

# 1. Prílohy Agenda

Informácie v jednotlivých tabuľkách sa môžu na seba vzájomne odkazovať. Za tým účelom majú riadky uvádzané v tabuľkách svoje jednoznačné identifikátory s navrhovaným prefixom, tak aby sa zabezpečila unikátnosť identifikátora vo všetkých spracovávaných prílohách. Postupnosť a integritu (pri odkazovaní) identifikátorov navrhuje samotný spracovateľ.

## Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb  
Tabuľka 2 Riziká  
Tabuľka 3 Výstupy projektu a kritéria kvality  
Tabuľka 4 Legislatíva  
Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných  
Tabuľka 6 Zoznam cieľov OP II  
Tabuľka 7 Zoznam cieľov  
Tabuľka 8 Princípy a požiadavky  
Tabuľka 9 Test štátnej pomoci  
Tabuľka 10 Komunikačný kanál  
Tabuľka 11 Biznis procesy  
Tabuľka 12 Biznis funkcie  
Tabuľka 13 Biznis služby  
Tabuľka 14 Biznis informácie  
Tabuľka 15 Zoznam informačných systémov  
Tabuľka 16 Aplikačné moduly  
Tabuľka 17 Aplikačné služby  
Tabuľka 18 Aplikačné rozhrania  
Tabuľka 19 Integrácie projektu  
Tabuľka 20 Platforma  
Tabuľka 21 Báza dát  
Tabuľka 22 Komunikačná infraštruktúra  
Tabuľka 23 Dátové centrum - sála  
Tabuľka 24 Harmonogram projektu  
Tabuľka 25 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám  
Tabuľka 26 Dodávateľská podpora  
Tabuľka 27 Podpora vlastnými zdrojmi  
Tabuľka 28 Prostriedky v prenájme  
Tabuľka 29 Podmienky udržateľnosti  
Tabuľka 30 Kritické premenné

## 1.1. Všeobecne použité prílohy

### 1.1.1. Zoznam zvolených služieb

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

| ID                            | Služba z katalógu služieb                          |                            |                 |                             |                                       |                                     |
|-------------------------------|--|----------------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Identifikátor zvolenej služby | Identifikátor služby z katalógu cloudových služieb |                            |                 |                             |                                       |                                     |
|                               | ID   | Parametre služby           | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|                               |  |                            |                 |                             |                                       |                                     |
|                               | ID   | Úroveň poskytovania služby |                 |                             |                                       |                                     |
|                               |  |                            |                 |                             |                                       |                                     |

| ID           | Služba z katalógu služieb |  |                 |                             |                                       |                                     |
|--------------|---------------------------|--|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| KSISAS_1_1.1 | Virtuálny server          |  |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Parametre služby                       | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.1.1            | Architektúra CPU                       | x86-64          |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.2            | Počet virtuálnych jadier (vcore):      | 16              |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.3            | Veľkosť RAM:                           | 256             |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.4            | Počet virtuálnych sieťových adaptérov: | 16              |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.5            | Základný diskový priestor:             | 160             |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Úroveň poskytovania služby             |                 |                             |                                       |                                     |
|              |                           |  |                 |                             |                                       |                                     |
| KSISAS_1_1.2 | Diskový priestor          |  |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Parametre služby                       | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.2.1            | Veľkosť diskového priestoru            | 2000            |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.2.2            | IOPS                                   | 2000            |                             |                                       |                                     |

Tabuľka 2 Zoznam zvolených služieb: IaaS – Interný web

| ID           | Služba z katalógu služieb |                                   |                 |                             |                                       |                                     |
|--------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| KSISAS_1_1.1 | Virtuálny server          |                                   |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Parametre služby                  | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.1.1            | Architektúra CPU                  | x86-64          |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.2            | Počet virtuálnych jadier (vcore): | 4               |                             |                                       |                                     |
|              |                           |                                   |                 |                             |                                       |                                     |

|              |                  |  |                 |                             |                                       |                                     |
|--------------|------------------|--|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
|              | KSISAS_1_1.1.3   | Veľkosť RAM:                           | 64              |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.4   | Počet virtuálnych sieťových adaptérov: | 8               |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.5   | Základný diskový priestor:             | 80              |                             |                                       |                                     |
|              | ID               | Úroveň poskytovania služby             |                 |                             |                                       |                                     |
|              |                  |  |                 |                             |                                       |                                     |
| KSISAS_1_1.2 | Diskový priestor |  |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID               | Parametre služby                       | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.2.1   | Veľkosť diskového priestoru            | 1000            |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.2.2   | IOPS                                   | 2000            |                             |                                       |                                     |

Tabuľka 3 Zoznam zvolených služieb: IaaS – Znalostný systém

|              |                           |  |                 |                             |                                       |                                     |
|--------------|---------------------------|--|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ID           | Služba z katalógu služieb |  |                 |                             |                                       |                                     |
| KSISAS_1_1.1 | Virtuálny server          |  |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Parametre služby                       | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.1.1            | Architektúra CPU                       | x86-64          |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.2            | Počet virtuálnych jadier (vcore):      | 4               |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.3            | Veľkosť RAM:                           | 64              |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.4            | Počet virtuálnych sieťových adaptérov: | 8               |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.5            | Základný diskový priestor:             | 80              |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Úroveň poskytovania služby             |                 |                             |                                       |                                     |
|              |                           |  |                 |                             |                                       |                                     |
| KSISAS_1_1.2 | Diskový priestor          |  |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Parametre služby                       | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.2.1            | Veľkosť diskového priestoru            | 1000            |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.2.2            | IOPS                                   | 4000            |                             |                                       |                                     |

Tabuľka 4 Zoznam zvolených služieb: IaaS – Manažment prípadov

|              |                           |                                   |                 |                             |                                       |                                     |
|--------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ID           | Služba z katalógu služieb |                                   |                 |                             |                                       |                                     |
| KSISAS_1_1.1 | Virtuálny server          |                                   |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Parametre služby                  | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.1.1            | Architektúra CPU                  | x86-64          |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.2            | Počet virtuálnych jadier (vcore): | 8               |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.3            | Veľkosť RAM:                      | 64              |                             |                                       |                                     |
|              |                           |                                   |                 |                             |                                       |                                     |

|              |                  |  |                 |                             |                                       |                                     |
|--------------|------------------|--|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
|              | KSISAS_1_1.1.4   | Počet virtuálnych sieťových adaptérov: | 16              |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.5   | Základný diskový priestor:             | 160             |                             |                                       |                                     |
|              | ID               | Úroveň poskytovania služby             |                 |                             |                                       |                                     |
|              |                  |  |                 |                             |                                       |                                     |
| KSISAS_1_1.2 | Diskový priestor |  |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID               | Parametre služby                       | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.2.1   | Veľkosť diskového priestoru            | 0               |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.2.2   | IOPS                                   | 0               |                             |                                       |                                     |

Tabuľka 5 Zoznam zvolených služieb: IaaS – CRM

|              |                           |  |                 |                             |                                       |                                     |
|--------------|---------------------------|--|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ID           | Služba z katalógu služieb |  |                 |                             |                                       |                                     |
| KSISAS_1_1.1 | Virtuálny server          |  |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Parametre služby                       | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.1.1            | Architektúra CPU                       | x86-64          |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.2            | Počet virtuálnych jadier (vcore):      | 16              |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.3            | Veľkosť RAM:                           | 256             |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.4            | Počet virtuálnych sieťových adaptérov: | 8               |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.5            | Základný diskový priestor:             | 80              |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Úroveň poskytovania služby             |                 |                             |                                       |                                     |
|              |                           |  |                 |                             |                                       |                                     |
| KSISAS_1_1.2 | Diskový priestor          |  |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Parametre služby                       | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.2.1            | Veľkosť diskového priestoru            | 10000           |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.2.2            | IOPS                                   | 4000            |                             |                                       |                                     |

Tabuľka 6 Zoznam zvolených služieb: IaaS - CMS, Administrácia systému, monitorovanie a reporty

|              |                           |  |                 |                             |                                       |                                     |
|--------------|---------------------------|--|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ID           | Služba z katalógu služieb |  |                 |                             |                                       |                                     |
| KSISAS_1_1.1 | Virtuálny server          |  |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Parametre služby                       | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.1.1            | Architektúra CPU                       | x86-64          |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.2            | Počet virtuálnych jadier (vcore):      | 8               |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.3            | Veľkosť RAM:                           | 16              |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.4            | Počet virtuálnych sieťových adaptérov: | 8               |                             |                                       |                                     |
|              |                           |  |                 |                             |                                       |                                     |

|              |                  |                             |                 |                             |                                       |                                     |
|--------------|------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
|              | KSISAS_1_1.1.5   | Základný diskový priestor:  | 80              |                             |                                       |                                     |
|              | ID               | Úroveň poskytovania služby  |                 |                             |                                       |                                     |
| KSISAS_1_1.2 | Diskový priestor |                             |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID               | Parametre služby            | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.2.1   | Veľkosť diskového priestoru | 2000            |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.2.2   | IOPS                        | 2000            |                             |                                       |                                     |

Tabuľka 7 Zoznam zvolených služieb: IaaS - Objednávací systém

|              |                           |  |                 |                             |                                       |                                     |
|--------------|---------------------------|--|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ID           | Služba z katalógu služieb |  |                 |                             |                                       |                                     |
| KSISAS_1_1.1 | Virtuálny server          |  |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Parametre služby                       | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.1.1            | Architektúra CPU                       | x86-64          |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.2            | Počet virtuálnych jadier (vcore):      | 2               |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.3            | Veľkosť RAM:                           | 64              |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.4            | Počet virtuálnych sieťových adaptérov: | 4               |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.1.5            | Základný diskový priestor:             | 80              |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Úroveň poskytovania služby             |                 |                             |                                       |                                     |
| KSISAS_1_1.2 | Diskový priestor          |  |                 |                             |                                       |                                     |
|              | ID                        | Parametre služby                       | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|              | KSISAS_1_1.2.1            | Veľkosť diskového priestoru            | 1000            |                             |                                       |                                     |
|              | KSISAS_1_1.2.2            | IOPS                                   | 2000            |                             |                                       |                                     |

Tabuľka 8 Zoznam zvolených služieb: IaaS – Vývojové a integračné prostredie

|                  |                           |  |                 |                             |                                       |                                     |
|------------------|---------------------------|--|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ID               | Služba z katalógu služieb |  |                 |                             |                                       |                                     |
| KSISAS_1_1.1 [1] | Virtuálny server          |  |                 |                             |                                       |                                     |
|                  | ID                        | Parametre služby                       | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|                  | KSISAS_1_1.1.1            | Architektúra CPU                       | x86-64          |                             |                                       |                                     |
|                  | KSISAS_1_1.1.2            | Počet virtuálnych jadier (vcore):      | 64              |                             |                                       |                                     |
|                  | KSISAS_1_1.1.3            | Veľkosť RAM:                           | 512             |                             |                                       |                                     |
|                  | KSISAS_1_1.1.4            | Počet virtuálnych sieťových adaptérov: | 32              |                             |                                       |                                     |
|                  | KSISAS_1_1.1.5            | Základný diskový priestor:             | 640             |                             |                                       |                                     |
|                  | ID                        | Úroveň poskytovania služby             |                 |                             |                                       |                                     |

|                     |                  |                             |                 |                             |                                       |                                     |
|---------------------|------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| KSISAS_1_1.2<br>[2] | Diskový priestor |                             |                 |                             |                                       |                                     |
|                     | ID               | Parametre služby            | Zvolená hodnota | Výdavky na zriadenie služby | Mesačný výdavok za poskytnutie služby | Ročný výdavok za poskytnutie služby |
|                     | KSISAS_1_1.2.1   | Veľkosť diskového priestoru | 10000           |                             |                                       |                                     |
|                     | KSISAS_1_1.2.2   | IOPS                        | 4000            |                             |                                       |                                     |

[1] Katalógové čísla služieb môžu byť pre eGovernment Cloud a služby vývojových a integračných prostredí odlišné.

[2] Katalógové čísla služieb môžu byť pre eGovernment Cloud a služby vývojových a integračných prostredí odlišné.

Poznámka: Vývojové a integračné prostredia predpokladajú priemerne počas projektu 16 virtualizovaných serverov štandardu 4vCPU, 32GB RAM, 40GB základný diskový priestor. Nároky na vývojové a integračné prostredie sa môžu v špecifických fázach tvorby projektu líšiť až do rozsahu násobku parametrov (čo je považované za normálne správanie v cloud IaaS).

[1] Katalógové čísla služieb môžu byť pre eGovernment Cloud a služby vývojových a integračných prostredí odlišné.

[2] Katalógové čísla služieb môžu byť pre eGovernment Cloud a služby vývojových a integračných prostredí odlišné.

### 1.1.2. Riziká

Tabuľka 2 Riziká

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

| ID  | Názov rizika | Pravdepodobnosť   | Dosah   | Návrh mitigácie | AR (1) | BR (2) |
|-----|--------------|---|---|-----------------|--------|--------|
| R_X |              | Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.<br>Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.<br>Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.<br>Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.<br>Nepravdepodobné riziko - výskyt rizika sa neočakáva. | Extrémny dosah - znemožní realizáciu projektu.<br>Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu<br>Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu<br>Nízky dosah - ovplyvní efektívnosť projektu v niektorých aspektoch.<br>Zanedbateľný dosah - dosah sa minimalizuje bežnou činnosťou v rámci projektu. |                 |        |        |

| ID  | Názov rizika  | Pravdepodobnosť  | Dosah                                       | Návrh mitigácie                   | AR [1] | BR [2] |
|-----|---|--|---|-----------------------------------|--------|--------|
| R_1 | Nebude možné efektívne nastaviť procesy správy agendy registrov                     | Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne. | Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu. | Implementovať navrhované riešenie |        | x      |
| R_2 | Nebude možné dosiahnuť požadovanú kvalitu a konzistenciu dát, problémy pri migrácii | Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne. | Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu. | Implementovať navrhované riešenie | x      | x      |

|      |   |  |  |   |   |   |
|------|---|--|--|---|---|---|
| R_3  | Nepodarí sa presadiť dostatočne radikálnu optimalizáciu procesov, s reálnym dopadom na efektívnosť a výrazným inovačným potenciálom                         | Pravdepodobné riziko - existuje vysoká pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne. | Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu               | Získať dostatočný politický mandát pre presadenie dostatočne radikálnej optimalizácie procesov.<br><br>Vypracovať kvalitný návrh procesnej optimalizácie, ktorý bude zdôvodniteľný, konzistentný a aplikovateľný.   |   | x |
| R_4  | Harmonogram počíta s viacerými paralelnými projektmi financovanými z OPII a z OPEVS a BRIS  | Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.            | Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu aspektoch. | Zaistiť koordináciu s projektmi OPII a OPEVS prostredníctvom programovej kancelárie.  |   | x |
| R_5  | Závislosť na vybudovaní eGov cloudu, ako podmienky pre realizáciu SaaS služieb  | Takmer isté riziko - výskyt rizika treba v každom prípade očakávať.            | Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu            | Podporovať budovanie eGovernment cloudu.  |   | x |
| R_6  | Služby SaaS nebudú poskytované v dostatočnej kvalite (vyskytne sa veľké množstvo chýb, dlhé doby odozvy a podobne)  | Slabé riziko - riziko sa môže vyskytnúť za veľmi špecifických okolností.       | Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu            | Venovať zvýšenú pozornosť definovaniu požiadaviek na systém a architektonickému návrhu riešenia tak, aby sa dodržali odporúčané postupy a riešenie bolo od začiatku projektované na predpokladanú záťaž (ktorú určí analýza).   |   | x |
| R_7  | Organizačné zabezpečenie podpory nedokáže včas vybudovať štruktúru s dostatočnými skúsenosťami a kvalifikáciou  | Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.                                     | Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu               | Včas definovať požiadavky na organizačné zabezpečenie.<br><br>Venovať zvýšenú pozornosť náboru expertov do tímu metodologickej podpory.   |   | x |
| R_8  | Legislatívna príprava bude meškať, návrhy zákonov neprejdú cez medzirezortné pripomienkové konanie respektíve parlament neschváli zákony v očakávanej forme | Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.                                     | Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu               | Včas zahájiť tvorbu novej legislatívy a koordinovať so všetkými dotknutými orgánmi verejnej správy.<br><br>Výstupy legislatívnej prípravy musia byť konzistentné. Je potrebné pripraviť komunikačnú stratégiu návrhu pre členov parlamentu pri schvaľovaní zmeny zákonov. | x | x |
| R_9  | Výsledná kvalita legislatívy bude nízka   | Pravdepodobné riziko - existuje nízka pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne.  | Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu.              | Pripraviť materiál o úprave vyhlášky a podporiť jeho schválenie.<br><br>Vypracovať kvalitnú analýzu, ktorá preukáže opodstatnenosť navrhovaných opatrení.   |   | x |
| R_10 | Politické riziko pri zmene vlády  | Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.                                     | Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu               | Zahrnúť projekt medzi dlhodobé strategické ciele reformy verejnej správy.   |   | x |
| R_11 | Nepodarí sa dosiahnuť preukázateľné úspory podľa plánu  | Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.                                     | Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu            | Zaviesť pravidelný finančný kontroling.   |   | x |
| R_12 | Náklady na vybudovanie IS OR sa vymknú kontrole   | Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.                                     | Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu            | Zaviesť pravidelný finančný kontroling.   |   | x |
| R_13 | Náklady na prevádzku IS OR sa vymknú kontrole   | Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.                                     | Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu            | Zaviesť pravidelný finančný kontroling.   |   | x |
| R_14 | Možnosť zmeny dát s cieľom sprenevery .   | Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.                                     | Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu               | Nastavenie procesov, codereview.  |   | x |

|      |   |   |   |   |   |
|------|---|---|---|---|---|
| R_15 | Nedostatočné vybudovanie bezpečnostných technológií a komponentov v eGovernment cloude v čase spustenia projektu  | Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.                                    | Vysoký dosah - ovplyvní pokračovanie projektu | Komunikovať požiadavky v úvodnej fáze projektu.   | x |
| R_16 | Požadované legislatívne zmeny nebudú efektívne (včas) a stabilne (integritne) v zmysle návrhov zapracovávané  | Pravdepodobné riziko - existuje nízka pravdepodobnosť, že sa riziko vyskytne. | Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu    | Pripraviť materiál o úprave vyhlášky a podporiť jeho schválenie.<br><br>Vypracovať kvalitnú analýzu, ktorá preukáže opodstatnenosť navrhovaných opatrení a tým umožní jednoduchšie schvaľovanie navrhovaných zmien. | x |
| R_17 | Pokračovaním v rozvoji pôvodným prístupom, nevyužijeme efektívne novú rezortnú architektúru a infraštruktúru. Náklady na jej zapracovanie by boli neúmerne vysoké a zvyšovali by účinnosť Rizika R_16 | Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.                                    | Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu    | Pripraviť materiál, ktorý zohľadní dopad novej rezortnej architektúry na projekt.   | X |
| R_18 | Údaje potrebné pre vykonanie zmien v registri nebudú dostatočné, resp. nebude existovať postup, ako ich získať  | Stredné riziko - riziko sa môže vyskytnúť.                                    | Stredný dosah - vyžiada si úpravy projektu    | V rámci analýzy procesov s spolupráciou so sekciou VS ministerstva vnútra sa definujú všetky vstupné a výstupné dátové požiadavky, pre ktoré bude vytvorený spôsob implementácie do IS OR                           | X |

[1] Aktuálne riziko

[2] Budúce riziko

### 1.1.3. Výstupy a kritéria kvality

Tabuľka 3 Výstupy projektu a kritéria kvality

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

| ID   | Výstup projektu | Kritérium kvality a spôsob dosiahnutia |
|------|-----------------|--|
| VP_X |                 |  |

| ID     | Kritérium kvality   | Spôsob dosiahnutia                               |
|--------|---|--|
| Q-A.1  | Miera flexibility riešenia  | Jasná definícia v Analýze                        |
| Q-A.2  | Integrácia modulov – procesná a dátová integrácia pre všetky moduly, eliminácia potreby dávkovej výmeny údajov                      | Jasná definícia v Analýze                        |
| Q-CM.1 | Miera úplnosti procesov   | Komplexná procesná analýza                       |
| Q-CM.2 | Miera unifikácie procesov   | Komplexná procesná analýza                       |
| Q-CM.3 | Miera optimalizácie procesov  | Komplexná procesná analýza                       |
| Q-UI.1 | Užívateľské rozhranie je príjemné, umožňuje kontinuálnu prácu bez nutnosti prepínania aplikácií (riešenie podporuje single-sign-on) | Jasná definícia v Analýze                        |
| Q-UI.2 | Miera mobility riešenia: riešenie bude možné používať na mobilných zariadeniach   | Jasná definícia v Analýze                        |
| Q-NF.1 | Rýchla odozva systému (XX ms) pri maximálnom zaťažení   | Výkonnostné testy a implementácia ich výsledkov. |
| Q-NF.2 | Konzistencia dát bez možnosti neodhaliteľnej manipulácie dát  | Jasná definícia v Analýze                        |
| Q-NF.3 | Incidenty na aplikačnej úrovni budú významne klesať počas doby používania systému   | Evidencia incidentov a ich štatistiky.           |



|       |  |   |
|-------|--|---|
| Q-D.1 | <p>Prehľadná, presná a aktualizovaná dokumentácia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- užívateľská a školiaca dokumentácia umožňuje rýchle pochopenie problematiky a slúži ako nástroj pre efektívnu prácu používateľov.</li> <li>- projektová dokumentácia je pripravená v súlade s požiadavkami operačných programov OPII a OPEVS a ich koordinačným mechanizmom</li> </ul> | .Review dokumentácie.   |
| Q-D.2 | Dokumentácia bude živá a dynamicky sa bude rozvíjať. Vznikne kolaboračná platforma pre riadenia projektu   | Zavedenie PMO.  |
| Q-M.1 | Plánovanie postupu migrácie je presné: úroveň detailu a konzistentnosť plánu migrácie (v rámci metodiky jeho prípravy)   | Zavedenie PMO.  |
| Q-S.1 | Nastavenie rolí a oprávnení vo vzťahu k bezpečnosti  | Jasná definícia v Analýze.  |
| Q-S.2 | Úspešne vykonané penetračné testy zo zoznamu odporúčaných testov   | Naplánovanie v harmonograme, odpočet plnenia úloh.  |
| Q-S.3 | Vypracované bezpečnostné politiky, ktoré sú zavedené do praxe  | Koordinácia s bezpečnostným projektom zákazníka.  |
| Q-R.1 | Metodická podpora a manažment zmien zabezpečí, že kvalita a efektivita procesov budú kontinuálne narastať počas doby využívania systému  | Zavedenie PMO.  |
| Q-L.1 | Miera štandardizácie legislatívy   | Navrhne sa konzistentná legislatíva, ktorá umožní optimalizáciu procesov poskytovania služieb obchodného registra prostredníctvom IS OR |
| Q-L.2 | Rolu IS OR ukotviť v legislatíve   | Navrhne sa konzistentná legislatíva, ktorá umožní ukotviť rolu IS OR v legislatíve.   |

(1) Aktuálne riziko

(2) Budúce riziko

## 1.2. Legislatívna analýza

Tabuľka 4 Legislatíva

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

| ID   | Typ   | Názov | Zdôvodnenie           | Návrh zmeny       |
|------|---|-------|-----------------------|-------------------|
| LA_X | Vid. Vysvetlenie typov právnych predpisov v metodickom usmernení<br>Aproximačné nariadenia vlády SR<br>Zákon<br>Nariadenia vlády SR<br>Vyhlášky / výnosy / opatrenia<br>Uznesenia vlády SR<br>Vnútorne riadiace predpisy<br>Zmluvy<br>Technické normy |       | Zdôvodnenie zaradenia | Zdôvodnenie zmeny |
|      |   |       |                       |                   |

| ID    | Typ   | Názov  | Zdôvodnenie   | Návrh zmeny |
|-------|-------|--|---|-------------|
| LA_01 | Zákon | Ústava Slovenskej republiky  | Zabezpečuje základné práva a slobody pričom poskytnutie právnej pomoci je jednou z nich |             |
| LA_02 | Zákon | Zákon č. 327/2005 Z.z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi                       | Dotknutá oblasť:<br>Definuje základné činnosti a pôsobnosť Centra                       |             |
| LA_03 | Zákon | Zákon č. 377/2016 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii | Dotknutá oblasť:<br>Osobný bankrot.   |             |

## 1.3. Motivácia

### 1.3.1. Zainteresovaní

Rola jednotlivca, tímu alebo organizácie (alebo ich skupín), ktorá reprezentuje ich záujmy vo vzťahu k výstupom architektúry a dosiahnutým cieľom.

Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

| ID   | Zainteresovaný | Popis  |
|------|----------------|--|
| ST_X |                | Bližšie spresnenie role, tímu, alebo organizácie . |

| ID    | Zainteresovaný                 | Popis  |
|-------|--------------------------------|--|
| ST_MS | Ministerstvo spravodlivosti SR | Ministerstvo spravodlivosti SR je ústredným orgánom štátnej správy pre oblasti spravodlivosti a súdnictva.<br><br>V riešení bude mať na starosti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Dohľad nad výkonom činností Centra,</li><li>• Zabezpečenie prevádzky systémov v kompetencii ministerstva, ktoré IS CPP potrebuje pre svoj chod</li></ul> |

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| ST_CPP    | Centrum právnej pomoci                          | Centrum je rozpočtová organizácia ministerstva, ktorá zabezpečuje agendu poskytovania právnej pomoci ako aj agendu osobného bankrotu. Je inštitúciou, ktorá bude: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zabezpečovať implementáciu</li> <li>• Vytvárať metodiky a postupy</li> <li>• Prevádzkovať systém IS CPP</li> </ul> |
| ST_ZCPP   | Zamestnanci Centra právnej pomoci               | Zamestanci Centra sú užívateľmi IS CPP a hlavnými tvorcami znalostných a procesných údajov  |
| ST_ADV    | Advokáti (resp. mediátori, tlmočníci)           | Advokáti zastupujú klientov centra na základe poverenia Centra  |
| ST_KLIENT | Klienti   | Sú konzumentami (FO a v ojedinelých prípadoch aj PO) služieb Centra, pričom môžu žiadať poskytnutie právnej pomoci alebo zabezpečenie procesu osobného bankrotu   |
| ST_V      | Verejnosť                                       | Jedná sa o osobu (inštitúciu) alebo skupinu osôb (inštitúcií), ktoré môžu využívať údaje zverejnené prostredníctvom portálu IS CPP  |
| ST_AJMS   | Analytická jednotka Ministerstva spravodlivosti | Subjekt, ktorého úlohou je využívať údaje z obchodného registra na účely reportovania a vyhodnocovania procesov v OR  |

### 1.3.2. Ciele OP II - PO7

Ktoré ciele OPII projekt rieši a či je k nim vypracovaný reformný zámer podľa vzoru EVS.

Tabuľka 6 Zoznam cieľov OP II

| ID     | Cieľ  | Cieľ OPII/OPEVS  | Popis                    | Zainteresovaní                                    |
|--------|---|--|--------------------------|---|
| GO-1.1 | Vybudovanie funkčného call centra ako podporu pri poskytovaní právnych služieb Centra právnej podpory                           | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov<br>7.7: Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami | Jasný z formulácie cieľa | ST_MS<br>ST_CPP<br>ST_ZCPP<br>ST_ADV<br>ST_KLIENT |
| GO-1.2 | Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov                 | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov<br>7.7: Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami | Jasný z formulácie cieľa | ST_MS<br>ST_CPP<br>ST_ZCPP<br>ST_ADV<br>ST_KLIENT |
| GO-1.3 | Eliminácia potreby predkladať dokumenty, ktoré sa nachádzajú v niektorom „štátnom“ IS pri žiadosti o poskytnutie právnej pomoci | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov<br>7.7: Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami | Jasný z formulácie cieľa | ST_MS<br>ST_CPP<br>ST_ZCPP<br>ST_ADV<br>ST_KLIENT |

|        |  |  |                          |   |
|--------|--|--|--------------------------|---|
| GO-1.4 | Zvládnutie navýšeného počtu žiadostí o osobný bankrot s prispáním IKT riešenia     | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov<br><br>7.7: Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami | Jasný z formulácie cieľa | ST_MS<br>ST_CPP<br>ST_ZCPP<br>ST_ADV<br>ST_KLIENT |
| GO-1.5 | Zvýšenie pomeru vybavených konzultácií prostredníctvom iného ako osobného kontaktu | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov<br><br>7.7: Umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami | Jasný z formulácie cieľa | ST_MS<br>ST_CPP<br>ST_ZCPP<br>ST_ADV<br>ST_KLIENT |
|        |  |  |                          |   |
|        |  |  |                          |   |
|        |  |  |                          |   |

#### Koncový stav, prínos.Architektonické ciele

Tabuľka 7 Zoznam cieľov

| MetaIS kód | Cieľ  | Spôsob naplnenia cieľa   | Zainteresovaní |
|------------|---|--|----------------|
| ciel_11    | Zlepšime „governance“ verejného IT  | Posilníme interné personálne kapacity a systematicky zabezpečíme zdieľanie skúseností a najlepších praktík zo zahraničia v otázke verejného IT. Verejné IT bude centrálné riadené koncepčným spôsobom na strategickej úrovni, úrovni realizácie zmien a sledovania výkonu IT tak, aby bol systematicky zvyšovaný prínos e-Governmentu pre spoločnosť. Zavedie sa strategické riadenie, budovanie centrálnej architektúry verejnej správy a monitoring projektov a prevádzky služieb. Výsledkom musí byť transparentný a otvorený mechanizmus, ktorý umožní kontinuálne zlepšovanie, zavádzanie najnovších inovácií a aplikáciu najnovších trendov, ktoré majú pridanú hodnotu, v súlade s princípmi „Hodnota za peniaze“. Znamená to aj zvýšenie participácie verejnosti v procesoch, agilné riadenie projektov a verejné testovanie prototypov riešení. Reformuje sa nákup IT vo verejnej správe. |                |
| ciel_12    | Zlepšime využívanie údajov a znalostí v rozhodovacích procesoch vo verejnej správe    | K údajom sa bude pristupovať ako k vzácnemu zdroju. Systematické analýzy sa budú využívať v oblastiach ako je sledovanie priorit vlády, vyhodnocovanie vhodnosti politík, posudzovanie vplyvov regulácií a hodnotenie dopadov regulácií, vyhodnocovanie dopadov verejných investícií (na vyhodnocovanie výkonu verejnej správy. Správne využívanie údajov je kľúčové pre naplnenie princípu „jedenkrát a dost“, kde v cieľovom stave nebudú už známe údaje v procesoch verejnej správy od podnikateľov a občanov vyžadované.   |                |
| ciel_10    | Zlepšime výkonnosť verejnej správy vďaka nasadeniu moderných informačných technológií | Zrýchlenie a zefektívnenie procesov vo vnútri verejnej správy tak, aby bolo právo transparentne a jednoducho vymožiteľné, a aby sa rozhodnutia vydávali v zákonných lehotách. Rozvoj IKT (na zameraním na využitie cloudových riešení môže popri harmonizácii procesov výrazne podporiť ciele reformy verejnej správy a jej optimalizáciu a umožniť jej efektívne fungovanie.  |                |
| ciel_7     | Zvýšime kvalitu, štandard a dostupnosť elektronických služieb pre občanov             | Zlepšime kvalitu, štandard a dostupnosť elektronických služieb verejnej správy pre občanov. Znamená to, že služby budú jednoduchšie a prehľadnejšie. Ich používanie prinesie občanom vyššiu pridanú hodnotu, získajú možnosť navigácie vo svojich životných situáciách podporu v rozhodovaní tak, aby žili kvalitnejší a lepší život, aby im služby pomáhali a boli rýchle a personalizované.  |                |

|         |   |  |  |
|---------|---|--|--|
| ciel_5  | Zlepšime digitálne zručnosti a inklúziu znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu | Zvýšenie zapojenia znevýhodnenej populácie na jednej strane zvyšovaním vzdelania občanov v zručnostiach používania nových technológií ako inteligentné telefóny a podobne, a na strane druhej dostatočnou ponukou služieb pre zapojenie sa do diania v digitálnom svete. |  |
| ciel_6  | Zvýšime pokrytie širokopásmovým internetom  | Naplníme ciele Digitálnej agendy pre Európu 2020: 100% pokrytie vysokorychlostným internetom nad 30 Mbit/s a vytvoria sa podmienky pre dosiahnutie cieľa v oblasti používania vysokorychlostného internetu nad 100 Mbit/s.   |  |
| ciel_14 | Zlepšime dostupnosť údajov verejnej správy vo forme otvorených údajov                   | Všetky údaje verejnej správy, ktoré nepodliehajú utajeniu alebo neobsahujú citlivé alebo osobné údaje zverejníme ako otvorené údaje, prostredníctvom verejne prístupných rozhraní, ktoré umožnia ich strojové spracovanie na ich ďalšie voľné použitie.                  |  |

### 1.3.3. Architektonické princípy a požiadavky

Normatívne vlastnosti a požiadavky, ktoré musia byť realizované.

Tabuľka 8 Princípy a požiadavky

| MetaIS kód | Typ     | Názov                          | Popis  | Spôsob plnenia  |
|------------|---------|--------------------------------|--|---|
| princip_19 | Princíp | TECHNOLOGICKÁ INTEROPERABILITA | Softvér a hardvér vo verejnej správe musí byť v súlade s definovanými štandardami, ktoré podporujú interoperabilitu údajov, aplikácií a technológií, a to v celom európskom priestore.   | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_7  | Princíp | SLUŽBY AKO SITUÁCIE            | Používateľom sú ponúkané služby ako súčasť riešenia ich životných situácií (ďalej aj ako „ŽS“).  | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_12 | Princíp | SPÄTNÁ VÄZBA                   | Používatelia môžu poskytnúť spätnú väzbu o službe, nahlásiť chyby, navrhnúť zlepšenia a podobne. Poskytovateľ služieb môže použiť tento vstup pre zlepšenie kvality služby. Týmto spôsobom majú používatelia možnosť konštruktívne presadzovať svoje záujmy. | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_3  | Princíp | PROAKTIVITA                    | Verejná správa ponúkne všade tam, kde je to možné, poskytovanie takých služieb, ktoré používateľ v danom okamihu potrebuje, prípadne ich bude vykonávať z vlastnej iniciatívy s možnosťou odmietnutia toho postupu zo strany používateľa.                    | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |

|            |         |                                 |   |   |
|------------|---------|---------------------------------|---|---|
| princip_14 | Princíp | ÚDAJE SÚ DOSTUPNÉ A ZDIEĽANÉ    | Používatelia majú prístup ku všetkým údajom, na ktoré majú legitímny nárok, či už pre informatívne účely alebo pre potreby naplnenia svojich povinností. Údaje sú zdieľané naprieč verejnou správou v súlade s legislatívou.  | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_6  | Princíp | UNIFORMITA                      | Z pohľadu používateľa je obsluha používateľa cez akýkoľvek kanál jednotná a používa štandardné postupy a riešenia.  | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_9  | Princíp | TRANSPARENTNÝ PRÍSTUP K SLUŽBÁM | Používatelia majú pri používaní elektronických služieb prístup ku všetkým relevantným informáciám s výnimkou tých, ktorých sprístupňovanie je zo zákona obmedzené alebo zamietnuté. Pred, počas a po poskytnutí služby poskytovateľ informuje používateľa o postupe riešenia, o maximálnom čase jej vybavenia, použitých informáciách a výsledku. V prípade, keď ide o službu komplexnú (to je pozostávajúcu z viacerých navzájom súvisiacich aktivít) a je to relevantné, má byť klient informovaný o zmene stavu jeho požiadavky (to znamená, že počas vybavovania jeho požiadavky vie zistiť, v akom stave sa práve nachádza). | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_23 | Princíp | PRAVOSŤ ÚDAJOV                  | Používateľ pracuje len s údajmi, ktorých hodnovernosť a pôvod sú zabezpečené napríklad ich autorizáciou, a ktoré sú z dôveryhodného zdroja s garantovanou identitou.  | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_15 | Princíp | ÚDAJE SÚ ZROZUMITELNÉ           | Využívajú sa spoločné údajové ontológie a definície konceptov. Koncepty a vzťahy medzi nimi sú konzistentne definované v celej verejnej správe pre danú problematiku a definície sú zrozumiteľné a sú k dispozícii.   | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_2  | Princíp | ORIENTÁCIA NA SLUŽBY            | Architektúra verejnej správy je založená na definícii služieb, ktoré odrážajú procesy reálneho sveta. To znamená, že akákoľvek vrstva architektúry verejnej správy (vrstva procesov, IS, technológií) komunikuje s okolitým svetom prostredníctvom služieb, ktoré sú konzumované prostredníctvom rôznych kanálov (rozhraní). Zámerom je podporiť digitálnu transformáciu verejnej správy, ktoré bude poskytovať používateľsky prívětivé elektronické služby ako štandard, a to aj pre cezhraničné vybavovanie životných situácií.   | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_20 | Princíp | OTVORENÉ ŠTANDARDY              | Prednostne sa používajú otvorené štandardy a formáty a dôraz sa kladie na zabezpečenie technologickej neutrálnosti.   | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |

|            |         |                         |   |   |
|------------|---------|-------------------------|---|---|
| princip_24 | Princíp | TRANSPARENTNOSŤ         | Riadenie informačnej bezpečnosti, najmä výkon dohľadu a kontroly, musí byť zabezpečený postupmi, ktoré garantujú ich transparentnosť a opakovateľnosť.  | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_5  | Princíp | PRÍSTUPNOSŤ             | Služba je ľahko prístupná pre každého občana Európskej únie, aj zdravotne, sociálne, či inak znevýhodneného používateľa. Poskytovatelia služieb musia prispôbiť ich prístupnosť k preferovaným metódam používateľa. Ide teda aj o výber komunikačných kanálov, času, kedy je kontakt možný a používateľskú priateľnosť metód komunikácie. | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_13 | Princíp | ÚDAJE SÚ AKTÍVA         | Údaje sú aktíva, ktoré majú hodnotu a sú podľa toho riadené a spravované. Každý údajový prvok má jasne definovaného vlastníka a správcu zodpovedného za jeho správnosť.   | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_16 | Princíp | OTVORENOSŤ ÚDAJOV       | Údaje otvorenej vlády musia byť dostupné a prehľadné. Vybrané množiny v legislatíve definovaných údajov nebudú podliehať princípom otvorených údajov.   | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_25 | Princíp | AUDITOVATEĽNOSŤ         | Riadenie informačnej bezpečnosti rovnako ako aj iných aktivít vo verejnej správe musí používať princípy a pravidlá, ktoré umožňujú výkon kontroly a zároveň umožňujú generovanie auditných a iných log záznamov s požadovanou úrovňou ich ochrany.  | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_11 | Princíp | KVALITA A SPOĽAHLIVOSŤ  | Používatelia sa môžu spoľahnúť, že poskytovateľ služieb bude garantovať kvalitu, dostupnosť a spoľahlivosť služieb. Napríklad akákoľvek poskytnutá informácia musí byť správna, autentická, aktuálna a úplná.   | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_21 | Princíp | VLÁDNY CLOUD PREDNOSTNE | Informačné systémy a technológie, ktoré sú v rámci verejnej správy rozvíjané alebo modifikované, musia byť posúdené v kooperácii s poskytovateľmi cloudových služieb v zmysle ich nasadenia do vládneho cloudu.   | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |

|            |         |                                 |   |   |
|------------|---------|---------------------------------|---|---|
| princip_1  | Princíp | ZODPOVEDNOSŤ A SPRÁVA SLUŽIEB   | Každá služba, či už jednoduchá alebo komplexná musí mať jasne definovaného správcu, ktorý zodpovedá za jej poskytovanie, rozvoj a údržbu.   | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_4  | Princíp | JEDNODUCHÁ NAVIGÁCIA            | Používatelia jednoducho nájdu požadovanú službu, ktorú následne môžu jednoduchým spôsobom použiť.   | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_8  | Princíp | OKAMŽITÉ VYBAVENIE              | Všade tam, kde je to možné, alebo kde to bude možné po úprave legislatívy, budú poskytované samoobslužné online služby, v rámci ktorých sú podania vybavované okamžite. V ostatných prípadoch, keď je nevyhnutná akcia zamestnanca verejnej správy, sú podania vybavované v čo najkratšom možnom čase.  | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_17 | Princíp | SPOLOČNÉ POUŽÍVANIE APLIKÁCIÍ   | Aplikácie, ktoré sú jednotne používané v rámci celej verejnej správy sú preferované pred používaním obdobných aplikácií alebo pred vývojom duplicitných aplikácií.  | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_10 | Princíp | JEDEN KRÁT A DOSŤ               | Pri interakcii s verejnou správou bude verejná správa od žiadateľa vyžadovať len údaje, ktoré sú nové a verejná správa nimi ešte nedisponuje. Tento princíp bude platiť na úrovni celej Európskej únie a bude zabezpečovaný pomocou platformy dátovej integrácie. Zároveň bude umožnené elektronické zdieľanie rozhodnutí, ktoré vydala verejná správa. | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_22 | Princíp | BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV               | Údaje sú chránené najmä pred neoprávneným prístupom, manipuláciou, použitím a zverejnením (zachovanie dôvernosti údajov), ich úmyselnou alebo neúmyselnou modifikáciou (zachovanie integrity údajov) a sú dostupné v požadovanom čase a v požadovanej kvalite (zachovanie dostupnosti údajov).  | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_18 | Princíp | JEDNODUCHÉ POUŽÍVANIE APLIKÁCIÍ | Aplikácie verejnej správy sú jednoduché na použitie pre koncového používateľa, či už z technického alebo obsahového hľadiska. Použitá technológia je pre používateľa používateľsky prívetivá, takže sa môže sústrediť na úlohy, ktoré pomocou aplikácií rieši.  | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |



|            |            |                               |   |   |
|------------|------------|-------------------------------|---|---|
| princip_27 | Princíp    | ORIENTÁCIA NA KLIENTA         | Verejná správa aktívne pracuje so skupinami klientov s cieľom vytvoriť také služby, ktoré sú klientmi vyžadované alebo preferované, a sú pre klienta jednoducho použiteľné. Verejná správa vzdeláva klientov svojich služieb o tom, aké služby sú vytvorené, ako sa používajú. Za klientov sú považovaní občania, podnikatelia ale i úradníci, ktorí sa službám venujú.         | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_29 | Princíp    | TRANSPARENTNÉ ROZHODOVANIE    | Verejná správa v procese informatizácie transparentne a včas informuje o budúcich zámeroch a aktívne žiada o vstupy verejnosti.   | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_30 | Princíp    | EFEKTÍVNOSŤ A PRIDANÁ HODNOTA | Informatizácia verejnej správy sleduje najvyššiu hodnotu za peniaze a prebieha na základe kontinuálneho vyhodnocovania nákladov a prínosov.   | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_31 | Princíp    | OTVORENÉ API                  | Aplikačné rozhrania elektronických služieb sú verejné pre dôveryhodné aplikácie tretích strán. Aplikačné rozhrania v informačných systémov sú budované spôsobom umožňujúcim ich použitie komukoľvek (po splnení určených podmienok). Špecificky všetky služby informačných systémov, ktoré sú dostupné grafickým rozhraním majú byť dostupné aj otvoreným aplikačným rozhraním. | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| princip_32 | Princíp    | MODULÁRNOSŤ                   | Aplikácie IKT sú členené na menšie samostatné časti, ktoré sú prepojené dobre definovanými rozhraniami s cieľom zvýšiť flexibilitu riešení.   | Princíp je požiadavkou na projekt, pričom v rámci implementácie bude sledované jeho plnenie |
| PP_31      | Požiadavka |                               |   |   |

| ID    | Typ     | Názov   | Popis   | Aplikácia v projekte   |
|-------|---------|---|---|--|
| PP_1  | Princíp | TRANSPARENTNOSŤ (bezpečnostný princíp)            | Riadenie informačnej bezpečnosti, najmä výkon dohľadu a kontroly, musí byť zabezpečený postupmi, ktoré garantujú ich transparentnosť a opakovateľnosť.  | Áno  |
| PP_2  | Princíp | MODULÁRNSOŤ (Aplikačný princíp)                   | Aplikácie IKT sú členené na menšie samostatné časti, ktoré sú prepojené dobre definovanými rozhraniami s cieľom zvýšiť flexibilitu riešení.   | Áno  |
| PP_3  | Princíp | ORIENTÁCIA NA SLUŽBY (biznis princíp)             | Architektúra VS je založená na definícii služieb, ktoré odrážajú biznis činnosti reálneho sveta. To znamená, že akákoľvek vrstva architektúry VS (biznis, IS, technológia) komunikuje s okolitým svetom prostredníctvom služieb, ktoré sú konzumované prostredníctvom rôznych kanálov (rozhraní).   | Áno  |
| PP_4  | Princíp | JEDNODUCHÁ NAVIGÁCIA (biznis princíp)             | Používatelia nájdu okamžite požadovanú službu.  | Áno, v rámci optimalizovaných aplikácií s používateľským rozhraním               |
| PP_5  | Princíp | PRÍSTUPNOSŤ (biznis princíp)                      | Služba je ľahko prístupná pre každého. Poskytovatelia služieb musia prispôbiť ich prístupnosť k preferovaným metódam používateľa. Jedná sa o výber komunikačných kanálov, času, kedy je kontakt možný a používateľskú príjemnosť metód komunikácie.   | Áno, služby sú určené pre širokú verejnosť ako aj klientov a zamestnancov Centra |
| PP_6  | Princíp | UNIFORMITA (biznis princíp)                       | Z pohľadu používateľa je obsluha používateľa jednotná a používa štandardné riešenia.  | Áno, v rámci optimalizovaných aplikácií s používateľským rozhraním               |
| PP_7  | Princíp | SLUŽBY AKO SITUÁCIE (biznis princíp)              | Používateľom sú ponúkané služby ako (životné) situácie (udalosti).  | Áno  |
| PP_8  | Princíp | OKAMŽITÉ VYBAVENIE (biznis princíp)               | Všade, kde je to možné, sú poskytované samoobslužné online služby vybavované okamžite. V ostatných prípadoch, keď je nevyhnutná akcia pracovníka VS, sú služby vybavované v reálnom čase.   | Áno  |
| PP_9  | Princíp | TRANSPARENTNÝ PRÍSTUP K SLUŽBÁM (biznis princíp)  | Používatelia majú pri používaní elektronických služieb prístup ku všetkým relevantným informáciám s výnimkou tých, ktorých sprístupňovanie je zo zákona obmedzené alebo zamietnuté. Pred, počas a po poskytnutí služby poskytovateľ informuje používateľa o postupe riešenia, o maximálnom čase jej vybavenia, použitých informáciách a výsledku. V prípade, že ide o službu komplexnú (to je pozostávajúcu z viacerých nadväzujúcich aktivít) a je to relevantné, je klient informovaný o zmene stavu jeho požiadavky (to znamená, že počas vybavovania jeho požiadavky vie zistiť, v akom stave sa práve nachádza). | Áno  |
| PP_10 | Princíp | JEDEN KRÁT A DOSŤ (biznis princíp)                | Obmedzenie na dopyt po informáciách znižuje administratívnu záťaž. Pre používateľa sú zbytočné žiadosti o informácie stratou času a spôsobujú podráždenie. Okrem toho zvyšujú riziko chýb v poskytnutých informáciách.  | Áno  |
| PP_11 | Princíp | KVALITA A SPOĽAHLIVOSŤ (biznis princíp)           | Používatelia sa môžu spofahnúť, že poskytovateľ služieb bude garantovať kvalitu, dostupnosť a spoľahlivosť služieb. Napríklad akákoľvek poskytnutá informácia musí byť správna, autentická, aktuálna a úplná.   | Áno  |
| PP_12 | Princíp | OTVORENOSŤ ÚDAJOV ( dátový princíp)               | Údaje otvorenej vlády musia byť dostupné a prehľadné. Vybrané množiny údajov nebudú podliehať princípom otvorených údajov. Toto však nesmie byť v rozpore s princípom „jeden krát a dost“.  | Áno, pre tie údaje, ktoré nepodliehajú ochrane osobných údajov                   |
| PP_13 | Princíp | ÚDAJE SÚ DOSTUPNÉ A ZDIEĽANÉ ( dátový princíp)    | Používatelia majú prístup ku všetkým údajom, na ktoré majú legitímny nárok, či už pre informatívne účely alebo pre potreby naplnenia svojich povinností. Údaje sú zdieľané naprieč verejnou správou v súlade s legislatívou.  | Áno, platné v rámci celého manažmentu IS CPP                                     |
| PP_14 | Princíp | SPOLOČNÉ POUŽÍVANIE APLIKÁCIÍ (aplikačný princíp) | Vývoj aplikácií používaných v rámci celej VS je preferovaný pred vývojom obdobných alebo duplicitných aplikácií, ktoré sú poskytované len určitou organizáciou v rámci VS.  | Áno, riešené integráciou na spoločné moduly ÚPVS a registre VS                   |

|       |         |  |  |  |
|-------|---------|--|--|--|
| PP_15 | Princíp | JEDNODUCHÉ POUŽÍVANIE APLIKÁCIÍ (aplikačný princíp)    | Aplikácie VS sú jednoduché na použitie pre koncového používateľa, či už z technického alebo obsahového hľadiska. Použitá technológia je pre používateľa transparentná takže sa môže sústrediť na úlohy, ktoré pomocou aplikácií rieši.   | Áno  |
| PP_16 | Princíp | TECHNOLOGICKÁ INTEROPERABILITA (technologický princíp) | Softvér a hardvér VS by mal byť v súlade s definovanými štandardami, ktoré podporujú interoperabilitu dát, aplikácií a technológií.  | Áno  |
| PP_17 | Princíp | OTVORENOSŤ ÚDAJOV (technologický princíp)              | Prednostné používanie otvorených štandardov a formátov a zabezpečenie technologickej neutrálnosti.   | Áno  |
| PP_18 | Princíp | VLÁDNY CLOUD PREDNOSTNE (technologický princíp)        | ISVS a technológia VS rozvíjaná alebo modifikovaná musí byť posúdená v zmysle jej nasadenia v rámci vládneho cloudu.   | Áno  |
| PP_19 | Princíp | BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV (bezpečnostný princíp)               | Údaje sú chránené najmä pred neoprávneným prístupom, manipuláciou, použitím a zverejnením (zachovanie dôvernosti údajov), ich úmyselnou alebo neúmyselnou modifikáciou (zachovanie integrity údajov) a sú dostupné v požadovanom čase a v požadovanej kvalite (zachovanie dostupnosti údajov).   | Áno, prístup k údajom je zabezpečovaný autorizáciou a ochranou aj na fyzickej úrovni |
| PP_20 | Princíp | PRAVOSŤ ÚDAJOV (bezpečnostný princíp)                  | Používateľ pracuje len s údajmi, ktorých hodnovernosť a pôvod sú zabezpečené napr. ich autorizáciou.   | Áno  |
| PP_21 | Princíp | AUDITOVATEĽNOSŤ (bezpečnostný princíp)                 | Riadenie informačnej bezpečnosti rovnako ako aj iných aktivít vo VS musí používať princípy a pravidlá, ktoré umožňujú výkon kontroly a zároveň umožňujú generovanie auditných a iných log záznamov s požadovanou úrovňou ich ochrany.  | Áno  |
| PP_22 | Princíp | ÚDAJE SÚ ZROZUMITEĽNÉ (dátový princíp)                 | Využívajú sa spoločné údajové ontológie a definície konceptov. Koncepty a vzťahy medzi nimi sú konzistentne definované v celej verejnej správe pre danú problematiku a definície sú zrozumiteľné a sú k dispozícii.  | Áno  |
| PP_23 | Princíp | EFEKTÍVNOSŤ A PRIDANÁ HODNOTA (Biznis princíp)         | Informatizácia verejnej správy sleduje najvyššiu hodnotu za peniaze a prebieha na základe kontinuálneho vyhodnocovania nákladov a prínosov.  | Áno  |
| PP_24 | Princíp | PARTICIPÁCIA (Biznis princíp)                          | Verejná správa v procese informatizácie verejnej správy aktívne spolupracuje s verejnosťou.  | Áno  |
| PP_25 | Princíp | ORIENTÁCIA NA KLIENTA (Biznis princíp)                 | Verejná správa aktívne pracuje so skupinami klientov s cieľom vytvoriť také služby, ktoré sú klientmi vyžadované alebo preferované, a sú pre klienta jednoducho použiteľné. Verejná správa vzdeláva klientov svojich služieb o tom, aké služby sú vytvorené, ako sa používajú. Za klientov sú považovaní občania, podnikatelia ale i úradníci, ktorí sa službám venujú.          | Áno  |
| PP_26 | Princíp | OTVORENÉ API (Aplikačný princíp)                       | Aplikačné rozhrania elektronických služieb sú verejné pre dôveryhodné aplikácie tretích strán. Aplikačné rozhrania v informačných systémoch sú budované spôsobom umožňujúcim ich použitie komukoľvek (po splnení určených podmienok). Špecificky všetky služby informačných systémov, ktoré sú dostupné grafickým rozhraním majú byť dostupné aj otvoreným aplikačným rozhraním. | Áno  |

### 1.3.4. Test štátnej pomoci

Kontrolné otázky pre hodnotenie testu štátnej pomoci.

Tabuľka 9 Test štátnej pomoci

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

| ID | Kontrolná otázka | A/N/NA | Bližšia špecifikácia odpovede |
|----|------------------|--------|-------------------------------|
|----|------------------|--------|-------------------------------|

|              |   |   |   |
|--------------|---|---|---|
| 1            | Je možné oprávnené aktivity, resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako činnosti „nehospodárskeho“ charakteru v zmysle pravidiel štátnej pomoci?  | A   | (Např. je možné preukázať, že vykonávané činnosti sú výkonom verejnej moci alebo ide o služby čisto sociálnej povahy? Ak odpoveď je áno, ďalej sa neuplatňujú pravidlá o štátnej pomoci, otázky 2, 3, 4, 5 sú irelevantné, vyplňa sa „neuplatňuje“.)<br><br>Oprávnené aktivity je možné charakterizovať ako činnosť „nehospodárskeho charakteru“ – ide o činnosť Centra právnej pomoci. |
| 2            | Je možné oprávnené aktivity resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako „hospodárske“ v zmysle pravidiel štátnej pomoci?   | NA  | Jedná sa o aktivity nehospodárskeho charakteru  |
| 3            | Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované článkom 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ: a) prevod verejných zdrojov a pripísateľnosť štátu, b) ekonomické zvýhodnenie príjemcu pomoci, c) selektívnosť poskytnutej pomoci, d) narušenie hospodárskej súťaže alebo hrozba narušenia hospodárskej súťaže a vplyv na vnútorný obchod medzi členskými štátmi?  | NA  | (V prípade negatívnej odpovede je potrebné zdôvodniť ktoré kritérium nebolo splnené vrátane podrobnej identifikácie dôvodu prečo nebolo splnené. Pre účely nesplnenia podmienok štátnej pomoci je postačujúce nesplnenie minimálne jedného kritéria.)<br><br>Keďže nejde o činnosti hospodárskeho charakteru, tak nemožno hovoriť o a), b), c), d).                                     |
| 4            | Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované pre služby všeobecného hospodárskeho záujmu (v zmysle rozsudku Altmark C-280/00) vrátane osobitného charakteru služby: a) podnik, ktorému bola poskytnutá pomoc bol poverený realizáciou záväzkov služby vo verejnom záujme a tieto záväzky boli jasne definované, b) kritériá, na základe ktorých je vypočítaná kompenzácia boli vopred určené objektívnym a transparentným spôsobom, c) kompenzácia nepresahuje sumu nevyhnutnú na pokrytie všetkých výdavkov alebo ich časti vzniknutých pri plnení záväzkov služieb vo verejnom záujme, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk, d) ak sa výber podniku povereného realizáciou záväzkov služieb vo verejnom záujme neuskutočnil prostredníctvom výberového konania v rámci verejnej súťaže, výška nevyhnutnej kompenzácie je určená na základe analýzy výdavkov, ktoré by stredne veľký podnik, dobre riadený a primerane vybavený prostriedkami vynaložil pri realizácii týchto záväzkov, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk pri realizácii týchto záväzkov? | NA  | (Poskytovateľ pomoci zdôvodní splnenie jednotlivých kritérií a podmienky osobitného charakteru služby.)<br><br>Keďže nejde o činnosti hospodárskeho charakteru, tak nemožno hovoriť o a), b), c), d).   |
| 5            | Je možné pomoc zo strany poskytovateľa pomoci definovať v rámci podmienok minimálnej pomoci?  | NA  | (Iba pre účely pomoci de minimis vrátane pomoci de minimis SVHZ.)   |
| Vyhodnotenie |   | (V závislosti od hodnotenia poskytovateľ pomoci uvedie či ide o "štátnu pomoc"; "pravidlá štátnej pomoci sa neuplatňujú"; "nie je štátna pomoc"; "SVHZ"; "pomoc de minimis"; "pomoc de minimis - SVHZ") |   |

## 1.4. Biznis architektúra

### 1.4.1. Biznis rozhrania - komunikačný kanál

Predstavuje prístupový bod, prostredníctvom ktorého sa pristupuje k biznis službám, prípadne sú biznis služby poskytované.

Tabuľka 10 Komunikačný kanál

| MetaIS kód | Názov           | Popis   | AS<br>( 3 ) | BS<br>( 4 ) |
|------------|-----------------|---|-------------|-------------|
| c_kanal.7  | web             | Portál, prostredníctvom ktorého je možné vykonávať elektronickú komunikáciu so všetkými orgánmi verejnej moci a slúži ako primárne prístupové miesto pre interakciu s verejnou správou.   |             |             |
| c_kanal.9  | mobilný prístup | Mobilná aplikácia používaná prostredníctvom mobilného telefónu alebo tabletu. Povinná osoba poskytne rozhranie alebo aplikáciu na stiahnutie.   |             |             |
| c_kanal.1  | e-mail          | Zameraný na výstupnú komunikáciu s klientom (notifikácie, informácie o zmene stavu procesov\nriešenia, atď.). V prípade Pracoviska OVM je možné realizovať dodatočnú e-mailovú komunikáciu s OVM pri vybavovaní príslušnej agendy. Taktiež, v prípade Kontaktného centra je možné realizovať s pracovníkmi e-mailovú komunikáciu za účelom získania informácií. |             |             |
| c_kanal.2  | osobne          | Osobné podanie pracovníkovi OVM na pracovisku alebo v klientskom centre štátnej správy,   |             |             |
| kanal_25   | Tretie strany   | Kanál na základe Open API verejnej správy SR. Tretia strana v mene klienta alebo klient vo svojom mene môže realizovať interakciu s verejnou správou.   |             |             |

| ID        | Názov   | Popis   | AS<br>[1] | BS<br>[2] |
|-----------|---|---|-----------|-----------|
| BR_PAP    | Portál agendového pracovníka                            | Web portál poskytujúci pracovné rozhranie pre agendového pracovníka IS CPP. Pracovník vykonáva operácie súvisiace s daným prípadom resp. jeho administráciou. | PI        | N         |
| BR_IP     | Informačný portál                                       | Web portál poskytujúci individuálne informácie z jednotlivých databáz podľa autentifikácie užívateľa.   | Pr        | Z         |
| BR_MES    | ÚPVS  | Modul integrácie na poskytované služby ÚPVS (elektronické formuláre, elektronická schránka, poplatky, IAM a pod.).  | Pr        | Z         |
| BR_RPO    | Register právnických osôb                               | Modul integrácie na poskytované služby verejnosti.  | PI        | N         |
| BR_CDS    | Centrum dátových služieb                                | Modul výmeny dát medzi registrami IS CPP a synchronizácie dát voči iným registrovým systémom.   | PI        | N         |
| BR_CWS    | Centrum webových služieb                                | Modul poskytovania dát spravovaných registrov formou SOA webových služieb.  | PI        | N         |
| BR_TR     | Trestný register  | Integrácia na trestný register  | PI        | N         |
| BR_MUK    | Modul procesnej integrácie a integrácie údajov          | Integrácia na MUK   | PI        | N         |
| BR_ISFS   | Informačný systém finančnej správy                      | Integrácia na systém finančnej správy   | PI        | N         |
| BR_BS     | Bankové systémy   | Povinné údaje o bankovom účte registrovaného subjektu   | PI        | N         |
| BR_ISSP   | Informačný systém Sociálnej poisťovne                   | Jedná sa o údaje o vyplácaných dávkach  | PI        | N         |
| BR_REGOB  | Register fyzických osôb                                 | Modul integrácie na poskytované služby verejnosti   | PI        | N         |
| BR_UPSVaR | Informačný systém Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny | Výmena údajov o vyplácaných dávkach a statusoch   | PI        | N         |
| BR_KAPOR  | Informačný systém Katastra                              | Vlastnícke údaje  | PI        | N         |
| BR_SM     | Súdny management  | Údaje o vývoji v kauze  | PI        | N         |
| BR_ISMSSR | Informačný systém Ministerstva spravodlivosti           | Údaje z rezortných informačných systémov  | PI        | N         |

|                     |                                       |  |    |   |
|---------------------|---------------------------------------|--|----|---|
| BR_ISMVSR           | Informačný systém Ministerstva vnútra | Údaje z rezortných infočmačných systémov | PI | N |
| BR_API<br>OPEN DATA | Aplikačné rozhranie OPEN DATA         | Poskytovanie otvorených údajov           | PI | N |

[1] Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, PI – Plánované)

[2] Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

#### 1.4.2. Biznis procesy

Element správanía, ktorý zoskupuje správanie založené na usporiadaní aktivít.

Tabuľka 11 Biznis procesy

| MetaIS kód |                                | Názov  | Popis  | AS      | BS |    |
|------------|--------------------------------|--------|--|---------|----|----|
| ID         | Názov                          | Verzia | Popis  | Gestor  | AS | BS |
| BP_1       | Poskytnutie právnej pomoci     | 1.0    | Proces popisuje spôsob poskytnutia právnej pomoci dotknutým a oprávneným osobám  | Centrum | Pr | Z  |
| BP_2       | Sprístupnenie údajov           | 1.0    | Proces sprístupňovania údajov dotknuté osoby, advokátov alebo iných zástupcov a pre verejnosť a tretie strany súkromného a verejného sektora | Centrum | Pr | Z  |
| BP_3       | Publikovanie otvorených údajov | 1.0    | Zverejňovanie datasetov vo forme otvorených údajov   | Centrum | PI | N  |

#### 1.4.3. Biznis funkcie - agendy VS

Element správanía, ktorý zoskupuje správanie založené na vybranej množine kritérií.

Tabuľka 12 Biznis funkcie

| MetaIS kód | Názov                              | Popis   | AS ( 3 ) | BS ( 4 ) |
|------------|------------------------------------|---|----------|----------|
| A0002926   | Zabezpečovanie práv poškodeného    |   |          |          |
| ID         | Názov                              | Popis   | AS       | BS       |
| BF_1       | Zabezpečenie podania               | Jedná sa o elektronické podanie prostredníctvom modulov portálu IS CPP  | PI       | N        |
| BF_2       | Správa prípadu                     | Administrovanie prípadu zo strany pracovníkov IS CPP založené na Case managemente   | Pr       | Z        |
| BF_3       | Poskytovanie informácií            | Informácie sú poskytované prostredníctvom Call centra, alebo modulov portálu na základe autentifikácie žiadateľa údajov   | PI       | N        |
| BF_4       | Preverovanie klientov / žiadateľov | Funkcia slúži na preverenie nároku klienta na poskytnutie právnej pomoci  | Pr       | Z        |
| BF_5       | Správa formulárov                  | Poskytovanie právnej pomoci vyžaduje správu rôznych formulárov, ktoré sú spracované prostredníctvom IS CPP  | PI       | N        |
| BF_6       | Znalostná databáza                 | Predstavuje poskytovanie informácií o obdových riešených prípadoch na základe spoločných vlastností prípadov  | PI       | N        |
| BF_7       | Správa ekonomicky prípadu          | Ekonomika prípadu priraduje automaticky finančné plnenie k danej kauze  | PI       | N        |
| BF_8       | Notifikovanie                      | Poskytne notifikačné mechanizmy všeobecne pre biznis procesy a služby, umožní generovať používateľom krátke informačné správy o udalostiach, ktoré nastali alebo o nadchádzajúcich očakávaných aktivitách | Pr       | Z        |

|       |                              |  |    |   |
|-------|------------------------------|--|----|---|
| BF_9  | Uznesenie                    | Generovanie uznesenia  | Pr | Z |
| BF_10 | Odoslanie výpisu /potvrdenia | Odoslanie výpisu alebo potvrdenia.   | Pr | Z |
| BF_11 | Audit                        | Auditovacie funkcie zabezpečujú vytváranie auditovateľných záznamov z vykonávaných akcií, teda zaznamenávajú všetky dôležité aktivity používateľa ako zmena obsahu spisu, zmena stavu spisu a pod. Každý záznam je jednoznačne od sledovateľný do minulosti. | Pr | Z |
| BF_12 | Archivácia                   | Poskytne rozhranie na odloženie elektronických dokumentov do centrálnej dlhodobej archivácie s implementovanou archivačnou politikou.  | Pr | Z |
| BF_13 | Správa užívateľov a rolí     | Poskytne nástroje na definíciu rolí a úrovní oprávnenia, individuálne a hromadné vytváranie identít. Umožní priradenie identít do organizačných jednotiek, skupín a pridelovanie rolí identitám.   | Pr | Z |
| BF_14 | Zverejňovanie                | Umožní zverejňovanie anonymizovaných informácií z pojednávaní, rozhodnutí, reštančných vecí ako aj zverejňovanie informácií zo súdov   | PI | N |
| BF_15 | Export informácií            | Služba poskytuje individuálne informácie IS CPP pre vybrané entity užívateľov  | PI | N |
| BF_16 | Sledovanie stavu platieb     | Funkcia zabezpečuje prístup k údajom o platiach.   | PI | N |
| BF_17 | Sledovanie logovania         | Funkcia zabezpečuje prístup k zalogovaným údajom.  | PI | N |
| BF_18 | Zobrazenie reportov          | Funkcia zabezpečuje prístup k štatistickým údajom OR.  | PI | N |

[1] Akt BS\_uálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, PI – Plánované)

[2] Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

#### 1.4.4. Koncové (biznis) služby

Sú služby, ktoré naplňujú biznis potrebu používateľa VS.

Tabuľka 13 Biznis služby

| MetaIS kód | Názov  | Verzia | Popis   | Gestor   | Komunikačný kanál          | AS | BS | Početnosť: východisková | Početnosť: cieľová |
|------------|--|--------|---|--|----------------------------|----|----|-------------------------|--------------------|
| ks_333489  | Poskytovanie informácií a postupov z existujúcich prípadov CPP | 1.0    | Jedná sa o znalostnú bázu, ktorá poskytuje základné informácie o podobných prípadoch a dáva návody ako postupovať pri jednotlivých kauzách.   | Centrum právnej pomoci                           | web                        |    |    | 0                       | 500                |
| ks_333486  | Sprístupňovanie otvorených údajov CPP                          | 1.0    | Údaje IS CPP budú mať charakter otvorených údajov (hlavne štatistiky a reporty, mimo osobných údajov) a teda budú prístupné pre širokú verejnosť ako aj orgány statnej a verejnej správy. | Centrum právnej pomoci                           | web,Tretie strany          |    |    | 0                       | 1000               |
| ks_333482  | Prijatie / Odmietnutie prípadu CPP                             | 1.0    | Službaje určená pre advokátov, kde sa advokát vyjadrí, či prijíma zastupovanie klienta v danom prípade.   | Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky | web,mobilný prístup        |    |    | 0                       | 500                |
| ks_333491  | Zabezpečenie ekonomickej agendy prípadu CPP                    | 1.0    | Jedná sa o poskytovanie informácií o peňažnom plnení v rámci daného prípadu .   | Centrum právnej pomoci                           | web                        |    |    | 0                       | 1000               |
| ks_333488  | Poskytovanie prehľadu o vývoji agendy Centra právnej pomoci    | 1.0    | Služba umožní získať informácie o vybavovaní agendy Centra.   | Centrum právnej pomoci                           | web,mobilný prístup,e-mail |    |    | 0                       | 1000               |
| ks_333490  | Spravovanie a administratíva prípadu CPP                       | 1.0    | Systém umožňuje pracovať s prípadoma vyhodnocovať jeho rozpracovanosť na základe rôznych parametrov.  | Centrum právnej pomoci                           | web                        |    |    | 0                       | 500                |

|           |  |     |   |                        |                            |  |   |      |
|-----------|--|-----|---|------------------------|----------------------------|--|---|------|
| ks_333479 | Poskytovanie právnej pomoci klientom CPP         | 1.0 | Táto služba je základom činnosti CPP. Na základe žiadosti podanej klientom, CPP rozhodne či klient má nárok na právnu pomoc. Rozhodovanie o nároku je podporené získaním potrebných informácií (napr. príjmová otázka). Ak ide o oddĺženie, centrum po získaní potrebných údajov (napr. zoznam majetku) za klienta podá návrh na vyhlásenie konkurzu pričom Centrom určený advokát vytvorí návrh na splátkový kalendár, | Centrum právnej pomoci | web,mobilný prístup,osobne |  | 0 | 500  |
| ks_333487 | Uplatňovanie trov advokáta                       | 1.0 | Služba umožňuje advokátom uplatniť si trovy na základe informácií o kauze prostredníctvom vytvorených modulov.  | Centrum právnej pomoci | web,mobilný prístup        |  | 0 | 300  |
| ks_333478 | Poskytovanie predbežnej konzultácie klientom CPP | 1.0 | Predbežná konzultácia bude poskytovaná prostredníctvom IS CPP alebo call centra, pričom nie vždy bude potrebná prítomnosť potenciálneho klienta.  | Centrum právnej pomoci | web,osobne                 |  | 0 | 350  |
| ks_333485 | Sledovanie stavu spracovania podania v CPP       | 1.0 | Jedná sa o službu, kedy je notifikovaný stav spracovania služby, pričom tento stav je možné zistiť z viacerých zdrojov.   | Centrum právnej pomoci | web,e-mail,osobne          |  |   | 500  |
| ks_333483 | Vedenie informácií o kauze CPP                   | 1.0 | Prostredníctvom služby má možnosť advokát spravovať informácie o kauze, ktorú realizuje.  | Centrum právnej pomoci | web                        |  | 0 | 500  |
| ks_333480 | Poskytovanie informácií o vývoji v kauze CPP     | 1.0 | Častým javom je, že aj keď CPP „odovzdá“ prípad advokátovi, ktorý klienta zastupuje, tak klient sa obracia na CPP so žiadosťou o informácie. nCPP by malo klientovi poskytnúť aspoň základné informácie, ktoré sú voľne dostupné, napr. či bol vyhlásený konkurz, v akom stave je konanie a podobne.  | Centrum právnej pomoci | web,osobne                 |  | 0 | 500  |
| ks_333477 | Poskytovanie informácií o Centre právnej pomoci  | 1.0 | Prostredníctvom tejto služby bude možné získať základné informácie o pôsobnosti Centra, pričom bude možné využiť v návaznosti ďalšie služby. Touto službou naplňame aj nasledovné služby prispievajúce k egov Benchmark. Vybavenie administratívnych náležitostí  | Centrum právnej pomoci | web,osobne                 |  | 0 | 4500 |
| ks_333484 | Sprístupňovanie údajov Centra právnej pomoci     | 1.0 | Sprístupňovanie údajov sa deje na základe autentifikácie žiadateľa o poskytnutie informácií.  | Centrum právnej pomoci | web,e-mail,osobne          |  |   | 1000 |

#### 1.4.5. Biznis informácie

Predstavuje pasívny element, informáciu, ktorá má význam z biznis hľadiska.

Tabuľka 14 Biznis informácie

| ID   | Názov | Popis | AS | BS |
|------|-------|-------|----|----|
| BI_X |       |       |    |    |

| ID   | Názov                          | Popis   | AS | BS |
|------|--------------------------------|---|----|----|
| BI_1 | Report o kauzách               | Jedná sa o poskytovanie informácií o kauzách na základe autentifikácie žiadateľov       | Pr | Z  |
| BI_2 | Zoznam informácií o subjektoch | Systém poskytuje informácie o subjektoch pre interné rozhodovacie a manažovacie procesy | Pr | Z  |
| BI_3 | Rozhodnutia                    | Systém generuje rozhodnutia na základe odborných informácií dotknutých zamestnancov     | Pr | Z  |

(3) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(4) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)



## 1.5. Architektúra informačných systémov

### 1.5.1. Informačné systémy (ISVS)

Príloha obsahuje informačné systémy (IS) organizácie a podriadených organizácii (vrátane plánovaných IS, alebo IS vo výstavbe).

Tabuľka 15 Zoznam informačných systémov

| MetaIS kód | Názov informačného systému              | Manažér ISVS           | Počet používateľov | Dátové centrum - sála | AS ( 5 ) | BS ( 6 ) |
|------------|---|------------------------|--------------------|-----------------------|----------|----------|
| isvs_8221  | Informačný systém Centra právnej pomoci | Centrum právnej pomoci |                    |                       |          |          |

[1] Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, PI – Plánované)

[2] Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyrazenie)

### 1.5.2. Aplikačné moduly

V prípade komplexnejších IS, je odporúčaná dekompozícia na menšie časti (aplikačné moduly).

Tabuľka 16 Aplikačné moduly

| MetaIS kód | Názov aplikačného modulu  | Popis | Informačný systém  | AS | BS |
|------------|---|-------|--|----|----|
| X          | Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno(FQDN). |       | ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov |    |    |

### 1.5.3.

#### Aplikačné služby

Príloha obsahuje služby, ktoré jednotlivé IS poskytujú. Pre služby sa vyplní nasledujúca tabuľka.

Tabuľka 17 Poskytované aplikačné služby

| MetaIS kód | Názov služby IS                 | Popis  | Informačný systém | Endpoint | AS ( 5 ) | BS ( 6 ) |
|------------|---------------------------------|--|-------------------|----------|----------|----------|
| as_54974   | Hľadanie v systéme CPP klientom | Hľadanie pre firmy naprieč rôznymi obchodnými registrami   | isvs_8221         |          |          |          |
| as_54975   | Objednávanie sa na konzultácie  | Umožňuje sa objednať prostredníctvom modulu Objednávanie   | isvs_8221         |          |          |          |
| as_54976   | Synchronizácia kalendárov       | Synchronizácia kalendárov slúži na riadenie a správu voľných kapacít potrebných pre zabezpečenie konania                 | isvs_8221         |          |          |          |
| as_54977   | Príprava podania                | Služba vytvára automatizovane prípadu podania – dokumenty a ostatné náležitosti  | isvs_8221         |          |          |          |
| as_54978   | Preverovanie                    | Služba preverovania preverí v aktuálnom čase, či daný klient má právo na poskytnutie právnej pomoci                      | isvs_8221         |          |          |          |
| as_54979   | Vyhľadávanie v znalostnej báze  | Jedná sa o fultextové a kontetové vyhľadávanie v báze znalostí, ktorá obsahuje informácie o konaniach, postupoch, a pod. | isvs_8221         |          |          |          |
| as_54980   | Nárvh postupu v prípade         | Služba poskytne klientovi alebo pracovníkovi po zadaní parametrov prípadu, ako je najefektívnejšie postupovať            | isvs_8221         |          |          |          |

|          |  |  |           |  |  |  |
|----------|--|--|-----------|--|--|--|
| as_54982 | Check list prípadov  | Jedná sa o kontrolu náležitostí prípadov, pričom sa v danom procesnom kroku kontroluje úplnosť všetkých činností resp. dokumentov      | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54983 | Návrh na podanie podnetu na začatie konania – Osobný bankrot | Umožňuje vytvoriť a postúpiť podanie na začatie konania pri osobnom bankrote   | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54984 | Vyhľadávanie v spise klienta                                 | Služba umožňuje vyhľadávať a filtrovať oprávneným osobám v spise klienta   | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54985 | Automatizované žiadosti o informácie                         | Služba umožní zadať cez Portál žiadosť o informácie, pričom sú tieto následne po overení odoslané klientovi                            | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54986 | Správa znalostí  | Umožňuje meniť, dopĺňať a spracovať znalostnú bázu   | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54987 | Notifikovanie  | Služi na upozornenie klienta alebo pracovníka Centra o zmenách stavov v jednotlivých prípadoch   | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54988 | Administrácia užívateľov                                     | Administrácia užívateľov a rolí IS CPP   | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54989 | Zverejňovanie www.centrumpravnejpomoci.sk                    | Zverejňovanie údajov pre portál www.centrumpravnejpomoci.sk .  | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54990 | Spracovanie agendy právnej pomoci                            | Umožňuje spracovať agendu Centra v oblasti právnej pomoci  | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54991 | Sledovanie stavu spracovania konania v danej kauze           | Umožňuje sledovať stav spracovania konania v danej kauze   | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54992 | Sledovanie logovania v IS CPP                                | Sledovanie logovania zo spracovania návrhov a žiadostí.  | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54993 | Sledovanie stavu platieb pre konania                         | Sledovanie stavu platieb za poskytované služby.  | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54994 | Zobrazenie reportov z IS CPP                                 | Poskytovanie rozhrania na zobrazenie reportov a štatistík  | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54995 | Generovanie identifikátora pre klienta CPP                   | Jedná sa o vytvorenie osobného prístupového kódu, ktorým sa klient prihlási do svojej zložky v IS CPP cez portál alebo mobilný prístup | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54996 | Vyhľadávanie údajov o klientoch                              | Služba umožňuje vyhľadanie údajov podľa jednotlivých atribútov   | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54997 | Archivácia v IS CPP  | Archivácia do univerzálneho bezpečného úložiska dokumentov   | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54998 | Evidencia podaní v IS CPP                                    | Evidencia nových podaní a súdnych poplatkov  | isvs_8221 |  |  |  |
| as_54999 | Príjem/výdaj podaní v IS CPP                                 | Príjem a výdaj podaní elektronickou podateľňou.  | isvs_8221 |  |  |  |
| as_55162 | Uplatňovanie trov konania                                    | Možnosť uplatniť si prostredníctvom aplikačného rozhrania trovy konania zo strany advokáta.  | isvs_8221 |  |  |  |
| as_56334 | Integrácia na iné ISVS                                       | Jedná sa o aplikačnú službu, ktorá zabezpečí integrácie s inými IS VS  | isvs_8221 |  |  |  |

(5) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(6) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

(7) [http://en.wikipedia.org/wiki/Fully\\_qualified\\_domain\\_name](http://en.wikipedia.org/wiki/Fully_qualified_domain_name)

### 1.5.4. Aplikačné rozhrania - endpoint

Prístupový bod, ktorý sprístupňuje aplikačnú službu (Poskytované aplikačné služby) používateľom alebo iným aplikačným komponentom.

Tabuľka 18 Aplikačné rozhrania

| MetaIS kód | Názov | Popis   | AS | BS |
|------------|-------|---|----|----|
| X          |       | Stručný a jasný popis daného rozhrania s dôrazom na vymedzenie jeho cieľov. |    |    |

| ID   | Názov              | Popis  | AS | BS |
|------|--------------------|--|----|----|
| AR_1 | Webové služby      | Prostredníctvom webových služieb bude sprístupnená vybraná funkcionálna pre služby komunikácie s externými subjektmi | Pr | N  |
| AR_2 | Webové aplikácie   | Rozhranie slúži pre komunikáciu s užívateľmi systému   | Pr | N  |
| AR_3 | Win aplikácie      | Rozhranie slúži pre komunikáciu s užívateľmi systému – tučný klient  | Pr | V  |
| AR_4 | Zdieľané adresáre  | Súborový systém, kde sa k súborom prístupuje prostredníctvom siete   | Pr | N  |
| AR_5 | Databázová replika | Databáza špecifických údajov z IS CPP  | Pr | N  |
| AR_6 | Skener             | Skenovanie listín  | Pr | N  |

### 1.5.5. Integrácie projektu

Príloha, ktorá obsahuje evidenciu všetkých existujúcich a plánovaných integrácií v predmetnom rozsahu projektu na jednotlivé IS VS až na úroveň poskytovaných služieb.

Tabuľka 19 Integrácie projektu

| MetaIS kód | Informačný systém   | Kód konzumenta | Názov aplikačnej služby   | Kód poskytovateľa | Popis                   | AS ( 8 ) | BS ( 9 ) |
|------------|---|----------------|---|-------------------|-------------------------|----------|----------|
| X          | Názov ISVS na ktorý existuje, alebo má byť uskutočnená integrácia.. |                | Názov služby IS, na ktorú existuje, alebo má byť uskutočnená integrácia |                   | Zdôvodnenie integrácie. |          |          |

(8) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(9) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

## 1.6. Technologické prostriedky

### 1.6.1. Platforma

Príloha obsahuje platformy slúžiace na výstavbu, integráciu, prevádzku informačných systémov. Na jednej platforme môže byť v prevádzke niekoľko IS.  
Tabuľka 20 Platforma

| MetaIS kód | Názov | Informačný systém | AS | BS |
|------------|-------|-------------------|----|----|
|------------|-------|-------------------|----|----|

### 1.6.2. Báza dát

Príloha obsahuje zoznamy údajov, uložené v databáze, úložisku, alebo v nejakej forme content managementu.

Tabuľka 21 Báza dát

| MetaIS kód | Názov  | Informačný systém  | Platforma                                | Veľkosť      | Typ informácií   | AS | BS |
|------------|--|--|--|--------------|--|----|----|
| X          | Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN). | ID informačného systému z prílohy Zoznam informačných systémov | ID platformy kde je báza dát v prevádzke | Veľkosť v GB | Osobné údaje v zmysle Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov<br>Dáta v zmysle zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovanýchskutočností<br>Konštrukčné údaje<br>Ekonomické údaje<br>Štatistické údaje<br>Oficiálne registre<br>Geoinformácie<br>Backoffice údaje pracovníkov VS (email)<br>Neštruktúrované informácie potrebné k vyriešeniu životnej situácie občana<br>Štruktúrované informácie potrebné k vyriešeniu životnej situácie občana<br>.... |    |    |

| ID  | Názov              | Informačný systém | Platforma | Veľkosť | Typ informácií   | AS | BS |
|-----|--------------------|-------------------|-----------|---------|--|----|----|
| B_1 | Databázové servre  | IS_CPP            | P_5       | 1000 GB | Osobné údaje v zmysle Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov<br>Ekonomické údaje<br>Štatistické údaje<br>Oficiálne registre<br>Geo informácie<br>Backoffice údaje pracovníkov VS<br>Neštruktúrované informácie<br>Štruktúrované informácie | Pr | N  |
| B_2 | Báza dát CM        | IS_CPP            | P_7       | N/A     | N/A  | PI | N  |
| B_3 | Báza dát registrov | IS_CPP            | P_7       | 160 GB  | N/A  | PI | N  |
| B_5 | Báza dát portál    | IS_CPP            | P_7       | N/A     | N/A  | PI | N  |

### 1.6.3. Komunikačná infraštruktúra

Príloha obsahuje aktívne sieťové prvky dátového centra (Switche, Route, Firewally, Loadbalancery, ... ).

Tabuľka 22 Komunikačná infraštruktúra

| MetaIS kód | Názov  | Typ siete  | Počet | Výrobca | Typ                         | Sieť                                     | Rok ukončenia životnosti | AS (1 2) | BS (1 3) |
|------------|--|--|-------|---------|-----------------------------|--|--------------------------|----------|----------|
| X          | Označenie ktoré je pridelené prostriedku. Môže sa jednať o špecifický názov, alebo plné sieťové meno (FQDN). Uvádzajú sa aj zariadenia sprostredkovávajúce bezdrôtové pripojenie(WiFi AP). | Využívaný typ siete.<br>100 Mb, 1 Gb, 10 Gb, 40 Gb |       |         | Typové označenie zariadenia | Lokálna sieť, MVnet, Govnet, FINnet, ... |                          |          |          |

---

(12) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(13) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

(14) [http://en.wikipedia.org/wiki/Standard\\_RAID\\_levels](http://en.wikipedia.org/wiki/Standard_RAID_levels)

## 1.6.4. Dátové centrum - sála

Príloha obsahuje miesta prevádzky aplikačných a technologických prostriedkov. Miesto je potrebné uviesť aj v prípade, že nemá parametre dátového centra, alebo sály (t.j. je to len obyčajná miestnosť, alebo kancelária).

Tabuľka 23 Dátové centrum - sála

| MetaIS kód | Názov | Kontaktná osoba zodpovedná za dátovú sálu  | Lokalita | AS ( 15 ) | BS ( 16 ) |
|------------|-------|--|----------|-----------|-----------|
| X          |       | Titul, Meno a Priezvisko<br>Telefón e-mail | Adresa   |           |           |

## 1.7. Implementácia a migrácia

### 1.7.1. Harmonogram projektu

Tabuľka 24 Harmonogram projektu

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

| ID   | Aktivita       | Dĺžka trvania                      |
|------|----------------|------------------------------------|
| HP_X | Názov aktivity | Dĺžka trvania aktivity v mesiacoch |

| Oblasť  | Míľník   | Popis   | Dátum       |
|---|--|---|-------------|
| Verejné obstarávanie                                  | Pripravený detailný opis predmetu zákazky pre potreby verejného obstarávania | Jedná sa o podklad, ktorý bude vychádzať z realizácie procesno-organizačného auditu ako aj zo schválenej štúdie a bude pokladom pre VO projektu             | 03/2018     |
|   | Ukončený proces verejného obstarávania                                       | Výstupom bude podpísaná zmluva s dodávateľom / dodávateľmi jednotlivých komponentov   | 6/2018      |
| Zriadenie call centra                                 |  | Jedná sa o technické vybavenie call centra, aby mohlo slúžiť centru podľa navrhovanej špecifikácie  | 1/2019      |
| Zabezpečenie IKT vybavenia                            |  | Na základe špecifikácie budú vybavené jednotlivé pracoviská IKT vybavením   | 10/2018     |
| Integrácie  |  | Predstavuje integrovanie jednotlivých systémov so systémom IS   | 10[1]/2018  |
| Služby poskytované CPP prostredníctvom nových modulov | Poskytnutie informácií o CPP   | Jedná sa o proces implementácie modulov podľa schválenej DFŠ, pričom implementácia zahŕňa analýzu, programovanie, testovanie, spustenie modulu do prevádzky | 10/2018 [2] |
|   | Poskytnutie predbežnej konzultácie   |   | 2/2019      |
|   | Poskytnutie právnej pomoci   |   | 4/2020      |
|   | Poskytovanie informácií o vývoji v kauze                                     |   | 6/2019      |
|   | Prijatie / odmietnutie prípadu   |   | 5/2019      |
|   | Vedenie informácií o kauze   |   | 7/2019      |
|   | Uplatňovanie trov advokáta   |   | 3/2019      |
|   | Poskytovanie prehľadu o vývoji agendy Centra právnej pomoci                  |   | 9/2019      |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| Interné služby CPP realizované prostredníctvom nových modulov | Žiadosti, vzory, príklady a skúsenosti | 6/2019[3] |
|   | Práca s prípadom                       | 5/2019    |
|   | Ekonomická agenda prípadu              | 2/2019    |
|   | Organizácie práce a komunikácia        | 7/2019    |
|   | Monitoring a reporting                 | 9/2019    |

(15) Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

(16) Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

## 1.8. Prevádzka

Tabuľka 25 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

| Kategória technického problému | Popis   |
|--------------------------------|---|
| A – kritická                   | System ako celok zlyhal a je mimo prevádzky. Nie je známe žiadne dočasné riešenie ani alternatíva, ktorá by viedla k opätovnému sprevádzkovaniu systému aspoň v obmedzenom stave.                                       |
| B – vysoká                     | System má výrazne obmedzenú schopnosť prevádzky. Hlavné komponenty nefungujú a v prevádzke vykazujú vady. Kľúčová funkcionality je obmedzená.   |
| C - normálna                   | System vykazuje výpadok menej dôležitej funkcionality alebo komponentu, ktorý nemá kritický dopad na užívateľov ale funkčnosť systému je obmedzená. System nespôsobuje trvalú stratu údajov alebo ich vážne poškodenie. |



### 1.8.1. Dodávateľská podpora

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o podpore párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve), ktoré zabezpečujú dodávateľskú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou dodávateľskou podporou týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Dodávateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho dodávateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 26 Dodávateľská podpora

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

---

(17) [http://en.wikipedia.org/wiki/Technical\\_support#Multi-tiered\\_technical\\_support](http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support)

(18) [http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\\_time\\_objective](http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective)

## 1.8.2. Podpora vlastnými zdrojmi

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam organizačných zložiek (organizácie, alebo podriadenej organizácie) párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov), ktoré zabezpečujú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou podporou týchto prostriedkov vlastnými zdrojmi organizácie. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Počet pracovníkov je povinný údaj, a má hovoriť o organizačnom dopade. Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 27 Podpora vlastnými zdrojmi

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

| ID   | Organizačná zložka  | Počet pracovníkov | Lokalita   | Celkové ročné výdavky        | Identifikátory prostriedkov                                   |                                |
|------|---|-------------------|--|------------------------------|---|--------------------------------|
| PP_X |   |                   | Adresa kde sa pracovníci nachádzajú                                  |                              | Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu |                                |
|      |   |                   |  |                              |   |                                |
|      | Úroveň poskytovania služby                                |                   | Hodnota  |                              |   |                                |
|      | Poskytovaná úroveň podpory                                |                   | N/A, L1,L2,L3,L4( 19 )   |                              |   |                                |
|      | Forma podpory   |                   | N/A, Telefonická, email, ServiceDesk, Podpora priamo na mieste, .... |                              |   |                                |
|      | Riešenie redundancie prostriedkov                         |                   | N/A, stand-by, cluster, geo-cluster                                  |                              |   |                                |
|      | Spôsob zálohovania  |                   | N/A, plné, inkrementálne, diferenčné, kombinovaný plán               |                              |   |                                |
|      | Rozsah zálohovania  |                   | N/A, všetko, vybrané údaje   |                              |   |                                |
|      | Doba zotavenia (RTO)( 20 )                                |                   | N/A, alebo čas v hodinách  |                              |   |                                |
|      | Je záloha pravidelne validovaná                           |                   | N/A, Áno, Nie  |                              |   |                                |
|      | Miera dostupnosti   |                   | N/A, alebo 90% - 99.999%   |                              |   |                                |
|      | Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná         |                   | N/A, Áno, Nie  |                              |   |                                |
|      | Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti |                   | N/A, Nie, Áno - výška  |                              |   |                                |
|      | Časové okno plánovaných výpadkov                          |                   | N/A, Deň týždni, alebo v mesiaci - Dĺžka časového okna v hodinách    |                              |   |                                |
|      | Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory                   |                   | N/A, Áno, Nie  |                              |   |                                |
|      | Interval pravidelnej údržby                               |                   | N/A, alebo uvedený časový interval                                   |                              |   |                                |
|      |   |                   | Reakčná doba v pracovnej dobe  | Reakčná doba mimo prac. dobu | Dodanie opravy v pracovnej dobe                               | Dodanie opravy mimo prac. dobu |
|      | Riešenie problému kategórie A                             |                   | N/A, alebo X.hod   | N/A, alebo X.hod             | N/A, alebo X.hod  | N/A, alebo X.hod               |
|      | Riešenie problému kategórie B                             |                   | N/A, alebo X.hod   | N/A, alebo X.hod             | N/A, alebo X.hod  | N/A, alebo X.hod               |
|      | Riešenie problému kategórie C                             |                   | N/A, alebo X.hod   | N/A, alebo X.hod             | N/A, alebo X.hod  | N/A, alebo X.hod               |

(19) [http://en.wikipedia.org/wiki/Technical\\_support#Multi-tiered\\_technical\\_support](http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support)

(20) [http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\\_time\\_objective](http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective)

### 1.8.3. Prostriedky v prenájme

Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o prenájme párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve). Pre prostriedky, ktoré organizácia nevlastní, ale využíva ich formou prenájmu. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovaným prenájmom. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Poskytovateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho Poskytovateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 28 Prostriedky v prenájme

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

| ID   | Identifikátor (názov) zmluvy                              | Poskytovateľ | Platnosť prenájmu od-do  |                              | Celkové ročné výdavky           | Identifikátory prostriedkov                                   |
|------|---|--------------|--|------------------------------|---------------------------------|---|
| PP_X |   |              |  |                              |                                 | Aplikačné a technologické prostriedky v danom zmluvnom vzťahu |
|      |   |              |  |                              |                                 |   |
|      | Úroveň poskytovania služby                                |              | Hodnota  |                              |                                 |   |
|      | Poskytovaná úroveň podpory                                |              | N/A, L1,L2,L3,L4 ( 21 )  |                              |                                 |   |
|      | Forma podpory   |              | N/A, Telefonická, email, ServiceDesk, Podpora priamo na mieste, .... |                              |                                 |   |
|      | Riešenie redundancie prostriedkov                         |              | N/A, stand-by, cluster, geo-cluster                                  |                              |                                 |   |
|      | Spôsob zálohovania  |              | N/A, plné, inkrementálne, diferencné, kombinovaný plán               |                              |                                 |   |
|      | Rozsah zálohovania  |              | N/A, všetko, vybrané údaje   |                              |                                 |   |
|      | Doba zotavenia (RTO) ( 22 )                               |              | N/A, alebo čas v hodinách  |                              |                                 |   |
|      | Je záloha pravidelne validovaná                           |              | N/A, Áno, Nie  |                              |                                 |   |
|      | Miera dostupnosti   |              | N/A, alebo 90% - 99.999%   |                              |                                 |   |
|      | Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná         |              | N/A, Áno, Nie  |                              |                                 |   |
|      | Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti |              | N/A, Nie, Áno - výška  |                              |                                 |   |
|      | Časové okno plánovaných výpadkov                          |              | N/A, Deň týždni, alebo v mesiaci - Dĺžka časového okna v hodinách    |                              |                                 |   |
|      | Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory                   |              | N/A, Áno, Nie  |                              |                                 |   |
|      | Interval pravidelnej údržby                               |              | N/A, alebo uvedený časový interval                                   |                              |                                 |   |
|      |   |              | Reakčná doba v pracovnej dobe  | Reakčná doba mimo prac. dobu | Dodanie opravy v pracovnej dobe | Dodanie opravy mimo prac. dobu                                |
|      | Riešenie problému kategórie A                             |              | N/A, alebo X.hod   | N/A, alebo X.hod             | N/A, alebo X.hod                | N/A, alebo X.hod  |
|      | Riešenie problému kategórie B                             |              | N/A, alebo X.hod   | N/A, alebo X.hod             | N/A, alebo X.hod                | N/A, alebo X.hod  |
|      | Riešenie problému kategórie C                             |              | N/A, alebo X.hod   | N/A, alebo X.hod             | N/A, alebo X.hod                | N/A, alebo X.hod  |
|      |   |              |  |                              |                                 |   |

(21) [http://en.wikipedia.org/wiki/Technical\\_support#Multi-tiered\\_technical\\_support](http://en.wikipedia.org/wiki/Technical_support#Multi-tiered_technical_support)

(22) [http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\\_time\\_objective](http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective)

## 1.9. Ekonomická analýza ( 23 )

Ďalšie prílohy pre uskutočnenie finančnej, ekonomickej analýzy a analýzy citlivosti sa nachádzajú v prílohe materiálu „Metodický pokyn k vypracovaniu finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu a finančnej analýzy žiadateľa o NFP v programovom období 2014 – 2020. 2015“.

### 1.9.1. Podmienky udržateľnosti

Tabuľka 29 Podmienky udržateľnosti

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

| ID   | Podmienka udržateľnosti | Popis / zdôvodnenie |
|------|-------------------------|---------------------|
| PU_X |                         |                     |

### 1.9.2. Analýza citlivosti

V analýze citlivosti, sa určujú „kritické“ premenné alebo parametre modelu (t. j. tie, ktorých pozitívne alebo negatívne odchýlky majú najväčší vplyv na ukazovatele výkonnosti daného projektu)

Tabuľka 30 Kritické premenné

Poznámka: Tabuľka sa negeneruje, treba ju vyplniť manuálne.

| ID   | Kritická premenná   | Popis |
|------|---|-------|
| KP_X | Kritické premenné sú tie, pri ktorých odchýlka 1 % spôsobí odchýlku viac ako 1 % hodnoty NPV. |       |

---

(23) Ďalšie prílohy pre uskutočnenie finančnej, ekonomickej analýzy a analýzy citlivosti sa nachádzajú v prílohe materiálu „Metodický pokyn k vypracovaniu finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu a finančnej analýzy žiadateľa o NFP v programovom období 2014 – 2020. 2015“.