému nahrávané územné plány
- Externé registre (napr. RA, RPO, RFO), ktorých dáta má využívať ISV, nebudú v čase implementácie ISV poskytovať kvalitné a spoľahlivé dáta alebo nebude možné sa na tieto zdroje integrovať

Prílohy

Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení

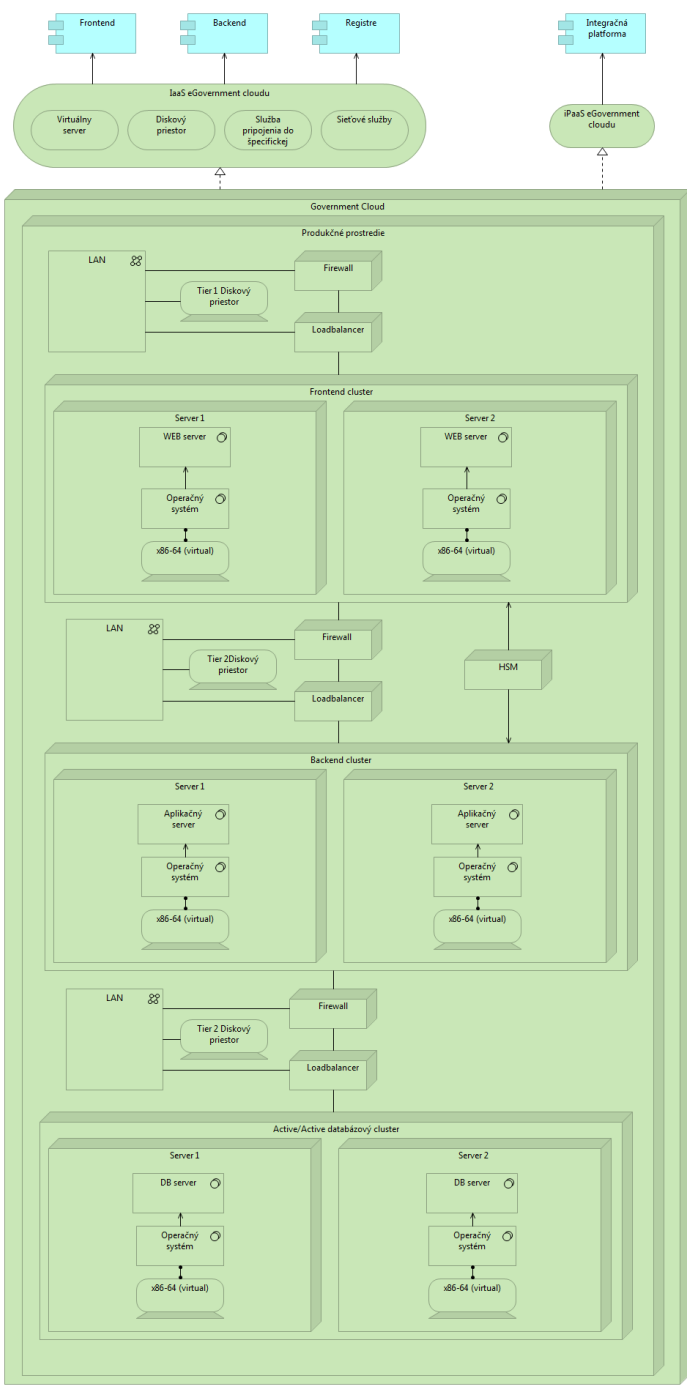
- Tabuľka 2 Riziká
- Tabuľka 3 Kritéria kvality
- Tabuľka 14 Zoznam informačných systémov
- Tabuľka 15 Aplikačné moduly
- Tabuľka 16 Poskytované služby IS
- Tabuľka 17 Aplikačné rozhrania
- Tabuľka 18 Integrácie projektu

-

2.4.2.3. Technologická architektúra

Tabuľka 13 Technologická architektúra - budúci stav

Súhrnný popis
<p>Produkčné aj testovacie prostredie systému ISV bude vytvorené s využitím eGovernment cloudových služieb. Z katalógu eGovernment cloudových služieb budú využité nasledujúce služby (vládný cloud):</p> <ul style="list-style-type: none">• virtuálny server,• diskový priestor,• služba pripojenia do špecifickej siete,• sieťové služby. <p>Pri budovaní integračnej platformy sa využijú vhodné služby iPaaS eGovernment cloudu.</p> <p>Riešenie bude rozdelené do samostatných vrstiev:</p> <ul style="list-style-type: none">• frontendová,• aplikačná a servisná (backend),• databázová. <p>V produkčnom prostredí budú servery prepojené do klastra. Počet virtuálnych serverov vyplýva z množstva aplikácií a predpokladanej záťaže na dané servery.</p> <p>Pre zabezpečenie vyváženosti zaťaženia serverov medzi jednotlivými vrstvami budú zapojené „load balancery“.</p> <p>Predpokladaný operačný systém je Linux, konkrétne v eGovernment katalógu ponúkaný Red Hat Enterprise.</p> <p>Potreba diskového priestoru bude postupne rásť s počtom spracovaných prípadov. Spôsob návrhu riešenia a využitie eGovernment cloudových služieb umožní postupné efektívne zvyšovanie diskovej kapacity.</p>



Kritériá kvality:

Spresnenie kritérií kvality: Q_1, Q_3

- Súlad technického riešenia informačného systému so stanovenými štandardmi
- Odozva systému pri bežnom a zároveň aj pri maximálnom zaťažení

Riziká

Spresnenie identifikovaných rizík: R_5, R_13, R_48

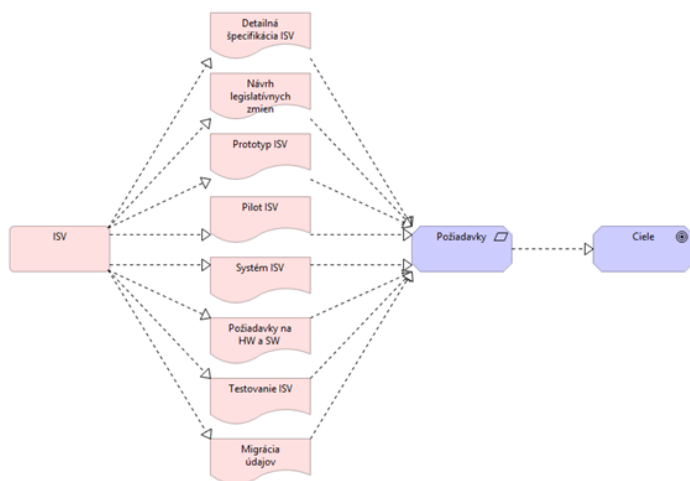
- Nedostatky technického riešenia systému budú mať negatívny vplyv na kvalitu poskytovaných služieb ako aj na spokojnosť zamestnancov
- Systém nebude navrhnutý s dostatočnou flexibilitou na neštandardné situácie a používatelia nebudú môcť v špecifických prípadoch vykonať požadované kroky
- iPaaS nebude pripravené včas pre potrebné využitie

Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
<ul style="list-style-type: none">• Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb• Tabuľka 2 Riziká• Tabuľka 3 Kritéria kvality	-

2.4.2.4. Implementácia a migrácia

Tabuľka 14 Implementácia a migrácia

Súhrnný popis																																																																																					
<p>Implementácia systému začne po podpise zmluvy s úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní. V čase písania tohto dokumentu prebieha zmluvné dojednanie. Etapizácia projektu je nasledovná:</p>																																																																																					
1. etapa –Analýza a dizajn	<p>V rámci tejto etapy bude vypracovaná Detailná funkčná špecifikácia (DŠ) ISV v súlade s existujúcimi podkladmi od obstarávateľa. Pre zachovanie súladu s už existujúcimi alebo pripravovanými riešeniami obcí budú pri tvorbe DFS okrem iného zúčastnení aj experti z daných oblastí (napr. expertná skupina ZMOS). Zároveň pre zabezpečenie kvality a praktického využívania riešenia budú pri tvorbe DFS zúčastnení zástupcovia Hlavného mesta Bratislavy,</p> <p>Časové vymedzenie: D,D+8M</p>																																																																																				
2. etapa - Nákup HW a krabicového softvéru	<p>V rámci tejto etapy budú definované požiadavky na hardvérové zabezpečenie balíkového SW a hardvérových prostriedkov, ktoré budú využívané z Vládneho Cloudu. V prípade, že Vládny Cloud nebude v čase implementácie systému poskytovať požadované hardvérové prostriedky, bude realizovaný nákup ich nutnej časti potrebnej pre ďalšiu implementáciu systému.</p> <p>Časové vymedzenie: D+8M,D+48M</p>																																																																																				
3. etapa - Implementácia	<p>V rámci tejto etapy budú vyvinuté, naprogramované a implementované do príslušných prostredí jednotlivé komponenty ISV podľa špecifikácií vypracovaných v 1. etape.</p> <p>Časové vymedzenie: D,D+48M</p>																																																																																				
4. etapa - Testovanie	<p>V rámci tejto etapy bude otestovaná zo strany obstarávateľa, v súčinnosti so zhotoviteľom, funkčnosť postupne vyvíjajúceho sa ISV podľa mílnikov definovaných v 2. etape.</p> <p>Testovanie bude prebiehať v testovacom prostredí a bude sa testovať nasadenie prototypu ISV a nasadenie pilota ISV.</p> <p>Časové vymedzenie: D+26M,D+48M</p>																																																																																				
5. etapa - Nasadenie	<p>V rámci tejto etapy bude ISV postupne nasadzovaný do prototypovej, pilotnej a produkčnej prevádzky.</p> <p>Etapa zahŕňa tiež školenia používateľov systému, ktoré sa budú realizovať počas pilotnej prevádzky.</p> <p>Časové vymedzenie: D+30M,D+48M</p>																																																																																				
<p>Gantt diagram - predpoklad začiatku implementácie 1.9.2017</p> <table border="1"> <caption>Task Schedule Data</caption> <thead> <tr> <th>Task Name</th> <th>Duration</th> <th>Start</th> <th>Finish</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Informálny systém výstavby</td> <td>1043 days</td> <td>Fri 1.9.17</td> <td>Tue 31.8.21</td> </tr> <tr> <td>Analýza a dizajn riešenia</td> <td>173 days</td> <td>Fri 1.9.17</td> <td>Tue 1.5.18</td> </tr> <tr> <td>Ataktická konceptuálneho návrhu</td> <td>172 days</td> <td>Fri 1.9.17</td> <td>Mon 30.4.18</td> </tr> <tr> <td>Technický návrh ISV</td> <td>129 days</td> <td>Fri 1.9.17</td> <td>Wed 28.2.18</td> </tr> <tr> <td>Návrh integrácie ISV</td> <td>129 days</td> <td>Fri 1.9.17</td> <td>Wed 28.2.18</td> </tr> <tr> <td>Návrh bezpečnosti prevádzky</td> <td>129 days</td> <td>Fri 1.9.17</td> <td>Wed 28.2.18</td> </tr> <tr> <td>Návrh pilného nasadenia ISV do pilného a produkčnej prevádzky</td> <td>129 days</td> <td>Fri 1.9.17</td> <td>Wed 28.2.18</td> </tr> <tr> <td>Návrh spôsobu a rozsahu migrácie</td> <td>172 days</td> <td>Fri 1.9.17</td> <td>Mon 30.4.18</td> </tr> <tr> <td>Akceptácia analýzy</td> <td>0 days</td> <td>Tue 1.5.18</td> <td>Tue 1.5.18</td> </tr> <tr> <td>Implementácia</td> <td>1043 days</td> <td>Fri 1.9.17</td> <td>Tue 31.8.21</td> </tr> <tr> <td>480-vývoj</td> <td>172 days</td> <td>Fri 1.9.17</td> <td>Mon 30.4.18</td> </tr> <tr> <td>Vývoj prototyp</td> <td>523 days</td> <td>Tue 1.5.18</td> <td>Thu 30.4.20</td> </tr> <tr> <td>Vývoj pilot</td> <td>262 days</td> <td>Wed 1.1.20</td> <td>Thu 31.12.20</td> </tr> <tr> <td>Vývoj produkcia</td> <td>326 days</td> <td>Tue 2.6.20</td> <td>Tue 31.8.21</td> </tr> <tr> <td>Testovanie</td> <td>426 days</td> <td>Fri 1.9.19</td> <td>Tue 31.8.21</td> </tr> <tr> <td>Nasadenie ISV</td> <td>348 days</td> <td>Fri 1.5.20</td> <td>Tue 31.8.21</td> </tr> <tr> <td>Nasadenie prototypu</td> <td>0 days</td> <td>Fri 1.5.20</td> <td>Fri 1.5.20</td> </tr> <tr> <td>Nasadenie pilotného riešenia</td> <td>0 days</td> <td>Fri 1.1.21</td> <td>Fri 1.1.21</td> </tr> <tr> <td>Nasadenie na produkciu</td> <td>0 days</td> <td>Tue 31.8.21</td> <td>Tue 31.8.21</td> </tr> <tr> <td>Nákup HW a krabicového softvéru</td> <td>873 days</td> <td>Tue 1.5.18</td> <td>Tue 31.8.21</td> </tr> </tbody> </table>		Task Name	Duration	Start	Finish	Informálny systém výstavby	1043 days	Fri 1.9.17	Tue 31.8.21	Analýza a dizajn riešenia	173 days	Fri 1.9.17	Tue 1.5.18	Ataktická konceptuálneho návrhu	172 days	Fri 1.9.17	Mon 30.4.18	Technický návrh ISV	129 days	Fri 1.9.17	Wed 28.2.18	Návrh integrácie ISV	129 days	Fri 1.9.17	Wed 28.2.18	Návrh bezpečnosti prevádzky	129 days	Fri 1.9.17	Wed 28.2.18	Návrh pilného nasadenia ISV do pilného a produkčnej prevádzky	129 days	Fri 1.9.17	Wed 28.2.18	Návrh spôsobu a rozsahu migrácie	172 days	Fri 1.9.17	Mon 30.4.18	Akceptácia analýzy	0 days	Tue 1.5.18	Tue 1.5.18	Implementácia	1043 days	Fri 1.9.17	Tue 31.8.21	480-vývoj	172 days	Fri 1.9.17	Mon 30.4.18	Vývoj prototyp	523 days	Tue 1.5.18	Thu 30.4.20	Vývoj pilot	262 days	Wed 1.1.20	Thu 31.12.20	Vývoj produkcia	326 days	Tue 2.6.20	Tue 31.8.21	Testovanie	426 days	Fri 1.9.19	Tue 31.8.21	Nasadenie ISV	348 days	Fri 1.5.20	Tue 31.8.21	Nasadenie prototypu	0 days	Fri 1.5.20	Fri 1.5.20	Nasadenie pilotného riešenia	0 days	Fri 1.1.21	Fri 1.1.21	Nasadenie na produkciu	0 days	Tue 31.8.21	Tue 31.8.21	Nákup HW a krabicového softvéru	873 days	Tue 1.5.18	Tue 31.8.21
Task Name	Duration	Start	Finish																																																																																		
Informálny systém výstavby	1043 days	Fri 1.9.17	Tue 31.8.21																																																																																		
Analýza a dizajn riešenia	173 days	Fri 1.9.17	Tue 1.5.18																																																																																		
Ataktická konceptuálneho návrhu	172 days	Fri 1.9.17	Mon 30.4.18																																																																																		
Technický návrh ISV	129 days	Fri 1.9.17	Wed 28.2.18																																																																																		
Návrh integrácie ISV	129 days	Fri 1.9.17	Wed 28.2.18																																																																																		
Návrh bezpečnosti prevádzky	129 days	Fri 1.9.17	Wed 28.2.18																																																																																		
Návrh pilného nasadenia ISV do pilného a produkčnej prevádzky	129 days	Fri 1.9.17	Wed 28.2.18																																																																																		
Návrh spôsobu a rozsahu migrácie	172 days	Fri 1.9.17	Mon 30.4.18																																																																																		
Akceptácia analýzy	0 days	Tue 1.5.18	Tue 1.5.18																																																																																		
Implementácia	1043 days	Fri 1.9.17	Tue 31.8.21																																																																																		
480-vývoj	172 days	Fri 1.9.17	Mon 30.4.18																																																																																		
Vývoj prototyp	523 days	Tue 1.5.18	Thu 30.4.20																																																																																		
Vývoj pilot	262 days	Wed 1.1.20	Thu 31.12.20																																																																																		
Vývoj produkcia	326 days	Tue 2.6.20	Tue 31.8.21																																																																																		
Testovanie	426 days	Fri 1.9.19	Tue 31.8.21																																																																																		
Nasadenie ISV	348 days	Fri 1.5.20	Tue 31.8.21																																																																																		
Nasadenie prototypu	0 days	Fri 1.5.20	Fri 1.5.20																																																																																		
Nasadenie pilotného riešenia	0 days	Fri 1.1.21	Fri 1.1.21																																																																																		
Nasadenie na produkciu	0 days	Tue 31.8.21	Tue 31.8.21																																																																																		
Nákup HW a krabicového softvéru	873 days	Tue 1.5.18	Tue 31.8.21																																																																																		
<p>Realizácia projektu vytvorenia ISV bude obsahovať aj podporné aktivity obsahujúce činnosti zamerané na:</p> <ul style="list-style-type: none"> riadenie projektu v zmysle zákona o ISVS, finančné zúčtovanie, publicitu a informovanosť. 																																																																																					



Keďže efektívne nasadenie ISV na stavebných úradoch je kľúčové pre dosiahnutie cieľov v stanovených termínoch, v rámci piatej etapy budú realizované aktivity pre úspešné spustenie systému. Keďže SÚ (samosprávy všeobecne) majú rôzne IKT vybavenie, k tomu bude prispôbené aj nasadenie riešenia. Napríklad pre samosprávy, ktoré používajú IS DCOM bude nasadenie riešenia v súlade a v spolupráci so zástupcami organizácie DEUS. Prenos údajov pre účely registratúry bude realizovaný buď integračným prepojením (prostredníctvom DCOM, ak je používaný alebo publikovaným všeobecným rozhraním na registratúru), kde pred nasadením bude ISV nakonfigurovaný pre úspešnú integráciu. V prípade, že SÚ nemá elektronický spôsob vedenia registratúry alebo nie je v možnostiach SÚ zabezpečiť využívanie všeobecného integračného rozhrania, bude mať pracovník SÚ možnosť zadávať registratúrne údaje priamo v obrazovkách ISV.

Pre každý SÚ budú do systému zavedení používatelia - pracovníci úradov a zároveň pre SÚ bude nakonfigurovaný systém (nastavenie textácií príslušných pre konkrétny SÚ).

V rámci ISV budú vyškolení všetci budúci používatelia, pre ktorých bude ISV hlavným pracovným nástrojom, t.j. pracovníci SÚ, úradov územného plánovania a pracovníci v oblasti regionálneho rozvoja (NS regionálneho rozvoja a PHSR).

Súčasťou vytvorenia ISV bude aj naplnenie potrebných konfiguračných údajov. Migrácia bude realizovaná len v takom rozsahu, aby bolo možné využívať ISV do budúcnosti (t.j. podklady potrebné pre spracovanie otvorených a nových konaní, nie však dokumentácia k uzatvoreným konaniam).

Kritériá kvality	Spresnenie kritérií kvality: Q_2, Q_4
<ul style="list-style-type: none"> • Dodržanie stanoveného harmonogramu implementácie • Úspešne vykonané penetračné testy s odstránením identifikovaných nedostatkov 	
Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: R_23, R_24, R_25, R_26, R_49
<ul style="list-style-type: none"> • Dodávateľ nedodrží termín dodania funkčného systému • Dodávateľský tím nebude disponovať odborníkmi s dostatočnými vedomosťami a skúsenosťami pre úspešný návrh a implementáciu riešenia • Migrácia dát nebude uskutočnená v požadovanom rozsahu pred spustením prevádzky • Zapracovanie požiadaviek na zmeny systému nebude dostatočne promptné a rýchle • Vládny cloud nebude poskytovať požadované hardvérové prostriedky 	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
<ul style="list-style-type: none"> • Tabuľka 2 Riziká • Tabuľka 3 Kritériá kvality • Tabuľka 21 Výstupy projektu • Tabuľka 22 Harmonogram projektu 	-

2.4.2.5. Bezpečnostná architektúra

Tabuľka 15 Bezpečnostná architektúra - budúci stav

Súhrnný popis	
<p>Prevádzka, správa a údržba ISV musí byť zabezpečená v súlade s primeranými požiadavkami riadenia informačnej bezpečnosti. Bezpečnostná architektúra musí spĺňať požiadavky stanovené zákonom č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy v znení neskorších zmien a v súlade s Výnosom Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.</p>	
<p>Riadenie informačnej bezpečnosti bude zohľadňovať najmä nasledujúce oblasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vypracovanie a schválenie bezpečnostnej politiky (v súlade s výnosom o štandardoch pre ISVS), • určenie úloh zodpovedných osôb a spôsob zabezpečenia koordinácie aktivít jednotlivých organizačných zložiek povinnej osoby pri riešení informačnej bezpečnosti • zabezpečenie realizácie a dodržiavania schválenej bezpečnostnej politiky, • určenie osôb zodpovedných za realizáciu bezpečnostnej politiky, • implementácia systému riadenia a monitorovania rizík pre oblasť informačnej bezpečnosti, • vypracovanie plánu pre obnovu činnosti nefunkčných, poškodených alebo zničených kritických častí IS, • zabezpečenie auditu riadenia informačnej bezpečnosti, • vypracovanie a primerané informovanie o smerniciach riešiacich ohlasovanie, vyhodnocovanie, postup a evidenciu bezpečnostných incidentov. 	
<p>Bezpečnostná architektúra ISV bude zohľadňovať najmä nasledujúce oblasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ochrana proti škodlivému kódu, • sieťová bezpečnosť (firewall), • fyzická bezpečnosť a bezpečnosť prostredia, • generovanie, uchovávanie a prezentovanie záznamov bezpečnostného auditu, • správa kryptografických kľúčov, • použitie primeraných kryptografických operácií, • bezpečnosť používateľských údajov, • identifikácia a autentifikácia, • ochrana súkromia, • ochrana bezpečnostných funkcií IS, • zálohovanie a požiadavky na obnovu havárii/incidentov. 	
Kritériá kvality	Spresnenie kritérií kvality: Q_1, Q_4, Q_13, Q_15, Q_16, Q_17
<ul style="list-style-type: none"> • Súlad technického riešenia informačného systému so stanovenými štandardmi • Úspešne vykonané penetračné testy s odstránením identifikovaných nedostatkov • Kompletná auditovateľnosť systému a konzistencia dát • Vypracované bezpečnostné politiky a smernice informačnej bezpečnosti • Zabezpečená logická a fyzická bezpečnosť • Nastavenie rol a oprávnení v súlade s politikou informačnej bezpečnosti 	
Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: R_15, R_40, R_41
<ul style="list-style-type: none"> • Bezpečnostné riziko vytvorenia centrálného úložiska projektových dokumentácií, ako aj iných citlivých údajov – neoprávnený prístup k týmto údajom • Nedostupnosť alebo prezradenie dôverných alebo dôležitých informácií • Zneužitie identity 	
Prílohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení
<ul style="list-style-type: none"> • Tabuľka 2 Riziká • Tabuľka 3 Kritériá kvality 	-

2.4.3. Prevádzka

Tabuľka 16 Prevádzka - budúci stav

Súhrnný popis																								
<p>Riešenie bude prevádzkované v rámci vládneho cloudu s využitím služieb v oblasti poskytovania IaaS, tzn. infraštruktúra ako služba. Prevádzka IaaS bude v kompetencii podpory vládneho cloudu v rámci poskytovania služieb. Zároveň bude zabezpečená súčinnosť s poskytovateľom podpory pre samotnú aplikáciu.</p> <p>Dodávateľ ISV bude mať zmluvnú povinnosť (prostredníctvom SLA) podporovať systém po dobu minimálne 5 rokov po realizácii projektu. Podporu bude poskytovať v celom rozsahu od preberania používateľských požiadaviek (L1) až po riešenie najzložitejších problémov a opravu chýb (L3).</p> <p>L1 - preberanie používateľských požiadaviek (first line support), podpora, hotline (telefón, email, ServiceDesk, podpora priamo na mieste) - zabezpečuje dodávateľ riešenia na základe SLA. MDV SR poskytne potrebnú súčinnosť (podklady pre realizáciu odborného supportu, metodické postupy).</p> <p>L2 - riešenie zložitejších problémov (technických a odborných), podpora pre L1. Riešenie technologické problémov aplikačnej časti riešenia zabezpečuje dodávateľ, riešenie odborných problémov zabezpečuje MDV SR.</p> <p>L3 - riešenie najzložitejších technologických problémov, ktoré L2 nie je schopná vyriešiť, zisťovanie a oprava chýb, ktoré neprichádzajú z nižších úrovní podpory. Túto úroveň zabezpečuje dodávateľ.</p> <p>V rámci L1, L2 bude dodávateľ riešenia poskytovať podporu aj v otázkach používania aplikácie v súlade s legislatívou a metodikou v oblastiach stavebnej činnosti, územného plánovania, regionálneho rozvoja a verejných prác. Riešenie komplexnejších otázok bude realizované v súčinnosti s odbornými pracovníkmi MDV prípadne eskalované na definovaných gestorov riešenia (pracovníci MDV), ktorí budú zároveň zastrešovať prípravu a aktualizáciu odborných metodík.</p> <p>Zodpovednosti podpory (L1, L2) podľa oblastí zamerania:</p> <p>Územná plánovanie - MDV SR, sekcia výstavby, odbor územného plánovania</p> <p>Stavebné konania - MDV SR, sekcia výstavby, odbor štátne stavebnej správy</p> <p>Regionálny rozvoj - UV SR, sekcia regionálneho rozvoja</p> <p>Reakčné doby:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Reakčná doba v pracovnej dobe</th> <th>Reakčná doba mimo prac. dobu</th> <th>Dodanie opravy v pracovnej dobe</th> <th>Dodanie opravy mimo prac. dobu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Riešenie problému kategórie A</td> <td>2 hodiny</td> <td>4 hodiny</td> <td>8 hodín</td> <td>16 hodín</td> </tr> <tr> <td>Riešenie problému kategórie B</td> <td>8 hodín</td> <td>16 hodín</td> <td>16 hodín</td> <td>24 hodín</td> </tr> <tr> <td>Riešenie problému kategórie C</td> <td>16 hodín</td> <td>24 hodín</td> <td>120 hodín</td> <td>120 hodín</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kategorizácia problémov a bližší popis v prílohách tohto dokumentu, tabuľka 25 a tabuľka 26.</p>						Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu	Riešenie problému kategórie A	2 hodiny	4 hodiny	8 hodín	16 hodín	Riešenie problému kategórie B	8 hodín	16 hodín	16 hodín	24 hodín	Riešenie problému kategórie C	16 hodín	24 hodín	120 hodín	120 hodín
	Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu																				
Riešenie problému kategórie A	2 hodiny	4 hodiny	8 hodín	16 hodín																				
Riešenie problému kategórie B	8 hodín	16 hodín	16 hodín	24 hodín																				
Riešenie problému kategórie C	16 hodín	24 hodín	120 hodín	120 hodín																				
Kritériá kvality	Spresnenie kritérií kvality: Q_5, Q_14																							
	<ul style="list-style-type: none"> Nízka miera incidentov na aplikačnej úrovni Incidenty na aplikačnej úrovni budú významne klesať počas doby používania systému. 																							
Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: R_5, R_18, R_19, R_26																							
	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatky technického riešenia systému budú mať negatívny vplyv na kvalitu poskytovaných služieb ako aj na spokojnosť zamestnancov Náklady na prevádzku presiahnu plánovanú hodnotu Vymáhanie dohodnutej SLA bude problematické Zpracovanie požiadaviek na zmeny systému nebude dostatočne promptné a rýchle 																							
Prilohy	Diagramy, modely, obrázky v plnom rozlíšení																							
	<ul style="list-style-type: none"> Tabuľka 2 Riziká Tabuľka 3 Kritériá kvality Tabuľka 24 Dodávateľská podpora Tabuľka 25 Podpora vlastnými zdrojmi 																							

2.4.4. Ekonomická analýza

Tabuľka 17 Ekonomická analýza - budúci stav

Súhrnný popis							
Rozpočet projektu:							
Označenie	Modul projektu	Analýza a dizajn (ČD)	Implementácia (ČD)	Testovanie (ČD)	Nasadenie (ČD)	Spolu ČD	Spolu v tis. €
AM1	Jadro ISV	6 416	12 832	2 566	3 850	25 664	16 524 106
AM2	Portál	519	1 038	208	311	2 076	1 460 592
AM3	Integrácia	935	1 870	374	561	3 740	2 712 528
A	Spolu IS	7 870	15 740	3 148	4 722	31 480	20 697 226
	Spolu (%)	25%	50%	10%	15%	100%	
B	Projektové riadenie, príprava projektu, analýza služieb						3 620 952
C	Obstaranie nových licencií						4 320 000
D	Školenia						168 374
E	Publicita						50 000
	CELKOM (A+B+C+D+E)						28 856 552

Vysvetlenia: Rozpočet projektu nepočíta s nákupom HW prostriedkov.

AM1 - Aplikačný modul 1

AM2 - Aplikačný modul 2

AM3 - Aplikačný modul 3

Jadro ISV - časti riešenia, ktoré tvoria základnú časť (jadro) napr. modul správy a riadenia procesov, modul správy používateľov, modul správy dotknutých orgánov, modul správy odborne spôsobilých osôb, modul evidencie a správy údajov z oblasti regionálneho rozvoja, modul správy územnoplánovacej dokumentácie atď.

Portál - grafické rozhranie pre možnosť zobrazovania údajov pre používateľov ako aj zadávanie údajov.

Integrácia - Integrované rozhrania na okolité systémy.

Obstaranie nových licencií: Integrovaná platforma, DB systémy, Webové aplikačné servre, Dátový sklad, Software pre centrálnu skenovanie, GIS systém, ECM, Service Desk.

Ekonomická analýza riešenia je založená na porovnaní nákladov a výnosov riešenia v priebehu 10 rokov od začiatku projektu. Do nákladov riešenia sú započítané najmä náklady na návrh a implementáciu riešenia, predpokladané náklady na rozvoj systému – upgrade a podporu riešenia.

Systém ISV síce využíva údaje aj so systému API, ale benefity z využívania týchto údajov nie sú zahrnuté v tejto ekonomickej analýze. Disjunktnosť benefitov ISV a API je bližšie popísaná v Prílohách, kapitola 1.13.

Vplyv na finančné príjmy riešenia majú administratívne poplatky za podania. Celkový predpokladaný pokles príjmov z poplatkov za podania za 6 rokov od nasadenia systému je 5,08 mil. Eur, čo je spôsobené znížením administratívnych poplatkov pri používaní elektronických služieb.

Kvantifikované ekonomické prínosy sú ovplyvnené najmä prínosmi vyplývajúcimi z ušetreného času žiadateľov o služby pri používaní systému a z ušetreného času pri spracovaní podania pracovníkmi úradov. Ekonomické prínosy spolu za 10 rokov sú o bezmála 69,7 mil. EUR vyššie ako v prípade bez realizácie ISV. Do ekonomických prínosov je možné započítať aj iné kvalitatívne prínosy projektu, ako napr. ekonomický prínos z kvalitných, presných a aktuálnych dát o výstavbe, ktoré môžu významne prispieť napr. pri nastavovaní dotácií do podpory výstavby (plán podpory zateplovania, budovania nájomných bytov atď). Ďalším kvalitatívnym prínosom je budovanie registrov, ktoré by sa časom stali referenčnými registrami pre iné systémy verejnej správy a tak prispieť k informatizácii Slovenska. Keďže tieto kvalitatívne prínosy je problematické kvantifikovať, neboli zahrnuté do analýzy.

Ušetrený čas pri spracovaní podania sa prejaví ako úspory na ľudských zdrojoch, využitie ktorých je v kompetencii už dotknutých úradov. Mechanizmus monitorovania dodržania úspor na ľudských zdrojoch môže byť realizovaný kombináciou viacerých nástrojov.

- Pravidelný prieskum trvania vykonávania jednotlivých definovaných úkonov (zodpovedné MDV SR)
- Zostavy trvania jednotlivých úkonov v informačnom systéme (možné delenie na kraje, úrady, osoby, typy konaní)
- Kontrola realizovaná v rámci OP EVS

Výdavky sú tvorené najmä nákladmi na implementáciu ISV, jeho následnú podporu a predpokladané zmenové konania čo činí 59,4 mil. EUR v priebehu 10 rokov. Na druhej strane vďaka zníženiu administratívnej záťaže sa predpokladá postupné znížovanie osobných nákladov a v poslednom roku dosiahne úsporu 5 mil. EUR a spolu za 10 rokov sa zníži o 28,5 mil EUR.

Celková čistá súčasná finančná hodnota riešenia je -35 277 093,- EUR

Čistá súčasná ekonomická hodnota (ENPV) = 19 435 114,- EUR

Rok návratu investície (PBP) = 8

Riziká	Spresnenie identifikovaných rizík: R_45, R_46, R_47
	<ul style="list-style-type: none"> • Odhadované prínosy riešenia nebudú dosiahnuté • Náklady na realizáciu projektu budú presiahnuté • Náklady na prevádzku riešenia budú presiahnuté

Prílohy

- Tabuľka 2 Riziká
- Tabuľka 26 Podmienky udržateľnosti
- Tabuľka 27 Kritické premenné